

**SEGUIMIENTO DEL PROYECTO DE APROBACIÓN DE DONACIONES
ESTABLECIDO POR LA FUNDACIÓN ÉXITO EN PRO DE LA NUTRICIÓN Y LA
EDUCACIÓN INFANTIL**

**CAROLINA JARAMILLO MEJIA
CATALINA POSADA HERNANDEZ**



**ESCUELA DE INGENIERÍA DE ANTIOQUIA
INGENIERIA ADMINISTRATIVA
ENVIGADO
2007**

**SEGUIMIENTO DEL PROYECTO DE APROBACIÓN DE DONACIONES
ESTABLECIDO POR LA FUNDACIÓN ÉXITO EN PRO DE LA NUTRICIÓN Y LA
EDUCACIÓN INFANTIL**

**CAROLINA JARAMILLO MEJIA
CATALINA POSADA HERNANDEZ**

Trabajo de grado para optar al título de

INGENIERO ADMINISTRADOR

SANDRA ZULUAGA SANCHEZ

Coordinadora Área de Asignación de Recursos



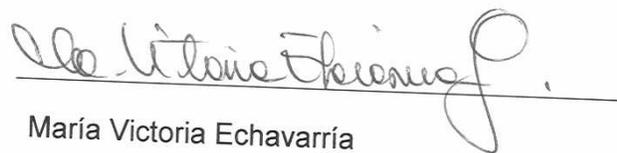
ESCUELA DE INGENIERÍA DE ANTIOQUIA

INGENIERIA ADMINISTRATIVA

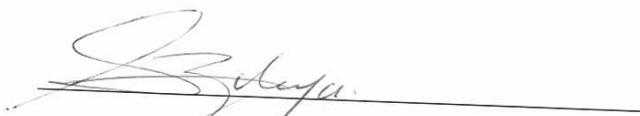
ENVIGADO

2007

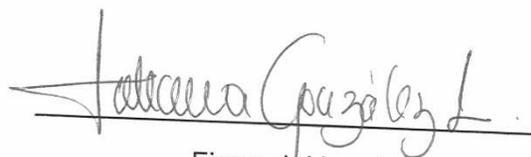
NOTA DE ACEPTACIÓN:



María Victoria Echavarría
Dirección Ingeniería Administrativa



Sandra Zuluaga Sánchez
Coordinadora Área de Asignación de Recursos



Firma del jurado

Medellín, 25 Junio de 2007

AGRADECIMIENTOS

Expresamos nuestros más sinceros agradecimientos a la Fundación Éxito por permitirnos ser parte de su gran equipo humano y profesional, por la inmensa ayuda y apoyo que recibimos durante el periodo de práctica y por los conocimientos, experiencias y logros obtenidos con tan virtuosa labor.

Agradecemos también a la Escuela de Ingeniería de Antioquia por todos los conocimientos y valores otorgados a lo largo del pregrado, los cuales nos han permitido alcanzar las metas propuestas y nos ayudarán a merecer las venideras.

Con gran admiración y afecto, expresamos nuestros agradecimientos a Germán Alberto Jaramillo, Ana Catalina Zapata, Sandra Zuluaga, Janeth Gómez y Marcela Peña, de la Fundación Éxito, por todo el apoyo, conocimiento y orientación otorgados en la realización de la presente práctica.

Adicionalmente, agradecemos la inmensa colaboración recibida por parte de Tatiana González, de la comunidad EIA, ya que su apoyo fue parte importante en la documentación de nuestra actividad.

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN.....	13
1. PRELIMINARES.....	15
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	15
1.1.1 Contexto y caracterización del problema.....	15
1.1.2 Formulación del problema.....	16
1.2 OBJETIVOS DEL PROYECTO.....	16
1.2.1 Objetivo General:.....	16
1.2.2 Objetivos Específicos:.....	17
1.3 MARCO TEÓRICO.....	18
1.3.1 Fundación Exito.....	18
1.3.2 Marco de Acción a Nivel Global.....	29
2. METODOLOGÍA DEL PROYECTO.....	38
2.1 METODOLOGIA GENERAL.....	38
2.1.1 Etapa Inicial.....	38
2.1.2 Etapa de desarrollo.....	38
2.1.3 Etapa final:.....	40
2.2 MÉTODOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.....	40
3. DESARROLLO DE LA PRÁCTICA.....	42
3.1 ETAPA INICIAL:.....	42

3.2	ETAPA DE DESARROLLO	43
3.2.1	Planeación y programación de visitas:.....	43
3.2.2	Desarrollo de las visitas programadas:.....	44
3.2.3	Revisión de la documentación legal de las instituciones visitadas requerida por la Fundación:.....	44
3.2.4	Desarrollo y organización de informes de visita:.....	45
3.2.5	Seguimiento de la donación:	47
3.3	ETAPA FINAL:	47
4.	VISITAS A LAS INSTITUCIONES	48
4.1	COMPILACIÓN DE INSTITUCIONES VISITADAS.....	48
4.2	ANÁLISIS DE CASOS PUNTUALES.....	50
4.2.1	Donaciones Aprobadas	50
4.2.2	Donaciones Negadas	70
5.	DESARROLLO DE INDICADORES.....	82
5.1	FECHA DE SOLICITUD	82
5.2	FECHA DE COMITÉ	85
5.3	OTROS INDICADORES.....	87
5.3.1	Porcentaje de instituciones aprobadas	87
5.3.2	Porcentaje de donaciones según el proceso llevado a cabo por las estudiantes	87
5.3.3	Indicador de efectividad (análisis global del proceso)	88
6.	CONCLUSIONES.....	89
7.	RECOMENDACIONES.....	92
7.1	A LA FUNDACIÓN ÉXITO.....	92
7.2	A LA ESCUELA DE INGENIERÍA DE ANTIOQUIA	93

BIBLIOGRAFÍA..... 95

ANEXOS 96

LISTA DE GRÁFICOS Y TABLAS

pág.

Gráfico 1. Datos tomados del Informe Anual 2006 de la Fundación.....	25
Tabla 1. Instituciones visitadas	49
Tabla 2. Fechas del proceso según los indicadores para cada institución	83

LISTA DE IMÁGENES

	pág.
Imagen 1. Logo Fundación Éxito	18
Imagen 2. Organigrama Fundación Exito.....	19
Imagen 3. Institución Educativa Picachito.....	23
Imagen 4. Logo Campaña	24
Imagen 5 Gólicas de Nutrición y Educación.....	26
Imagen 6. Formato de Recolección de datos - página 1	46

LISTA DE ANEXOS

	pág.
Anexo 1. Formulario de Visita.....	96

RESUMEN

La Fundación Exito es una empresa sin ánimo de lucro enfocada en el desarrollo social y el bienestar del país; fue creada el 24 de septiembre de 1982, con la misión de ser la expresión del compromiso social de la Cadena de Almacenes Exito. La labor de apoyo a la comunidad puede ser efectiva en la medida en que se cuente con un equipo integral, capacitado para desarrollar las diferentes funciones y actividades que permitan un impacto social cuantificable mediante el cual se refleje el aporte generado a la comunidad asistida.

En la presente práctica se incluye la metodología implementada durante el desarrollo de las diferentes funciones que permitieron mejorar el proceso de evaluación y entrega de donaciones a las instituciones solicitantes. Y se postulan algunos indicadores que permiten medir de una forma cuantitativa la gestión realizada durante el periodo, para poder así reconocer como fue el cumplimiento de los logros propuestos para la presente práctica.

Adicionalmente se presenta una completa compilación de las entidades visitadas, con la información ordenada, analizada y el resultado final de la evaluación realizada para cada una de ellas.

Palabras Claves: Fundación Éxito, Práctica Social, Responsabilidad Social, Derechos de la niñez, Objetivos del Milenio

ABSTRACT

The Exito foundation is a non-profit organization focused towards social development and the country's well being. It was established on September 24th 1982, as the expression of Almacenes Exito' social commitment.

The responsibility of aiding the community can be effective as long as the organization counts with an integrated team that is capable of developing all the different functions and activities that allow it to have a measurable social impact, through which the support given to the community can be reflected.

The present document portrays the methodology used in the development of the different activities that permitted an improvement on the processes of evaluating and distributing donations. It postulates as well, indicators that serve as tools of quantifiable evaluation for the achievement of the goals proposed by this Social Internship.

In addition, a complete detail of visited entities is presented, which includes organized, analyzed and totalized information for the evaluations performed to each one of them.

Keywords: Fundación Exito, Social Internship, Social Responsibility, Children's Rights, Objectives of the Millennium.

INTRODUCCIÓN

En la presente práctica se incluyen los resultados obtenidos de la gestión realizada con la Fundación Éxito la cual se enfocaba en desarrollar un completo seguimiento al proceso de aprobación de donaciones en pro de la nutrición y la educación infantil.

La Fundación es una empresa de desarrollo social sin ánimo de lucro y con carácter privado, creada en Medellín el 24 de Septiembre de 1982.

Es una Fundación empresarial Colombiana que lleva a cabo proyectos sostenibles enfocados a la nutrición, lo que posibilita el desarrollo cognitivo, emocional y social de los niños. La Fundación Exito hace presencia en todos los lugares donde existen Almacenes EXITO, POMONA o LEY, y actualmente se encuentra empeñada en ser una alternativa de participación del sector privado en el desarrollo social nacional, trabajando con estrategias de intervención debidamente diseñadas; con una eficiente capacidad de gestión institucional; ejecutando proyectos propios o conjuntamente con otras entidades, a través de alianzas y convenios.

La Fundación sobresale por liderar la discusión y acciones del empresariado colombiano y sus familias en torno a su ejercicio de la responsabilidad social en relación con la niñez.

A partir del 2001, la junta directiva decidió enfocar sus esfuerzos y recursos en impactar a la población infantil y madres lactantes desde la perspectiva de nutrición y educación. Así, sus acciones se encuentran dirigidas principalmente: al apoyo y la promoción de proyectos y procesos de nutrición infantil y madres gestantes y lactantes, con el propósito de asegurar la acumulación del capital

humano requerido para su desarrollo cognitivo, emocional y social, que los niños, niñas y jóvenes de escasos recursos puedan alcanzar su potencial máximo y reducir la amplia brecha existente en la población con respecto a conocimientos y destrezas.

Según lo anterior, con la presente práctica se buscaba como objetivo primordial, ser partícipes del proceso de selección, evaluación y entrega de las donaciones a las instituciones solicitantes, logrando mejorar la efectividad de dicha gestión y prestar un apoyo importante al personal encargado de tales funciones al interior de la Fundación.

La actual práctica nace en respuesta a múltiples necesidades identificadas en la Fundación, principalmente, la limitada capacidad de contar con personal preparado para dirigir y desarrollar las diferentes funciones que conforman el proceso de donación. Para tal fin se definió un plan metodológico que permitiera prestar un servicio activo e integral a la labor desempeñada por el personal administrativo y operativo de la Fundación.

1. PRELIMINARES

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1.1 Contexto y caracterización del problema

La mortalidad infantil es uno de los dramas más crueles que vive hoy la humanidad y al que desafortunadamente Colombia no es ajena. Según un informe reciente de la FAO, por día mueren en el mundo más de 35.000 niños de hambre. Igualmente es importante tener en cuenta que la educación al alcance de todos es una de las principales estrategias que una nación debe emprender para alcanzar altos niveles de desarrollo y equidad.

Esta es una de las razones por las que por más de 22 años la FUNDACIÓN EXITO ha trabajado por la responsabilidad social empresarial. Actualmente su objetivo es fomentar iniciativas que mejoren las condiciones de vida de la población más pobre del país. La acción de la Fundación se dirige primordialmente a apoyar comunidades, programas e instituciones en el campo de la nutrición y la educación infantil, así como los programas que propendan por la protección ambiental, la salud y la convivencia. Su campo de acción cubre todas las ciudades donde se encuentran los almacenes de la compañía como son Santa Marta, Barranquilla, Valledupar, Cúcuta, Cartagena, Bucaramanga, Bogotá, Cali, Neiva, Buga, Popayán, Bello, Envigado, Medellín, entre otras.

A nivel del área metropolitana, en la FUNDACIÓN EXITO semanalmente se reciben en promedio 50 solicitudes de instituciones que requieren donaciones en el campo de la nutrición y la educación infantil, por lo que es necesario contar con la constante disponibilidad de recurso humano para llevar a cabo la debida

evaluación, visita y aceptación o rechazo de la petición realizada por la institución en estudio.

1.1.2 Formulación del problema

Dado que la FUNDACIÓN EXITO es una entidad que está presente en 32 ciudades todo el territorio nacional requiere de mucho capital humano para poder atender la demanda constante de solicitudes y en algunas ocasiones por la falta de disponibilidad del mismo se dejan desatendidas solicitudes que necesitan una atención prioritaria. Es por esto que en este proyecto a continuar se busca principalmente brindar las capacidades, la formación académica y moral adquirida en el recorrido universitario a esta obra social con el fin de suplir sus necesidades de factor humano y así lograr que semanalmente se evalúen y visiten el mayor número de solicitudes posibles para poder tener un criterio más amplio de las instituciones que realmente requieren los recursos y generar respuestas oportunas a las mismas.

Básicamente el problema se radica en el represamiento de solicitudes que no pueden ser atendidas oportunamente lo cual conlleva a que no se genere una respuesta efectiva a las diferentes instituciones solicitantes.

1.2 OBJETIVOS DEL PROYECTO

1.2.1 Objetivo General:

Dar acompañamiento continuo a la labor social desarrollada por la FUNDACIÓN EXITO en el campo de la nutrición y la educación formal e informal infantil con el fin de agilizar el proceso de selección de instituciones o programas a los cuales se ha de destinar los recursos económicos.

1.2.2 Objetivos Específicos:

- Reconocer a profundidad los criterios y principios bajo los cuales la Fundación sentó sus bases al comenzar su gestión y bajo los cuales continúa desarrollando su labor social así como sus antecedentes y estructura, metas alcanzadas con su cobertura.
- Recibir capacitaciones por parte de la FUNDACIÓN EXITO en materia de los diferentes criterios establecidos por la misma para adquirir conocimientos y habilidades con el fin de llevar a cabo una eficaz evaluación de las instituciones solicitantes y así lograr identificar con mayor certeza cuales son aptas para recibir el desembolso evitando procesos de evaluación innecesarios.
- Realizar semanalmente la reunión de selección de las instituciones a visitar y la programación de actividades a desarrollar en cada una de ellas.
- Visitar las instituciones seleccionadas y realizar posteriormente el respectivo informe al encargado del proyecto.
- Llevar a cabo una óptima evaluación de las fundaciones visitadas mediante la aplicación de los criterios establecidos por la Fundación con el fin de realizar donaciones acertadas.
- Asistir al comité de donaciones para la presentación del informe de visitas realizado semanalmente
- Apoyar continuamente las labores administrativas en cuanto a asignación de recursos para lograr agilizar el proceso de entrega y desembolso de los mismos a las fundaciones beneficiadas.

1.3 MARCO TEÓRICO

1.3.1 Fundación Exito¹

1.3.1.1 ¿Qué es la Fundación Exito?

La Fundación es una empresa de desarrollo social sin ánimo de lucro y con carácter privado, creada en Medellín el 24 de Septiembre de 1982.

Es una Fundación empresarial Colombiana que lleva a cabo proyectos sostenibles enfocados a la nutrición, lo que posibilita el desarrollo cognitivo, emocional y social de los niños. La Fundación Exito hace presencia en todos los lugares donde existen Almacenes EXITO, POMONA o LEY.



Imagen 1. Logo Fundación Éxito

¹ Información tomada de documentación de la Fundación Exito

1.3.1.2 Organigrama

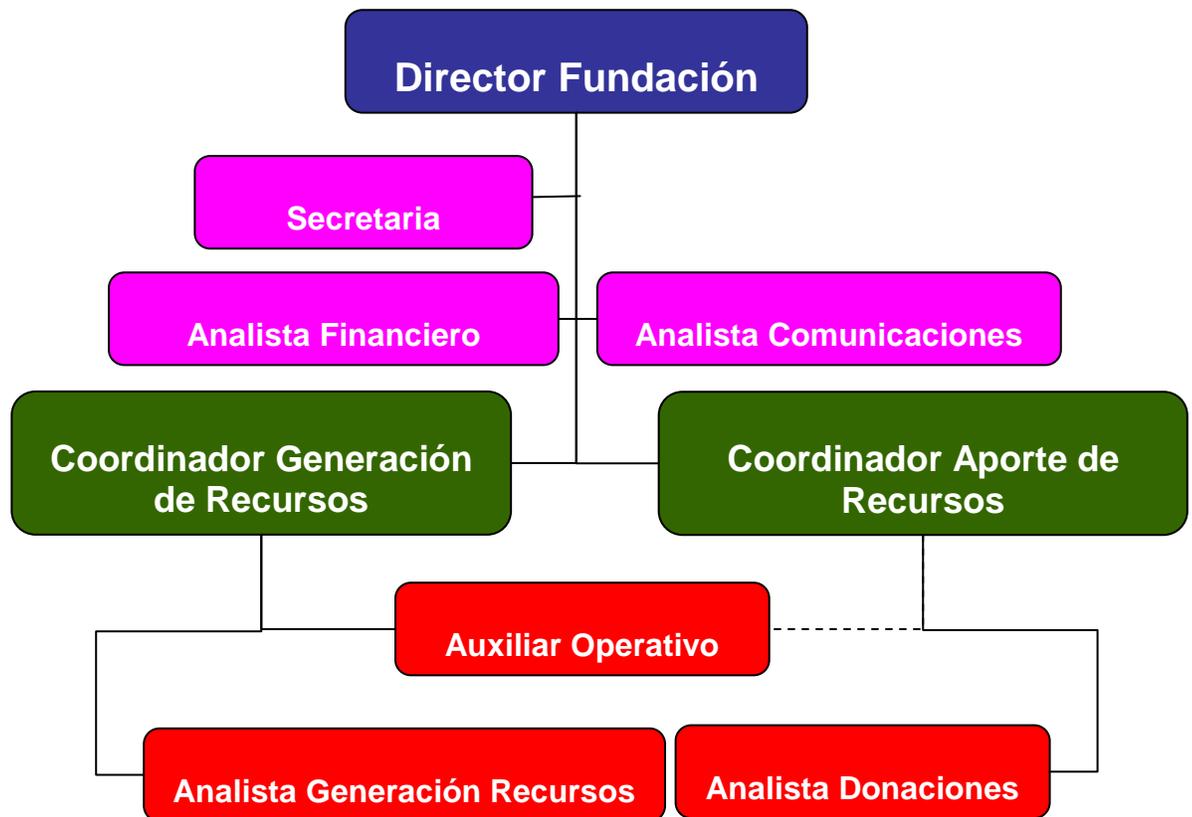


Imagen 2. Organigrama Fundación Exito

1.3.1.3 Objetivos

La Fundación tiene como sus objetivos principales los siguientes:

- Apoyar y promover proyectos y procesos de nutrición infantil y madres gestantes y lactantes, con el propósito de asegurar la acumulación del capital humano requerido para su desarrollo cognitivo, emocional y social.

- Que los niños, niñas y jóvenes de escasos recursos puedan alcanzar su potencial máximo y reducir la amplia brecha existente en la población con respecto a conocimientos y destrezas.
- Liderar la discusión y acciones del empresariado colombiano y sus familias en torno a su ejercicio de la responsabilidad social en relación con la niñez.
- Motivar e impulsar la creación de más Bancos de Alimentos.

1.3.1.4 Planeación Estratégica

- VISIÓN

En el 2015 la Fundación Exito será la Fundación empresarial Colombiana líder en la promoción de procesos y proyectos sostenibles con impacto positivo en la nutrición de los niños, que posibilitan su desarrollo físico, cognitivo, emocional y social, en las regiones donde Almacenes EXITO S.A. tiene presencia empresarial.

- PRINCIPIOS CORPORATIVOS
 - Estar comprometidos con el desarrollo social del país.
 - Considerar la intervención en nutrición infantil un eje fundamental en la creación de capital humano.
 - Focalizar las acciones en torno a la primera infancia.
 - Desarrollar Alianzas para la ejecución de los programas y proyectos.
 - Medir y evaluar el impacto de la gestión en los públicos involucrados.
 - Llevar a cabo la gestión con transparencia.

- Desarrollar al máximo el talento humano.
- Trabajar en equipo.

- VALORES CORPORATIVOS

- Integridad
- Respeto
- Solidaridad
- Responsabilidad
- Generosidad
- Confianza
- Servicio
- Equidad

1.3.1.5 Proyectos y programas propios de la Fundación

- NUTRICIÓN INFANTIL

Comedores: Es un programa a través del cual se busca mejorar y preservar el estado nutricional de los niños, las madres gestantes y lactantes, con acciones de alimentación, educación en hábitos nutricionales, salud preventiva y mediciones antropométricas.

En este tipo de intervención por lo general la Fundación financia el almuerzo y el refrigerio diario de los niños y entrega un complemento nutricional para los fines de semana.

Centros de recuperación nutricional: Bajo esta modalidad lo que se hace es cofinanciar los programas de la Clínica Santa Ana y el Centro de Recuperación Nutricional Luz Nery de Funsodelpo.

A estos se le aportan recursos para la recuperación nutricional ambulatoria de los niños que egresan de la institución. Así mismo, para desarrollar acciones educativas con las familias de los niños en temas como educación en salud y pautas de crianza.

Bancos de alimentos: La Fundación apoya 23 Bancos en 24 ciudades colombianas, que atienden a 249.279 personas especialmente niños, mujeres y ancianos, a través de 1.592 entidades atendidas. El objetivo de la Fundación es servir de puente entre los sectores productivos y alimentarios y las comunidades más pobres de manera que se mejore el nivel de desnutrición que viven las poblaciones más necesitadas.

Dotación para programas de nutrición: Es un programa a través del cual se realizan donaciones en especie como lo son utensilios de cocina, muebles y electrodomésticos, entre otros. Esto tiene como fin mejorar las condiciones en que las instituciones prestan sus servicios y generar un adecuado manejo de alimentos.

Programas educativos: Es un programa de televisión llamado LA CUCHARADA en el cual La Fundación participa en su concepción y producción y tiene como objetivo entregar información, sensibilizar y promover buenos hábitos alimenticios y prácticas nutricionales.

Premio a la nutrición infantil: es un proyecto que tiende a reconocer el interés del trabajo de las comunidades, instituciones y personas que entregan su vida para mejorar las condiciones nutricionales de Colombia.



Imagen 3. Institución Educativa Picachito

- EDUCACIÓN

La Fundación Exito conciente de que la educación infantil es una de las claves para lograr el desarrollo humano integral ha llevado a cabo diferentes programas para mejorar la calidad con que se enseñan en las instituciones. Para esto ha hecho grandes donaciones en proyectos educativos como dotación escolar,

becas, material didáctico, dotación de bibliotecas, formación de docentes y auxilio de transporte.

Fuera de estas inversiones La Fundación, también en alianza con 17 cajas de compensación familiar y algunas bibliotecas municipales, lleva a cabo una campaña de intercambio de libros de segunda, la cual tiene dos metas principales: la primera busca aliviar los costos de la canasta escolar de las familias al principio del año y la segunda busca darle la oportunidad a muchos niños de acceder a la lectura por medio del intercambio de libros.

- **CAMPAÑA DE NAVIDAD**

La campaña de navidad “Regala sonrisas. ¡Dar te hace feliz!” son unos eventos simbólicos que realiza La Fundación cada cierre de actividades donde se busca llevar regalos en navidad a los niños que participan en los programas de nutrición y educación. Todo esto se hace gracias a la venta de gólicas y a los regalos donados por los clientes de los almacenes EXITO, POMONA y Ley.



Imagen 4. Logo Campaña

1.3.1.6 Generación de recursos

La Fundación cuenta con diferentes aliados que se vinculan a la labor que esta lleva a cabo. Estos son:

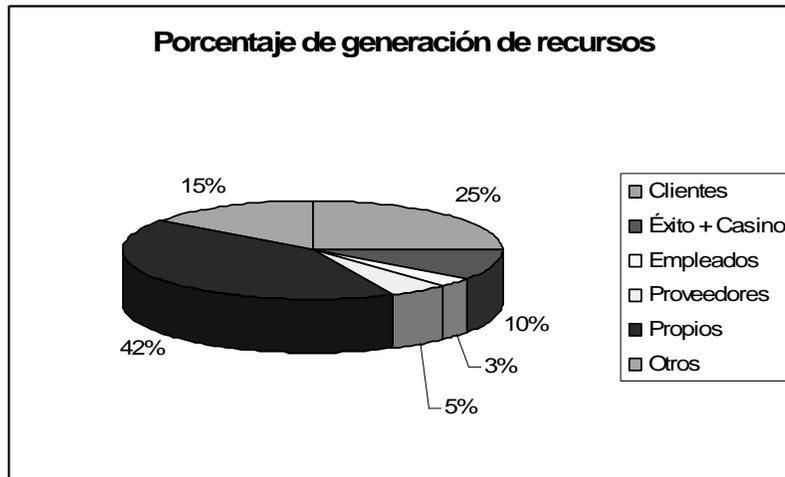


Gráfico 1. Datos tomados del Informe Anual 2006 de la Fundación.

- **CLIENTES**

Los clientes de Almacenes EXITO S.A. se vinculan a la causa por medio de la compra de Gólicas de nutrición, educación y navidad. Estas Gólicas, que son lo mismo que un bono, se encuentra en las cajas registradoras de cada uno de los almacenes y por cada peso que dona un cliente, la Fundación entrega el mismo valor.

El Programa Gólicas empezó en el año 2002 y a medida que ha sido conocido por los clientes ha alcanzado inimaginables cifras con las que han hecho que los colombianos puedan llegar a ayudar a un número grande de la población que cuenta con muy pocos recursos.



Imagen 5 Gólicas de Nutrición y Educación

- ALMACENES EXITO S.A.

En la asamblea anual se aprueba un monto de dinero con el que se busca apoyar la labor que lleva a cabo la Fundación.

Así mismo estos hacen grandes donaciones representadas en alimentos y mercancías como electrodomésticos, menaje de cocina y muebles, entre otros.

- EL GRUPO CASINO DE FRANCIA

Este se vincula La Fundación desde el año 2000, lo que significa que por sexto año consecutivo está entregando recursos para los programas que se desarrollan anualmente. Su interés no esta solo en dar dinero, sino en ver a Colombia como un país donde se lucha para que los índices de mortalidad infantil y de analfabetismo disminuyan.

- EMPLEADOS

El grupo de empleados de Almacenes EXITO S.A. se caracteriza por ser personas de gran calidad humana que se solidarizan y se comprometen con los proyectos que realiza la Fundación.

Dentro de los programas que llevan a cabo los empleados e encuentran:

- Aportar: Este consiste en que cada quincena los empleados aportan un porcentaje de su salario y cuando se cuenta con una buena cantidad esta se dona a una institución que se encuentre cerca de cada almacén.
- Dona un día de Salario: Este, como su nombre lo indica es regalar lo que corresponde a un día de salario. Este programa se realiza una vez al año y va destinado a fortalecer los recursos de Aportar.
- El programa de líderes: Este esta conformado por 148 empleados de los Almacenes a nivel nacional. Este consiste en apoyar la labor operativa de la Fundación como lo son la recepción de solicitudes, las visitas a las instituciones, realizar el informe de visita, entre otros. El programa de líder ha sido de gran ayuda para la Fundación ya que ha ayudado a agilizar procesos para que las donaciones sean más rápidas y efectivas.
- Comparte tu Exito: Este es un programa de voluntariado en que los empleados de la compañía aporten tiempo y conocimiento en beneficio de las entidades sin ánimo de lucro para apoyarlos en sus procesos de administración y gestión. Actualmente en este participan 18 empleados.

- **PROVEEDORES**

Los proveedores también son un agente importante para la financiación de recursos. Lo que se busca con ellos es llevar a cabo alianzas donde se pueda desarrollar iniciativas conjuntas en torno a mejorar el estatus de vida de la niñez Colombiana.

Actualmente la Fundación tiene una alianza con la empresa Oster y Merced, la cual, por cada electrodoméstico que los clientes compren en los almacenes, esta aporta \$1000 a la Fundación. Al ser este aporte en especie, cumple el propósito de dotar las instituciones que trabajan por la nutrición infantil. Entre los electrodomésticos que se donan se pueden encontrar licuadoras, ollas arroceras, hornos, freidoras entre otros.

- **RECURSOS PROPIOS**

La Fundación adelanta un programa de reciclaje en los 103 almacenes de la compañía el cual es la fuente de recursos propios. Lo que hace la Fundación es recuperar y comercializar material de empaque y embalaje de los productos que se comercializan; con esta labor se descuentan costos y gastos los cuales se entregan para inversión social.

Esta actividad productiva también presenta un impacto social y ambiental; genera empleos, evita la tala de árboles, se ahorran litros de agua y hace que la vida útil de los rellenos sanitarios aumente.

1.3.2 Marco de Acción a Nivel Global

1.3.2.1 Objetivos de la ONU²

Los ocho objetivos del milenio son un plan que tiene como propósito ayudar a los más pobres del mundo. En este plan intervienen todas las naciones del mundo e instituciones de desarrollo más importante a nivel mundial.

Objetivos:

1. Erradicar la pobreza extrema y el hambre:
 - Reducir a la mitad el porcentaje de personas cuyos ingresos sean inferiores a 1 dólar por día
 - Reducir a la mitad el porcentaje de personas que padecen hambre

2. Lograr la enseñanza primaria universal:
 - Velar por que todos los niños y niñas puedan terminar un ciclo completo de enseñanza primaria.

3. Promover la igualdad entre los géneros y la autonomía de la mujer:
 - Eliminar las desigualdades entre los géneros en la enseñanza primaria y secundaria, preferiblemente para el año 2005, y en todos los niveles de la enseñanza para 2015.

4. Reducir la mortalidad infantil:
 - Reducir en dos terceras partes la tasa de mortalidad de los niños menores de 5 años

² ONU. Objetivos de Desarrollo del Milenio de la Organización de las Naciones Unidas. Visitado el 15 de abril de 2007. <http://www.un.org/spanish/millenniumgoals/>

5. Mejorar la salud materna:

- Reducir la tasa de mortalidad materna en tres cuartas partes

6. Combatir el VIH/SIDA, el paludismo y otras enfermedades:

- Detener y comenzar a reducir la propagación del VIH/SIDA
- Detener y comenzar a reducir la incidencia del paludismo y otras enfermedades graves

7. Garantizar la sostenibilidad del medio ambiente:

- Incorporar los principios de desarrollo sostenible en las políticas y los programas nacionales; invertir la pérdida de recursos del medio ambiente
- Reducir a la mitad el porcentaje de personas que carecen de acceso al agua potable
- Mejorar considerablemente la vida de por lo menos 100 millones de habitantes de tugurios para el año 2020.

8. Fomentar una asociación mundial para el desarrollo:

- Desarrollar aún más un sistema comercial y financiero abierto, basado en normas, previsible y no discriminatorio. Ello incluye el compromiso de lograr una buena gestión de los asuntos públicos y la reducción de la pobreza, en cada país y en el plano internacional
- Atender las necesidades especiales de los países menos adelantados. Ello incluye el acceso libre de aranceles y cupos para las exportaciones de los países menos adelantados, el programa mejorado de alivio de la deuda de los países pobres muy endeudados y la cancelación de la

deuda bilateral oficial y la concesión de una asistencia oficial para el desarrollo más generosa a los países que hayan mostrado su determinación de reducir la pobreza

- Atender a las necesidades especiales de los países en desarrollo sin litoral y de los pequeños Estados insulares en desarrollo
- Encarar de manera general los problemas de la deuda de los países en desarrollo con medidas nacionales e internacionales a fin de hacer la deuda sostenible a largo plazo
- En cooperación con los países en desarrollo, elaborar y aplicar estrategias que proporcionen a los jóvenes un trabajo digno y productivo
- En cooperación con las empresas farmacéuticas, proporcionar acceso a los medicamentos esenciales en los países en desarrollo
- En colaboración con el sector privado, velar por que se puedan aprovechar los beneficios de las nuevas tecnologías, en particular, los de las tecnologías de la información y de las comunicaciones

1.3.2.2 Objetivos del Milenio y la Fundación Exito

De acuerdo al objetivo institucional, el foco de acción y la propuesta de valor hacia el 2015 que tiene trazado la Fundación se ha tratado de ligar el objetivo principal que es la buena nutrición con los objetivos del Milenio así:

1. Erradicar la pobreza extrema y el hambre:

Para la Fundación es importante entender que la mal nutrición provoca daños tan graves en el ser humano que hace que el desarrollo cognitivo y físico se retrase generando efectos irreversibles.

2. Lograr la enseñanza primaria universal:

A los niños mal nutridos les es muy difícil tener un rendimiento destacado en sus estudios ya que su cerebro empieza a tener grandes problemas. Si no hay una buena nutrición es muy difícil que empiece la escuela y más, que se de su continuidad en los estudios.

3. Promover la igualdad entre los géneros y la autonomía de la mujer:

Este es un objetivo en el que para alcanzarlo es necesario eliminar las diferencias que existen entre los dos géneros y para la Fundación éxito es imprescindible promover la igualdad en el acceso a recursos como lo son la alimentación, salud, educación y asistencia de la que han carecido las mujeres.

4. Reducir la mortalidad infantil:

Una de las mayores causas de muerte en Antioquia es la malnutrición de los niños, tanto es así que hace unos 4 años, cada 2 días se moría un niño de hambre en Antioquia. Esta tasa ha disminuido de una manera increíble gracias a proyectos llevados a cabo por la gobernación (MANA) y con la ayuda de instituciones La Fundación éxito, entre otras.

5. Mejorar la salud materna:

Madres desnutridas con falta de hierro y yodo, elementos de gran importancia para el desarrollo de un bebe en su primera etapa, dan como resultado el nacimiento de niños con muchos problemas. Por lo tanto para evitar el riesgo de la mortalidad la Fundación ha enfocado muchos de sus proyectos a la buena nutrición de madres gestantes y lactantes.

6. Combatir el VIH/SIDA, el paludismo y otras enfermedades:

Para luchar con éxito contra estas enfermedades es indispensable que haya una buena nutrición que evite el deterioro de la salud.

7. Garantizar la sostenibilidad del medio ambiente:

Es importante que se cuiden las fuentes de agua en todos los lugares de nuestro país, ya que si esta se encuentra contaminada, se puede generar un gran número de enfermedades que afectan generalmente a los niños y que en ocasiones desencadena en la muerte de estos.

De acuerdo a los objetivos anteriores planteados por la ONU y acogidos por la Fundación, esta planeó utilizar unos criterios esenciales para poder lograrlo. Los criterios son los siguientes:

- **Desarrollo integral:** Aunque el foco de La Fundación sea la nutrición infantil, estos también se preocupan por llevar a cabo proyectos que garanticen no solo la supervivencia sino también el desarrollo óptimo del potencial biológico, psicosocial y cultural. Esto se logra interviniendo en materia de salud, educación, participación comunitaria, entre otros.
- **Primera infancia:** Para alcanzar altos niveles de calidad en la educación y sobre todo para construir personas en buenos estados es indispensable empezar a trabajar con la primera infancia ya que es ésta la base para el desarrollo cognitivo, emocional y social del ser humano.
- **Nutrición:** La desnutrición es un problema que afecta enormemente a nuestro país. Esta trae, fuera de muertes, grandes pérdidas biológicas y físicas que son irrecuperables en la edad adulta. Es por esto que la Fundación consciente de los daños que ésta causa, desarrolla sus programas en pro de la nutrición ya que si lo que estamos buscando es desarrollar mejores oportunidades para los habitantes del país, la desnutrición sólo nos trae consecuencias desastrosas en los niveles de productividad y de competitividad.

1.3.2.3 Derechos del Niño

Actualmente, no solo en nuestro país sino también en el mundo, se ve como los derechos de los niños se violan a diario; es normal ver a los niños trabajando en los semáforos siendo explotados por sus padres, sin educación, sin gozar de alimentación, vivienda, recreación, servicios médicos y peor aun, siendo maltratados física y psicológicamente. Lo peor de esto es que la sociedad no se da cuenta de que los niños son el futuro del mundo y que de estos depende que tan buena o que tan mala sean las condiciones bajo las cuales viviremos.

Es por esta razón que es imprescindible llamar la atención a los padres, a los hombres y mujeres individualmente, y a las organizaciones particulares, autoridades locales y gobiernos nacionales, a que reconozcan esos derechos y luchen para así poder construir un mejor futuro para todos.

Por lo tanto considerando que las Naciones Unidas ha proclamado la Declaración Universal de los Derechos Humanos, donde plantea los derechos y obligaciones que tiene toda persona, se pensó en hacer una declaración que protegiera a todos aquellos niños que por su falta de madurez física y mental necesitan gozar de cuidados especiales.

Estos principios son:³

- Artículo 1º:

El niño disfrutará de todos los derechos enunciados en esta declaración. Estos derechos serán reconocidos a todos los niños sin excepción alguna ni distinción o discriminación por motivos de raza, color, sexo, idioma, religión,

opiniones políticas o de otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento u otra condición, ya sea del propio niño o de su familia.

- Artículo 2º:

El niño gozará de una protección especial y dispondrá de oportunidades y servicios, dispensado todo ello por la ley y por otros medios, para que pueda desarrollarse física, mental, moral, espiritual y socialmente en forma saludable y normal, así como en condiciones de libertad y dignidad. Al promulgar leyes con este fin, la consideración fundamental a que se atenderá será el interés superior del niño.

- Artículo 3º:

El niño tiene derecho desde su nacimiento a un nombre y a una nacionalidad.

- Artículo 4º.

El niño debe gozar de los beneficios de la seguridad social. Tendrá derecho a crecer y desarrollarse en buena salud; con este fin deberán proporcionarse, tanto a él como a su madre, cuidados especiales, incluso atención prenatal y postnatal. El niño tendrá derecho a disfrutar de alimentación, vivienda, recreo y servicios médicos adecuados.

- Artículo 5º.

El niño física o mentalmente impedido o que sufra algún impedimento social debe recibir el tratamiento, la educación y el cuidado especiales que requiere su caso particular.

³ Asamblea General de las Naciones Unidas (1959) Declaración de los Derechos del Niño. Visitada 23 de abril de 2007 <http://www.margen.org/ninos/derech4l.html>

- Artículo 6º.

El niño, para el pleno desarrollo de su personalidad, necesita amor y comprensión. Siempre que sea posible, deberá crecer al amparo y bajo la responsabilidad de sus padres y, en todo caso, en un ambiente de afecto y de seguridad moral y material; salvo circunstancias excepcionales, no deberá separarse al niño de corta edad de su madre. La sociedad y las autoridades públicas tendrán la obligación de cuidar especialmente a los niños sin familia o que carezcan de medios adecuados de subsistencia. Para el mantenimiento de los hijos de familias numerosas conviene conceder subsidios estatales o de otra índole.

- Artículo 7º.

El niño tiene derecho a recibir educación que será gratuita y obligatoria por lo menos en las etapas elementales. Se le dará una educación que favorezca su cultura general y le permita, en condiciones de igualdad de oportunidades, desarrollar sus aptitudes y su juicio individual, su sentido de responsabilidad moral y social y llegar a ser un miembro útil de la sociedad. El interés superior del niño debe ser el principio rector de quienes tienen la responsabilidad de su educación y orientación; dicha responsabilidad incumbe, en primer término, a sus padres. El niño debe disfrutar plenamente de juegos y recreaciones, los cuales deben estar orientados hacia los fines perseguidos por la educación; la sociedad y las autoridades públicas se esforzarán por promover el goce de este derecho.

- Artículo 8º.

El niño debe, en todas las circunstancias, figurar entre los primeros que reciban protección y socorro.

- Artículo 9º.

El niño debe ser protegido contra toda forma de abandono, crueldad y explotación. No será objeto de ningún tipo de trata. No deberá permitirse al niño trabajar antes de una edad mínima adecuada; en ningún caso se le dedicará ni se le permitirá que se dedique a ocupación o empleo alguno que pueda perjudicar su salud o educación o impedir su desarrollo físico, mental o moral.

- Artículo 10º.

El niño debe ser protegido contra las prácticas que puedan fomentar la discriminación racial, religiosa, o de cualquiera otra índole. Debe ser educado en un espíritu de comprensión, tolerancia, amistad entre los pueblos, paz y fraternidad universal, y con plena conciencia de que debe consagrar sus energías y aptitudes al servicio de sus semejantes.

2. METODOLOGÍA DEL PROYECTO

2.1 METODOLOGIA GENERAL

La presente práctica social contó con tres etapas que hicieron posible su desarrollo a lo largo de los 12 meses propuestos para la misma.

2.1.1 Etapa Inicial

En esta etapa se logra entrar en contacto con la Fundación, se obtiene un conocimiento general de la misma, así como de su sistema de ejecución de actividades y se realiza un planteamiento de los objetivos a lograr con la presente práctica.

2.1.2 Etapa de desarrollo

Se desarrollan las siguientes actividades de manera cíclica:

- Planeación y programación de visitas:

Se realiza la selección de las instituciones a ser visitadas según criterios de la Fundación. Se prepara la programación de las actividades las cuales incluyen coordinación del transporte hasta los lugares a visitar, los horarios y las rutas. De esta manera se organiza de antemano el itinerario a seguir durante la semana.

- Desarrollo de las visitas programadas:

Se visitan las fundaciones que han sido programadas, en ellas se diligencia, con la ayuda del representante de la institución, el formulario exigido por la Fundación Exito con todos los datos legales y las necesidades que dichas instituciones poseen, las cuales serán objeto de futuras donaciones.

- Revisión de la documentación legal de las instituciones visitadas requerida por la Fundación:

Antes y después de realizar la visita se verifica que la institución cuente con todos los requisitos legales exigidos por la Fundación Exito para evitar posteriores inconvenientes a la hora de otorgar las donaciones aprobadas.

- Desarrollo y organización de informes de visita:

Luego de realizada las visitas programadas se desarrolla un informe de visita para cada una de ellas, en el que se detalla las necesidades expuestas por su representante y la información legal exigida por la Fundación Exito. Dicho informe es presentado al comité de aprobación de donaciones.

- Seguimiento de la donación:

Se consulta continuamente el estado de la donación para darle seguimiento a la misma y luego de otorgada conocer como es invertida y que utilización le está dando el receptor.

- Procesamiento de información:

Se analiza los resultados obtenidos para lograr formular al final de la práctica indicadores que permitan medir el impacto social obtenido

mediante la entrega de donaciones, la demora en los procesos pre y post aprobación y la inversión de recursos realizada.

2.1.3 Etapa final:

Con la información recopilada se procede a formular los respectivos indicadores que permitirán obtener una medida cuantificable de los logros obtenidos; para su desarrollo se consulta una fuente experta la cual provee el conocimiento y la experiencia para diseñar indicadores acordes a los parámetros a medir.

Para finalizar se establece un periodo de prueba en el que se comparan los resultados en campo y la gestión realizada con las indicaciones obtenidas mediante los indicadores postulados.

2.2 MÉTODOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Durante el periodo de desarrollo de la práctica social se implementaron diferentes herramientas para la recolección y análisis de la información obtenida en el trabajo en campo. La Fundación se encarga de proveer dichas herramientas sin ninguna restricción generando así una fuente confiable de documentación.

La información obtenida a lo largo de la trayectoria de la Fundación se ha recopilado en un software especialmente diseñado para su almacenamiento, en el cual es posible consultar todos datos disponibles de cada una de las instituciones cubiertas por la Fundación; adicionalmente cuenta con formatos y formularios diseñados para una óptima obtención de información a la hora de elaborar las visitas.

- Verificación de la Documentación previa:

Se realiza mediante la consulta de la información otorgada por la Institución en la solicitud presentada. Además de verificar la información proveniente de pasadas donaciones realizadas a la misma institución, también se tienen en cuenta las recomendaciones y sugerencias que hacen empleados y directivos de la Fundación y el Almacén que conocen la Institución solicitante.

- Formulario de visita:

En cada una de las visitas se diligencia con la ayuda del representante de la institución; se trata de un formulario diseñado especialmente para obtener la información relevante a la hora de evaluar y aprobar una donación. Este contiene un espacio para detallar los datos legales, la operación, funcionamiento y cobertura de la institución, el impacto de la Fundación con esta donación y las recomendaciones generales de quien desarrolla la visita.⁴

- Visita técnica:

Se realiza un recorrido por las instalaciones de la institución en el cual se pueden reconocer las verdaderas necesidades y requerimientos, se observa como es su manejo y la población que acoge. Este es un método esencial para completar la información otorgada por el representante.

Como se expuso anteriormente, la información se recopila a mano en el formulario de visitas. Está diseñado especialmente para obtener de una manera lógica y consecuente la información necesaria, luego se digitaliza y se le hace llegar a la Fundación vía correo electrónico.

⁴ Este cuestionario puede consultarse en los anexos.

3. DESARROLLO DE LA PRÁCTICA

3.1 ETAPA INICIAL:

En esta etapa es en la que se realiza un primer acercamiento a la Fundación; dado su recorrido y campo de acción, resultó interesante prestar un apoyo a la gran labor que realiza diariamente.

Se contacta a la persona encargada de la Fundación para presentarle una propuesta en la que se detalla un “Plan de Actividades y Objetivos” enfocado al apoyo del proceso de selección de instituciones y posterior entrega de donaciones, el cual se pretende realizar como apoyo voluntario a la Fundación en un periodo de 12 meses.

Luego de ser aprobado, se exponen los puntos de interés para la Fundación y con esto se redefinen los objetivos a lograr, con el fin de cumplir satisfactoriamente con cada una de las necesidades expuestas por la Institución.

Alcanzada la primera parte de esta etapa, se pasa a consultar todo tipo de documentación que permita tener un conocimiento más profundo acerca de la labor realizada por la Fundación Exitó: sus inicios, sus valores y los principios sobre los que actúan y enfocan su visión y misión. Todo este proceso se encuentra apoyado por un programa de capacitación otorgado con el fin de dar a conocer por completo la organización y ante todo, dejar claro cómo son los criterios de evaluación que permiten realizar una labor acertada y eficaz en cuanto a selección de instituciones y entrega de donaciones.

3.2 ETAPA DE DESARROLLO

3.2.1 Planeación y programación de visitas:

En esta etapa se reúne y evalúa toda la información inicial de las instituciones, la cual es obtenida mediante las solicitudes de donación que ellas mismas hacen llegar a las instalaciones de la Fundación Exito, a través de experiencias anteriores con la misma institución o sugerencias realizadas por los empleados del Almacén o de la Fundación. Contando con esta información primaria se continúa con el siguiente paso del proceso.

Luego de seleccionar las instituciones potenciales se continua a organizar el grupo de voluntarios disponibles para poder distribuir las visitas que deben ser evacuadas, dentro de este grupo se encuentran empleados de la Fundación, empleados de los Almacenes Exito en todo el país y voluntarios externos como es el caso de la presente práctica. Teniendo claro que personal se encuentra disponible, se asigna a cada uno una serie de visitas a realizar en la semana y se organiza el tema de transporte con la persona encargada en la Fundación.

Al momento de la asignación, la Fundación suministra la información primaria de cada una de las instituciones seleccionadas resaltando los datos o información relevante que debe ser consultada a la hora de la visita. Con esto claro se pasa a contactar a los representantes de las instituciones mediante una llamada telefónica en la cual se fija una cita y se da una breve explicación de la razón por la cual será realizada ésta por parte de un representante de la Fundación Exito.

En esta misma llamada es posible verificar la información previamente suministrada; adicionalmente se sugiere que se adelante el proceso de consecución de la documentación requerida por la Fundación Exito para la entrega de donaciones, dentro de esta documentación se encuentra el Registro Único Tributario (RUT), la fotocopia de la tarjeta profesional del contador, copia de la cédula del representante legal de la institución, personería jurídica, entre otros.

3.2.2 Desarrollo de las visitas programadas:

Luego de planear la visita, organizar el tema de transporte y tener clara la información primaria de la institución citada, se pasa a realizar la entrevista con el representante de la misma.

En esta etapa se complementa la información requerida tanto de carácter legal como general: el servicio que presta, qué clase de población impacta, a qué actividades se dedica, de dónde provienen sus recursos, cómo es su manejo, y ante todo, qué tipo de necesidades buscan cubrir con la posible donación.

Luego de complementar la información primaria con los datos adquiridos en la visita, se finaliza con un recorrido por las instalaciones con el cual se pueden comprobar las necesidades enunciadas e identificar otras no mencionadas; adicionalmente se pide la documentación legal requerida por la Fundación que fue solicitada previamente en la llamada telefónica.

Al terminar se informa al representante de la institución cuál es el compromiso social de la Fundación Exito, qué tipo de población busca beneficiar con sus donaciones y cuál es el paso a seguir en el proceso para que éste pueda estar al tanto de cómo evoluciona su solicitud.

3.2.3 Revisión de la documentación legal de las instituciones visitadas requerida por la Fundación:

Esta es una etapa de vital importancia por lo que se realiza, tanto antes como después de la visita, una revisión detallada de las características legales de cada una de las instituciones evaluadas. Para la Fundación Exito es indispensable que estas instituciones se encuentren legalmente constituidas y que cuenten con toda

la documentación que soporta su buen manejo y la transparencia de su funcionamiento, es por esto que en la llamada inicial en la que se constata la cita se pide de antemano toda la documentación legal ya que si no se cuenta con dicho requerimiento, aunque la donación sea aprobada no se puede hacer efectiva.

3.2.4 Desarrollo y organización de informes de visita:

En este paso toda la información que ha sido recolectada en la visita o por otro medio diferente se reúne en un formato que ha sido diseñado especialmente para este efecto por la Fundación.

En dicho formato se plasma la información de real importancia comenzando por detallar los datos legales, luego aquellos referentes a la actividad que desarrolla la institución, a la población que acoge, su impacto en la comunidad, las necesidades identificadas, entre otros, para terminar se resalta el beneficio generado por la Fundación en caso de ser aprobada la donación.

El formato tiene en su parte final un espacio en el cual se comenta en detalle los aspectos positivos y negativos observados, así como las recomendaciones necesarias a la hora de evaluar la viabilidad de la aprobación de la donación.

Todos los informes realizados se transmiten a una persona encargada de reunirlos y entregarlos al comité de evaluación en una fecha determinada. Dicho comité se basa en la información recopilada en el formato para tomar sus decisiones, especialmente en las recomendaciones generadas por quien desarrolla la visita, su punto de vista es de vital importancia a la hora de evaluar y aprobar una donación para una institución que la solicita.



FUNDACIÓN EXITO
 INFORME DE VISITA A INSTITUCIÓN

Espacio de uso exclusivo para la Fundación Exito

ID	
MONTO APROBADO	
FECHA APROBACIÓN	Día / Mes / Año
FIRMA	
OBSERVACIONES	

Nombre de la Institución	
Recomendada por	
NIT	Ciudad
Dirección	Teléfono
E-mail	
Director	
Representante legal	
Tienen una junta directiva	
Carácter de la entidad	
Oficial	Semioficial
	Privada
Personería Jurídica #	de (entidad)
Fecha de constitución	
Entidad de supervisión	
Última declaración de renta	
Lleva una contabilidad organizada; a qué fecha	

Imagen 6. Formato de Recolección de datos - página 1

3.2.5 Seguimiento de la donación:

En este paso se realiza un seguimiento continuo a las donaciones que fueron aprobadas, de esta manera se conoce como evoluciona el proceso desde el momento que se aprueba hasta que se hace efectiva la entrega de la donación.

Posteriormente se evalúa con las instituciones cómo ha sido el manejo que se le ha dado a la donación y cuál ha sido el impacto en la población beneficiada.

3.3 ETAPA FINAL:

Al finalizar la práctica social se busca establecer una serie de indicadores que permitan reconocer y medir de manera cuantitativa cómo fue el impacto social generado mediante la entrega de donaciones, cómo es la demora en los procesos pre y post aprobación y cómo es el nivel de recursos invertidos durante el periodo de práctica.

Para el desarrollo de dichos indicadores es necesario realizar un estudio detallado de la documentación generada en cada uno de los pasos de la aprobación, desde que se recibe la solicitud de la institución hasta que se hace efectiva la donación y se le da seguimiento. Esto permite conocer que paso se comporta como un cuello de botella en el proceso general, de esta manera y apoyados en la información obtenida se pueden tomar determinaciones que permitan modificar y optimizar el proceso como tal.

4. VISITAS A LAS INSTITUCIONES

En el presente capítulo se realiza un diagnóstico detallado de algunas instituciones visitadas, con toda la información recopilada, criterio de evaluación, problemáticas, peticiones e intereses y conceptos generales sobre manejo y funcionamiento de dichas instituciones.

4.1 COMPILACIÓN DE INSTITUCIONES VISITADAS

A continuación se presentará en detalle, a partir de la información recolectada en las visitas realizadas, una relación completa de las instituciones entrevistadas y el estado de la donación para cada una de ellas.

La decisión de aprobación o negación se toma bajo un análisis completo de la institución por parte de los directivos de la Fundación teniendo en cuenta la experiencia, el conocimiento y los conceptos otorgados por el entrevistador.

En la práctica realizada se visitaron 21 instituciones de las cuales 15 fueron aprobadas, 3 se encuentran en proceso de análisis de aprobación y 3 fueron negadas. En el siguiente listado se presenta en mayor detalle las instituciones visitadas y el valor de la donación para aquellas que fueron aprobadas.

Tabla 1. Instituciones visitadas

NOMBRE INSTITUCIÓN	Valor donación
Aldea Pablo Sexto	\$ 4.000.000
IER Granizada	\$ 1.650.000
IE Picachito	\$ 5.000.000
Centro Educativo Descubriendo Maravillas	Negada
Fundación Obra Social Beata Laura Montoya	\$ 10.000.000
Casa Mama Margarita	\$ 5.556.000
IE America Seccion Betania	\$ 5.000.000
Colegio Bautista Central	Negada
Hogar Infantil La Chocita	\$ 5.500.000
IE Javiera Londoño	\$ 3.000.000
Institucion Fe y Alegria San Jose	\$ 8.000.000
IE Cincuentenario de Fabricato	\$ 9.970.000
IE Maria Jesus Mejia	Proceso no terminado
Congregación Siervas del Santísimo y de la Caridad	\$ 1.500.000
Religiosas Maria Inmaculada	\$ 3.980.000
Colegio cooperativo Cacique Bitagui (subsede San pablo)	\$ 3.480.000
IE La Milagrosa	\$ 6.000.000
Biblioteca Publica Jose Maria Vélas	\$ 4.000.000
IE Fe y Alegria Popular N°1	Negada
ELEEO Corporación para el servicio Social	Proceso no terminado
Fraternidad San Jose	Negada

4.2 ANÁLISIS DE CASOS PUNTUALES

Con el fin de profundizar en las actividades realizadas durante el periodo de práctica, se muestra en detalle el proceso de visita a algunas de las instituciones solicitantes.

4.2.1 Donaciones Aprobadas

A continuación se presentan 5 instituciones de diversos sectores cuya solicitud fue estudiada y posteriormente aprobada por la Fundación. Adicionalmente se expone la información básica de cada una de las instituciones como introducción al informe de visita.

- **Colegio Cooperativo Cacique Bitaguí**

Es una institución que brinda educación básica a niños de escasos recursos entre los 5 y los 16 años del barrio Manrique San Pablo (Comuna 1 sector nororiental). Actualmente son aproximadamente 679 niños en total, con los cuales trabajan continuamente para mejorar sus condiciones de vida al ofrecerles ayuda académica y emocional.

La Institución fue evaluada y se le aprobó una donación por valor de \$3.480.000, ya que su labor se enmarca dentro de las determinadas por la Fundación Exito.

Nombre de la Institución: Colegio Cooperativo Cacique Bitaguí	
Recomendada por:	
Código DANE: 30500102258501	Ciudad: Medellín
Dirección: Cl 97 # 36-50	Teléfono: 2363218
e-mail:	
Director: Hermana Maria Vilma Vega	
Representante legal: Hermana Maria Vilma Vega	
Tienen una junta directiva: La institución cuenta con concejo directivo compuesto por un representante de los padres de familia, uno de los alumnos y exalumnos, uno de la Cooperativa COOMEI a la cual se encuentran vinculados, un representante de los profesores, la coordinadora de los estudiantes, la rectora y la psicóloga.	

Carácter de la entidad: Oficial: Semioficial: Privada: x (sin ánimo de lucro)
Personería Jurídica #: 2880 del 20 Agosto de 1992.
Fecha de constitución: 20 de agosto de 1992
Entidad de supervisión: Cooperativa COOMEI, Núcleo 914 de la Secretaria de Ecuación, las interventorías de la U de A.
Última declaración de renta: 5 abril de 2006
Lleva una contabilidad organizada; a qué fecha: Agosto 2006
<p>De dónde provienen sus ingresos:</p> <p>La edificación pertenece a las hermanas misioneras de santa teresita pero en sí la institución está a cargo de la cooperativa multiactiva para la educación de Itagüí COOMEI, es decir, el colegio hace parte de la cobertura del programa de ampliación educativa para niños de escasos recursos implementada por el gobierno, el cual brinda mensualmente un valor de \$71.300 por niño, con estos recursos la cooperativa se encarga del pago de profesores, servicios y mejoras del recinto, materiales e implementos de aseo.</p> <p><u>Aportes oficiales:</u> Si: No: x Monto:</p> <p>Mensuales: Anuales:</p>
<p>Donaciones particulares o de entidades internacionales: Si: x</p> <p>No: Cuáles: entidades extranjeras (ROMA) las cuales apadrinan solo a 20 niños de la institución, esto consiste en el cubrimiento de todos sus gastos. El programa fue adquirido por la hermana superiora.</p>

Financiación propia de la entidad: Si: No: x

Si la respuesta es sí, explique cómo lo logran

Actividades a las que se dedica:

La institución brinda educación básica para niños de escasos recursos del barrio Manrique san pablo (Comuna 1 sector nororiental), en este momento cuenta con dos grupos preescolares, la primaria (de primero a quinto) y el bachillerato (de sexto a noveno)

Ayuda solicitada:

La institución necesita diferentes elementos que le permitan desarrollar actividades lúdicas y de recreación como regalos para entregar a los niños y a los padres de familia en diferentes festividades (EJ Fiesta de la familia); telas para realizar vestuario para las presentaciones de los niños, canecas de basura, material didáctico (Útiles), alimentos, ropa de niño y adulto, regalos para los profesores, uniformes, implementos de aseo, zapatos, juguetes, juegos didácticos, mercados.

También les sirve ayuda en efectivo para incentivo a profesores y demás actividades.

En este momento no tienen cotizaciones hechas pero se comprometieron a realizarlas.

Población beneficiada (género y número): Niños y Niñas de escasos recursos de la comuna #1 entre los 5 y los 16 años. Son aproximadamente 679 niños en total.

¿Los niños se encuentran al día con las vacunas? Si se las aplican en Comfama del centro.

<p>Impacto Esperado: ofrecer educación a niños que en otras condiciones no podrían acceder a él, adicionalmente mejorar sus condiciones de vida al ofrecerles ayuda académica y emocional.</p>
<p>Almacenes cercanos:</p>
<p>Podemos incluir la institución en la campaña de navidad: Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p> <p>Regalos Niños <input checked="" type="checkbox"/> Regalos Niñas <input checked="" type="checkbox"/> Total <u>679</u></p> <p>Fecha de cierre anual de actividades: 3 de diciembre.</p>
<p>Visibilidad del aporte de la Fundación:</p>
<p>Aporte años anteriores. Fecha: 2002 Monto:</p> <p>Destinación: la fundación les obsequió 3 computadores en el 2002</p>
<p>Concepto de la visita realizada:</p> <p>La institución realiza una excelente obra con estos niños de escasos recursos que diariamente se encuentran afectados por la desnutrición, la violencia intrafamiliar y el trabajo forzado. Sería bueno apoyare la labor de las hermanas teresitas ya que en un espacio muy limitado como es el recinto en que se encuentran hacen una maravillosa labor. Las instalaciones se encuentran en condiciones precarias dado el sector en el que se encuentra ubicada.</p>

Fecha de la visita: 19 septiembre 2006

- **Biblioteca Pública José María Velas**

La biblioteca presta servicio de consulta y préstamo de libros, tiene actividades de fomento de lectura, extensión cultural (talleres de danza, teatro, de escritores), apoyo escolar el cual consiste en llevar actividades de promoción de lectura a los colegios de fe y alegría también capacitan a sus bibliotecarios en todo el manejo del material.

Buscan fomentar un espacio que no se limite a la lectura, sino que permita cautivar a los niños asistentes para que desarrollen aptitudes en expresión oral, además de mantener enfocada su atención a actividades sanas y educativas.

La Biblioteca atiende niños y niñas entre los 7 y 14 años, la mayoría pertenecen al barrio ubicado en la quebrada La García en donde sus condiciones de vida son muy precarias.

En el grupo de teatro tienen 27 niños y en el de danza 28; en general cuentan con 120 usuarios infantiles diarios.

Se aprobaron \$4.000.000 para la dotación de vestuario y demás requerimientos en materiales lúdicos de la Biblioteca.

Nombre de la Institución: Biblioteca Pública José Maria Velas	
Recomendada por:	
Nit: 860.031.909 - 2	Ciudad: Bello
Dirección: Avenida 44 # 52-13	Teléfono: 4821920
e-mail: bjmv@epm.net.co	

Director: Martha Yudy Mejía
Representante legal: Luis Carlos Vargas
<p>Tienen una junta directiva:</p> <p>La biblioteca depende de la regional de fe y alegría cuya dirección se encuentra ubicada en Bogotá. La biblioteca como tal no cuenta con una junta directiva constituida pero tienen claro que la organización fe y alegría si la tiene aunque no conoce bien su composición administrativa.</p>
<p>Carácter de la entidad: Oficial: Semioficial: Privada: x</p> <p>(sin ánimo de lucro)</p>
Personería Jurídica #: 000000000000000004227
Fecha de constitución: 10 diciembre de 1971
<p>Entidad de supervisión: Regional Fe y Alegría en Bogotá</p> <p>Regional Antioquia (Fe y Alegría), ministerio de educación y red nacional de bibliotecas.</p>
Última declaración de renta: 20 Abril del 2006
Lleva una contabilidad organizada: a qué fecha: Agosto 2006
<p>De dónde provienen sus ingresos:</p> <p>La biblioteca no cobra ningún valor por sus servicios, todos sus gastos los cubre la Regional Antioquia la cual por medio de su cobertura con instituciones educativas en todo el país recoge recursos para sostener la biblioteca.</p> <p>Dicha regional de fe y alegría cubre los gastos básicos nómina, impuestos,</p>

<p>servicios, mantenimiento, los demás implementos como libros y materiales corren por cuenta de la biblioteca.</p> <p>El terreno y la construcción donde están ubicados pertenecen al Municipio de Bello y se encuentra en comodato.</p> <p><u>Aportes oficiales:</u> Si: No: x Monto:</p> <p>Mensuales: Anuales:</p>
<p>Donaciones particulares o de entidades internacionales: Si:</p> <p>No: x Cuáles:</p>
<p>Financiación propia de la entidad: Si: No: x</p> <p>Si la respuesta es sí, explique cómo lo logran</p>
<p>Actividades a las que se dedica:</p> <p>La biblioteca presta servicio de consulta y préstamo de libros, tiene actividades de fomento de lectura, extensión cultural (talleres de danza, teatro, de escritores), apoyo escolar el cual consiste en llevar actividades de promoción de lectura a los colegios de fe y alegría también capacitan a sus bibliotecarios en todo el manejo del material.</p>
<p>Ayuda solicitada:</p> <p>Necesitan en especial dotación de vestuario, instrumentos y materiales para los talleres de danza, teatro y manualidades. La Regional cubre el pago de los profesores pero no les facilita el material para realizar las actividades, es responsabilidad de la biblioteca adquirirlo mediante donaciones. Han cotizado los vestidos de los niños del grupo de danza con una modista conocida la cual les cobra \$35.000/ vestido, estos son mixtos, les sirve para dos tipos de baile.</p>

Les hace mucha falta juegos didácticos.

También necesitan libros infantiles (los que tienen se encuentran un poco deteriorados), equipos para la sala de computo ya que les interesa mucho fomentar el conocimiento de la tecnología, actualmente la regional está gestionando la implementación de banda ancha pero no tienen los equipos para dar las clases, estanterías para libros.

Les gustaría mucho contar con algún tipo de patrocinio para la publicación de los escritos realizados en el taller de escritura y lectura ya que esto incentiva a los jóvenes a continuar trabajando puesto que ven que su esfuerzo es reconocido.

Población beneficiada (género y número):

Niños y niñas entre los 7 y 14 años, la mayoría pertenecen al barrio ubicado en la quebrada La García en donde sus condiciones de vida son muy precarias.

En el grupo de teatro tienen 27 niños y en el de danza 28; en general cuentan con 120 usuarios infantiles diarios.

Los niños se encuentran al día con las vacunas? si

Impacto Esperado:

El principal interés de los encargados de la biblioteca es fomentar un espacio que no sea solo de lectura y estudio si no también ofrecer diferentes opciones educativas y culturales para los niños que los visitan a diario. Estos niños cuentan con una baja calidad de vida por las condiciones económicas y sociales en las que se desarrollan por esto es necesario contar con actividades atractivas y ante todo formativas para aprovechar al máximo el tiempo libre de los niños y así evitar que lo empleen en actividades delictivas o en la drogadicción y prostitución.

Almacenes cercanos: Exito Niquía	
Podemos incluir la institución en la campaña de navidad:	
Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
Regalos Niños <input type="checkbox"/> 100 <input type="checkbox"/> Regalos Niñas <input type="checkbox"/> 100 <input type="checkbox"/> Total <input type="checkbox"/> 200 <input type="checkbox"/>	
Fecha de cierre anual de actividades: 17 diciembre	
Aporte años anteriores. Fecha:	Monto:
La fundación apoya continuamente a Fe y Alegría en muchos de sus proyectos a nivel nacional pero la biblioteca como tal no ha recibido aportes.	
Concepto de la visita realizada:	
<p>Me parece importante apoyar a la biblioteca ya que cuenta con las instalaciones, el personal y las ganas para sacar adelante estos niños. Tienen muchas actividades formativas con las que buscan atraer la mayor cantidad de niños posible pero no cuentan con los recursos para hacerlo, tienen los profesores pero no el material para realizar las actividades óptimamente.</p> <p>Realizan una labor maravillosa con todos los talleres culturales que desarrollan y lo más importante es que han logrado que los niños se comprometan y se sientan parte de estos proyectos.</p> <p>En general es la visita que más me ha gustado, considero que se debe apoyar su labor para que puedan continuar con todos sus proyectos.</p>	

Fecha de la visita: 5 de octubre 2006

- **Eleeo Corporación Para El Servicio Social (Cedivin)**

La Institución se encuentra enfocada a la formación no formal de niños y jóvenes entre los 5 y los 17 años, sus actividades se desarrollan en cuatro áreas específicas: cognitiva, física, socio emocional y espiritual.

Actualmente atiende a 260 niños con los cuales trabajan con intensidad durante la semana; adicionalmente realizan talleres para padres de familia, grupo conformado principalmente por madres solteras cabezas de familia, en los que les enseñan diferentes actividades productivas y metodologías para mejorar la relación con sus hijos.

El proceso de evaluación se encuentra en proceso actualmente pronto a ser definido por el comité.

Nombre de la Institución	
ELEEO CORPORACIÓN PARA EL SERVICIO SOCIAL(CEDIVIN)	
Recomendada por	
NIT 811043727-2	Ciudad MEDELLIN
Dirección KR 51D # 59 - 90	Teléfono 2581403 - 5130865
E-mail cedivin@geo.net.co	
Director GUILLERMO DOMINGUEZ	
Representante legal OMAR ARIAS JARAMILLO	

Tienen una junta directiva SI
Carácter de la entidad Oficial (sin ánimo de lucro) X Semioficial Privada
Matricula # 21007788-2 de (entidad) Cámara de Comercio
Fecha de constitución 25 febrero 2004
Entidad de supervisión DIAN, cámara de comercio
Última declaración de renta 30 marzo 2006
Lleva una contabilidad organizada; a qué fecha la tienen al día, 30 enero del 2007
De dónde provienen sus ingresos Sus ingresos provienen de aportes voluntarios de la comunidad y de una ONG.
Donaciones particulares o de entidades internacionales Si: X No: Cuáles: APORTES DE LA ONG
Financiación propia de la entidad Si: No: X Si la respuesta es sí, explique cómo lo logran
Actividades a las que se dedica: Actualmente la institucion acoge a 260 niños y jóvenes entre los 5 y 17 años, ellos asisten 4 dias a la semana al centro en donde se realizan diferentes actividades, su trabajo se encuentra enfocado a la formacion no formal en 4 areas especificas.

1. Cognitiva, enseñan manualidades, belleza y otras actividades que permiten desarrollar habilidades en artes o en un oficio específico que luego les ayudara a desempeñarse en el ámbito laboral

2. Física. Realizan talleres de prevención en salud, asisten profesionales en salud que les hacen chequeos médicos a los niños. También realizan actividades deportivas basadas en campeonatos.

3. Socioemocional. Se les enseñan valores, normas de conducta, conceptos de responsabilidad. Esta área es muy importante ya que son niños que han sufrido maltrato físico y emocional serio y que por lo general tienden a seguir estas conductas.

4. Espiritual. Se les dan bases en religión, manejo de la biblia.

Las actividades se desarrollan por grupos divididos en edades.

Actualmente se encuentran formando una biblioteca para el desarrollo intelectual de los niños.

Realizan talleres para los padres de familia en los que se les enseñan bases en educación infantil, esta área es importante teniendo en cuenta que la mayoría de los asistentes son madres solteras cabeza de familia.

Ayuda solicitada:

La institución se encuentra enfocada principalmente en los niños, su principal requerimiento es ayuda nutricional ya que en la última evaluación nutricional realizada, el 50% de los niños estaban bajos de peso. Estos niños viven en condiciones precarias que por los cuadros de desnutrición presentan problemas de aprendizaje y motricidad.

Otro aspecto en el que requieren ayuda es en medicamentos (vitaminas,

complementos vitamínicos), material didáctico y lúdico, juegos de cocina (vasos, ollas, platos, cubiertos), implementos deportivos.

Su principal requerimiento son complementos nutricionales.

Población atendida

(Solicitar a la institución datos exactos)

Población	Rango Edades	Hombres	Mujeres	TOTAL
Menores	0 - 2			
	3 - 6	15	19	34
	7 – 10	51	42	93
Jóvenes	11-18	42	86	128
Adultos	18 – 59	15	75	90
Adultos Mayores	Mayor de 60			
Madres Gestantes y Lactantes	11-15			
	16-20			
	21-35			
	Mayor de 36			
Física	0-10			
	11-18			

Personas con discapacidad		Mayor de 18				
	Mental	0-10				
		11-18				
		Mayor de 18				
	Cognitiva	0-10				
		11-18				
		Mayor de 18				
	Sensorial	0-10				
		11-18				
		Mayor de 18				
	TOTAL					
	¿Los niños se encuentran al día con las vacunas?					
90% de los niños las tienen.						
Impacto Esperado						
Se espera cubrir toda la población atendida con complementos alimenticios para lograr un mejor desempeño en el área de aprendizaje y motricidad.						
Almacenes cercanos NO						
Podemos incluir la institución en la campaña de navidad: Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>						
Regalos Niños <input type="checkbox"/> 120 <input type="checkbox"/>						

Regalos Niñas ___130__

Total _250_____

Fecha de cierre anual de actividades 22 – 23 DICIEMBRE

Aporte años anteriores. NO SE HAN HECHO.

Concepto de la visita realizada

Considero que la institución se enfoca en el área de interés de la fundación además son muy organizados y en realidad requieren de la ayuda nutricional, de implementos de cocina, didácticos, otros enunciados.

Me parece viable tenerla en cuenta para la donación.

Fecha de la visita 26 febrero 2007

Líder

Horas Invertidas 2.5 horas

Almacén Envigado

- **IE La Milagrosa**

Es una institución a la que asisten 2000 jóvenes de estratos 1, 2 y 3 de las zonas marginadas de la ciudad, actualmente ofrece clases en dos jornadas. Cuenta con un programa de media técnica en el que ofrece electricidad, electrónica y telecomunicaciones, adicionalmente ofrece servicios educativos a instituciones ubicadas en Loreto y El Salvador.

La donación fue aprobada por \$6.000.000 los cuales permitieron satisfacer diferentes necesidades definidas por la institución.

Nombre de la Institución: IE LA MILAGROSA	
NIT: 8110173667	Ciudad: MEDELLÍN
Dirección: KR 29 # 41 - 14	Teléfono: 2215773 EXT 108
Director: MIGUEL ALBERTO ZAPATA	
Carácter de la entidad: Oficial: X Semioficial: Privada: (sin ánimo de lucro)	
Fecha de constitución: 40 AÑOS	
Entidad de supervisión: SECRETARÍA DE EDUCACIÓN	
Última declaración de renta: Febrero 2006	
Lleva una contabilidad organizada; a qué fecha: AGOSTO 2006	

De dónde provienen sus ingresos:

De las matriculas canceladas por los alumnos de la institución.

Aportes oficiales: Si: No: Monto:

Mensuales: Anuales:

Donaciones particulares o de entidades internacionales: Si:

No: Cuáles:

Financiación propia de la entidad: Si: No:

Si la respuesta es sí, explique cómo lo logran

La institución cuenta con aproximadamente 2000 alumnos los cuales cancelan la matricula cuyo valor es de \$49.000.

Actividades a las que se dedica:

Ofrece clases en dos jornadas de 6:30 am a 12 am y de 12:30 a 6:30 pm para niños y jóvenes de estrato 3 pero también acuden jóvenes de estrato 1 y 2. La institución tiene un programa de media técnica en el que se ofrece electricidad, electrónica y telecomunicaciones, también ofrecen sus servicios educativos a los colegios de sectores como Loreto y Salvador. Actualmente entre décimo y once tienen 12 grupos de aproximadamente 45 jóvenes cada uno.

Ayuda solicitada:

En este momento el curso de electrónica y electricidad es muy teórico ya que no cuentan con las herramientas necesarias para hacer las practicas, para esto requieren alicates, destornilladores, multímetros, voltímetros, les interesa también televisores que no funcionan para practicar en ellos.

<p>Necesitan computadores ya que trabajan con simulaciones.</p> <p>Les gustaría contar con apoyo para ofrecer becas para aproximadamente 1500 jóvenes de estrato 1 y 2 que no cuentan con los recursos para pagar la matrícula.</p> <p>Actualmente 600 becas son cubiertas por el SISBEN.</p>
<p>Población beneficiada (género y número):</p> <p>2000 jóvenes de estratos 1, 2 y 3 de ambos sexos.</p>
<p>Impacto Esperado:</p> <p>Se espera continuar incentivando la educación técnica en jóvenes de escasos recursos.</p>
<p>Almacenes cercanos:</p>
<p>Podemos incluir la institución en la campaña de navidad: Si ___ No__x_</p> <p>Regalos Niños_____ Regalos Niñas_____ Total__</p>
<p>Fecha de cierre anual de actividades:</p>
<p>Visibilidad del aporte de la Fundación:</p>
<p>Aporte años anteriores. Fecha: Monto:</p> <p>Destinación:</p>
<p>Concepto de la visita realizada:</p> <p>La institución se encuentra bien constituida y cuenta con muy buenas instalaciones en especial los laboratorios de física y química, están realizando</p>

una maravillosa labor al vincular a jóvenes de escasos recursos a actividades formativas.

Fecha de la visita: 30 DE NOVIEMBRE

4.2.2 Donaciones Negadas

A continuación se presentan tres instituciones a las cuales se les negó la donación ya que no cumplían con los criterios determinados por la Fundación Exito para hacer efectiva la entrega de la misma.

La Fundación cumple a cabalidad los requisitos previamente establecidos, por lo que en cada comité evalúan a profundidad cada una de las Instituciones solicitantes y de ésta manera aprueban o no una donación.

- **IE Fe Y Alegría Popular # 1**

La institución ofrece media técnica con apoyo del Sena en temas informáticos.

Específicamente favorece a jóvenes de estratos 1 y 2 de las zonas marginadas de la ciudad que no cuentan con los recursos para pagar por si mismos su educación.

La donación fue negada ya que la institución muestra ser auto sostenible y no pertenece al grupo que busca beneficiar la Fundación con sus donaciones (Nutrición Infantil)

Nombre de la Institución: IE FE Y ALEGRIA POPULAR # 1	
Recomendada por:	
NIT: 8110344350	Ciudad: MEDELLIN

Dirección: CL 120 # 42BB 10	Teléfono: 5285264
Director: HERMANA MARIA EUGENIA ECHAVARRIA	
Tienen una junta directiva: si	
Carácter de la entidad: Oficial: Semioficial: Privada: (sin ánimo de lucro)	
Lleva una contabilidad organizada; a qué fecha: Diciembre 2006	
De dónde provienen sus ingresos: Los alumnos que se encuentran en el SISBEN pagan \$4.300 anuales, aquellos que no están vinculados (aproximadamente 70 alumnos) pagan \$33.000 en primaria, \$44.000 secundaria (de sexto a noveno) y \$64.000 en décimo y once. Actualmente cuentan con 2003 alumnos. <u>Aportes oficiales:</u> Si: No: X Monto: Mensuales: Anuales:	
Donaciones particulares o de entidades internacionales: Si: No: X Cuáles:	
Financiación propia de la entidad: Si: X No: Si la respuesta es sí, explique cómo lo logran Mediante los pagos que realizan los alumnos.	
Actividades a las que se dedica:	

<p>Cuentan con 2 plantas, el popular 1 y 2. Ofrecen media técnica con apoyo del sena en temas como desarrollo de software.</p>
<p>Ayuda solicitada:</p> <p>Cuentan con 4 coordinadores para ambas plantas los cuales no tienen los recursos para realizar los informes de alumnos y otras actividades para las que necesitan computadores e impresoras de manera que puedan agilizar los trámites de los estudiantes.</p> <p>Requieren ayuda para los uniformes de los alumnos ya que estos están alrededor de \$35.000 cada uno, también necesitan útiles escolares como lápices, borradores, colores.</p>
<p>Población beneficiada (género y número):</p> <p>Jóvenes de estratos 1 y 2 de las zonas marginadas de la ciudad que no cuentan con los recursos para realizar sus estudios.</p>
<p>Los niños se encuentran al día con las vacunas? Si</p>
<p>Impacto Esperado:</p> <p>Continuar favoreciendo a los jóvenes del popular uno y dos para que logren obtener educación calificada que les permita emplearse en el futuro.</p>
<p>Podemos incluir la institución en la campaña de navidad: Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p> <p>Regalos Niños_____ Regalos Niñas_____ Total__</p>
<p>Fecha de cierre anual de actividades:</p>
<p>Visibilidad del aporte de la Fundación:</p>

Aporte años anteriores. Fecha:	Monto:
Destinación: les donaron \$48.000.000 para libros e implementos deportivos.	
Concepto de la visita realizada:	
Es bueno apoyar a la institución para que pueda continuar con su labor educativa en estos barrios en los que la gente y ante todo los jóvenes no cuentan con los recursos para obtener una formación adecuada.	

Fecha de la visita: 30 DE NOVIEMBRE

- **Centro Educativo Descubriendo Maravillas**

En la institución estudian niños desde los tres meses hasta los 6 años, a los cuales se les brinda desarrollo didáctico, artístico e intelectual.

La guardería se encuentra bien ubicada y los niños que asisten pertenecen a un alto nivel económico, teniendo en cuenta lo anterior, la donación fue negada puesto que los recursos deben estar enfocados a una población en condiciones más precarias.

Nombre de la Institución CENTRO EDUCATIVO DESCUBRIENDO MARAVILLAS	
Recomendada por	
RUT 900003575	Ciudad MEDELLIN
Dirección CRA 81ª # 34C-39	Teléfono 4113931
e-mail	
Director ADRIANA SALDARRIAGA	
Representante legal MONICA RESTREPO	
Tienen una junta directiva	
Carácter de la entidad: Oficial Semioficial Privada X	
Personería Jurídica #	de (entidad): SECRETARIA DE EDUCACIÓN

Fecha de constitución HACE 10 AÑOS CON LICENCIA DESDE EL 2000
Última declaración de renta ACTUALIZADA
Lleva una contabilidad organizada; a qué fecha ACTUALIZADA
De dónde provienen sus ingresos <u>Aportes oficiales:</u> Si No X Montos Mensuales Anuales
Donaciones particulares o de entidades internacionales Si No X Cuáles:
Financiación propia de la entidad Si: X No: Si la respuesta es sí, explique cómo lo logran los niños que están medio tiempo pagan 120.000\$ y los que están tiempo completo pagan 250.000\$.
Actividades a las que se dedica: Es una guardería donde estudian niños desde los tres meses hasta los 6 años. Allí las profesoras ayudan al desarrollo del niño por medio de juegos, clases de música, clases de pintura y manualidades, entre otros.
Ayuda solicitada: solicitan unos computadores y mesas para formar un aula con los implementos necesarios y así dar las primeras nociones sobre computadores a los niños
Población beneficiada (género y número) 35 niños.

Los niños se encuentran al día con las vacunas? SI
Almacenes cercanos ÉXITO LAURELES
Podemos incluir la institución en la campaña de navidad: Si ___ No__X_ Regalos Niños_____ Regalos Niñas_____ Total__200_____
Fecha de cierre anual de actividades:
Visibilidad del aporte de la Fundación:
Aporte años anteriores. Fecha: Monto: Destinación:
Concepto de la visita realizada: Considero que es una guardería que esta muy bien en todos los sentidos, es por esto que el aporte seria de mayor provecho en otras instituciones con necesidades más apremiantes. El jardín con los ingresos que recibe mensualmente puede sostenerse sin problemas.

Fecha de la visita **25 DE AGOSTO**

- **Fraternidad San José**

La institución se encarga del cuidado y atención del adulto mayor, allí les ofrecen alimentación, vivienda y medicamentos.

Actualmente percibe algunos recursos por los aportes de algunos de los adultos mayores que viven en la institución y que pueden realizar su contribución, adicionalmente cuentan con una fundación en el barrio La Milagrosa en la cual acogen a personas de escasos recursos, allí les rentan habitaciones a un bajo precio con la cual la sostienen y les ofrecen formación espiritual.

Partiendo del tipo de comunidad que la fraternidad atiende, la donación fue denegada, puesto que no se encuentra dentro del campo de acción de la Fundación.

Nombre de la Institución: Fraternidad San Jose	
Recomendada por	
NIT 811 037 081-9	Ciudad Medellín
Dirección Kr 48ª # 66 -63	Teléfono 2331014
E-mail	
Director Luís Fernando Pemberthy	
Representante legal Luís Fernando Pemberthy	
Tienen una junta directiva si	

Carácter de la entidad	
Oficial	Semioficial Privada x
Personería Jurídica # 3813	de (entidad)
Fecha de constitución	3
1 diciembre del 2002	
Entidad de supervisión	Gobernación de Antioquia
Última declaración de renta	No declaran
Lleva una contabilidad organizada; a qué fecha	30 diciembre 2006
De dónde provienen sus ingresos	
<u>Aportes oficiales</u>	Si No x
Monto	
Mensuales:	Anuales:
Donaciones particulares o de entidades internacionales	Si: No: x
Cuáles:	
Financiación propia de la entidad	Si: x No:
Si la respuesta es sí, explique cómo lo logran:	
Sus ingresos provienen de los aportes de algunos de los adultos mayores que viven en la institución y que pueden contribuir con algunos recursos,	

adicionalmente cuentan con una fundación en el barrio La Milagrosa en la cual acogen a personas de escasos recursos, allí les rentan habitaciones a un bajo precio con la cual la sostienen y les ofrecen formación espiritual.

Actividades a las que se dedica:

La institución se encarga del cuidado y atención del adulto mayor, allí les ofrecen alimentación, vivienda y medicamentos.

Hacen eucaristías para la comunidad y antes contaban con una empresa de pulpas que no tuvo éxito y desapareció.

Ayuda solicitada:

Básicamente se encuentran interesados en la ayuda nutricional para los abuelitos que viven en la institución, también requieren vestuario para ellos, medicamentos, elementos de aseo y utensilios de cocina.

Población atendida

(Solicitar a la institución datos exactos)

Población	Rango Edades	Hombres	Mujeres	TOTAL
Menores	0 - 2			
	3 - 6			
	7 - 10			
Jóvenes	11-18			
Adultos	18 - 59			

Adultos Mayores	Mayor de 60	30	20	50	
Madres Gestantes y Lactantes	11-15				
	16-20				
	21-35				
	Mayor de 36				
Personas con discapacidad	Física	0-10			
		11-18			
		Mayor de 18			
	Mental	0-10			
		11-18			
		Mayor de 18	5	5	10
	Cognitiva	0-10			
		11-18			
		Mayor de 18			
	Sensorial	0-10			
		11-18			
		Mayor de 18			

TOTAL	35	25	60
Aporte años anteriores. No han tenido.			
<p>Concepto de la visita realizada</p> <p>La fraternidad está enfocada en el cuidado de adultos mayores y personas con discapacidad mental, les ofrecen alimento, vivienda y medicamentos. Aunque algunos inquilinos hacen algún tipo de aporte según su condición, hay otros que viven solo de lo que la fundación les pueda ofrecer. En realidad es una labor muy linda dirigida a los ancianos desamparados y personas con incapacidad mental para valerse por si mismos. Para ellos es importante el aporte nutricional que se les pueda brindar tanto para la fraternidad de ancianos como para la fundación en la que atienden personas de la calle, otro tipo de ayuda, como el vestuario o los medicamentos, también es requerido.</p> <p>La institución se auto sostiene con recursos muy precarios considero que la donación, sobretodo en lo que es la canasta alimenticia completa, les sería de gran ayuda.</p>			
Fecha de la visita 26 febrero 2007		Líder	

5. DESARROLLO DE INDICADORES

A continuación se llevarán a cabo el análisis de algunas variables críticas por medio de unos indicadores con el fin de identificar falencias o cuellos de botella que presenta la Fundación y dar sugerencias para solucionar estas dificultades. Se aclara que todos los datos que se utilizan para obtener estos resultados son una muestra de instituciones visitadas en Antioquia por las Estudiantes de Ingeniería Administrativa.

De las 5 variables que intervienen en el proceso de donaciones se encontró que 2 son variables críticas. Por lo tanto con estas fueron con las que se trabajaron los indicadores.

5.1 FECHA DE SOLICITUD

$$\text{Oportunidad de respuesta} = \sum (\text{Fecha 2} - \text{Fecha 1}) / \# \text{ de solicitudes}$$

$$\text{Oportunidad de respuesta} = \sum (\text{Fecha de solicitud} - \text{Llegada de solicitud}) / \# \text{ de solicitudes}$$

$$\text{Oportunidad de respuesta} = \sum (16 + 56 + 19 + 12 + 7 + 18 + 14 + 1 + 27 + 18 + 18 + 9 + 18 + 22 + 12 + 13 + 9 + 17 + 23 + 43 + 18) \text{ días} / 21 \text{ solicitud}$$

$$\text{Oportunidad de respuesta} = 390 \text{ días} / 21 \text{ solicitud}$$

$$\text{Oportunidad de respuesta} = 18.5 \text{ días} / \text{solicitud (Muestra Semestral)}$$

Tabla 2. Fechas del proceso según los indicadores para cada institución

NOMBRE INSTITUCIÓN	1. Llegada solicitud (carta)	2. Fecha Solicitud por marcela?	3. fecha visita	4. Llegada Informe visita	5. Comité	6. Fecha elaboración carta	7. Envío de Fax	8. Llegada certificado
Aldea Pablo Sexto	Jul-31	Ago-16	Ago-16	Ago-26	Sep-08	Sep-28	Oct-05	Oct-20
IER Granizada	Jun-21	Ago-16	Ago-16	Ago-26	Sep-01	Sep-12	Sep-15	Oct-20
IE Picachito	Ago-10	Ago-29	Sep-18	Sep-20	Nov-17	Nov-20	Nov-25	Dic-21
Centro Educativo Descubriendo Maravillas	Ago-10	Ago-22	Ago-25	Ago-26	Sep-01	Sep-11	Sep-11	N.A
Fundacin Obra Social Beata Laura Montoya	Ago-15	Ago-22	Ago-25	Ago-26	Sep-22	Oct-11	Oct-17	Oct-30
Casa Mama Margarita	Jul-29	Ago-16	Ago-16	Ago-26	Sep-08	Sep-28	Oct-05	Oct-27
IE America Seccion Betania	Ago-30	Sep-13	Sep-18	Sep-20	Sep-22	Oct-26	Oct-26	Oct-27
Colegio Bautista Central	Sep-12	Sep-13	Sep-18	Sep-20	Nov-03	Nov-24	Nov-24	N.A
Hogar Infantil La Chocita	Sep-14	Oct-11	Oct-25	Nov-07	Nov-10	Nov-29	Nov-29	Dic-18
IE Javiera Londoño	Sep-14	Oct-02	Oct-25	Nov-07	Mar-02	Mar-09	Mar-22	Proceso no terminado
Institucion Fe y Alegria San Jose	Ago-25	Sep-13	Sep-18	Sep-20	Oct-13	Oct-30	Nov-02	Nov-30

NOMBRE INSTITUCIÓN	1. Llegada solicitud (carta)	2. Fecha Solicitud por marcela?	3. fecha visita	4. Llegada Informe visita	5. Comité	6. Fecha elaboración carta	7. Envío de Fax	8. Llegada certificado
IE Cincuentenario de Fabricato	Oct-02	Oct-11	Oct-27	Nov-07	Nov-10	Nov-29	Nov-29	Ene-04
IE Maria Jesus Mejia	Ene-28	Feb-15	Feb-23	Feb-27	Abr-09	Proceso no terminado	Proceso no terminado	Proceso no terminado
Congregación Siervas del Santísimo y de la Caridad	Jul-31	Ago-22	Ago-28	Ago-29	Sep-08	Sep-28	Oct-05	Oct-20
Religiosas Maria Inmaculada	Ago-17	Ago-29	Sep-05	Sep-06	Sep-08	Sep-28	Oct-05	Oct-20
Colegio cooperativo Cacique Bitagui (subsede San pablo)	Ago-30	Sep-13	Sep-19	Sep-20	Nov-17	Oct-26	Oct-27	Feb-01
IE La Milagrosa	Sep-04	Sep-13	Nov-30	Dic-01	Abr-20	Abr-21	Abr-24	Proceso no terminado
Biblioteca Publica Jose Maria Vélas	Sep-15	Oct-02	Oct-05	Sep-20	Ene-12	Ene-23	Feb-01	Proceso no terminado
IE Fe y Alegria Popular N°1	Sep-18	Oct-11	Nov-30	Dic-01	Mar-02	Mar-02	Mar-02	N.A
ELEEO Corporación para el servicio Social	Nov-02	Feb-15	Feb-26	Feb-28	Abr-10	Proceso no terminado	Proceso no terminado	Proceso no terminado
Fraternidad San Jose	Ene-28	Feb-15	Feb-26	Feb-28	Abr-10	Proceso no terminado	Proceso no terminado	Proceso no terminado

Análisis: Una propuesta que se le hace a La Fundación es trazar como meta para el próximo semestre que la oportunidad de respuesta desde el momento que llega la solicitud a los Almacenes hasta que se haga la solicitud a los líderes sea de máximo 10 días.

Con esto el proceso de donaciones disminuirá en aproximadamente 9 días lo que es de gran beneficio para la comunidad y las metas fijadas anualmente por la Fundación.

Se propone además que semestre a semestre esta oportunidad de respuesta vaya disminuyendo de modo que el proceso se vuelva más ágil y eficaz.

5.2 FECHA DE COMITÉ

$$\text{Oportunidad de respuesta} = \sum (\text{Fecha 2} - \text{Fecha 1}) / \# \text{ de solicitudes}$$

$$\text{Oportunidad de respuesta} = \sum (\text{Fecha de comité} - \text{Llegada informe visita}) / \# \text{ de solicitudes}$$

$$\text{Oportunidad de respuesta} = \sum (12 + 5 + 57 + 5 + 26 + 12 + 2 + 44 + 3 + 115 + 23 + 3 + 40 + 9 + 2 + 57 + 139 + 112 + 91 + 40 + 40) \text{ días} / 21 \text{ solicitud}$$

$$\text{Oportunidad de respuesta} = 837 \text{ días} / 21 \text{ solicitud}$$

$$\text{Oportunidad de respuesta} = 39.8 \text{ días} / \text{solicitud (Muestra Semestral)}$$

Análisis: Se conoce que las razones más relevantes para que el promedio de estas fechas sea así de grandes o para que esta parte del proceso sea tan

demorado es porque muchas de las instituciones que se visitan no mandan a tiempo los papeles necesarios como lo son el Rut, la fotocopia de la tarjeta profesional del contador, copia de la cédula del representante legal de la institución, personería jurídica, entre otros, para empezar el siguiente paso que es entrar a comité.

La propuesta que se le hace a la Fundación Éxito está dividida en tres pasos, así:

- Antes de hacer la visita a la institución, en el momento que se realiza la llamada para pedir la cita para ésta, debe hacerse el requerimiento de la documentación para que el día de hacer la visita al establecimiento, tengan con ellos los papeles necesarios; se sabe que este paso es demorado. Esto ayudará a que el cuello de botella en esta parte del proceso disminuya enormemente.
- Además, se propone que el plazo máximo que tenga la Fundación desde el momento que llega el informe de visita hasta este punto (visita y recepción de documentación), antes de entrar a comité, sea de máximo 2.5 meses (75 días), plazo más que suficiente para que las instituciones reúnan la documentación. Si pasados los 75 días la institución no tiene la documentación completa, su solicitud se deberá rechazar y se les recomienda iniciar nuevamente el proceso cuando la hayan reunido.
- Sabiendo que otra causa de este cuello es que las reuniones de comité algunas veces se demoran más de una semana en realizarse porque la Fundación se encuentra llevando a cabo otras actividades, se propone que estas reuniones no se retracen más de 15 días con el fin de que el indicador no aumente su promedio (deben reunirse por lo menos, dos veces al mes).

5.3 OTROS INDICADORES

5.3.1 Porcentaje de instituciones aprobadas

$$\% \text{ Aprobadas} = (\# \text{ Aprobadas} / \text{Total Solicitudes}) * 100$$

$$\% \text{ Aprobadas} = (18 / 21) * 100$$

$$\% \text{ Aprobadas} = 85,71 \%$$

De este indicador se puede observar que una porción muy grande de instituciones que son visitadas son aprobadas, aspecto de gran importancia para la Fundación ya que con esto se puede deducir que el trabajo que se esta llevando a cabo está siendo efectivo.

5.3.2 Porcentaje de donaciones según el proceso llevado a cabo por las estudiantes

$$\% \text{ Donación} = (\text{donaciones aprobadas de la muestra atendida por las estudiantes} / \text{Presupuesto en Antioquia}) * 100$$

$$\% \text{ Donación} = (\$ 76.636.000 / \$1.700.000.000) * 100$$

$$\% \text{ Donación} = 4.5 \%$$

Cabe resaltar que para el cálculo de este indicador se tienen en cuenta sólo las donaciones aprobadas (15), quedan excluidas, las negadas (4) y aquellas que están en proceso (2).

El dato de 4.5% no depende de la cantidad de instituciones a las que se les aprueban donaciones, sino la cuantía de estas. Vale la pena recordar que el monto mínimo aprobado fue de \$1.550.000 y el monto máximo es de \$ 10.000.000; y este monto depende de la cuantía solicitada.

Es importante hacer una mirada global de todos los procesos para identificar el porcentaje de presupuesto ejecutada para este período.

5.3.3 Indicador de efectividad (análisis global del proceso)

$$\text{Efectividad} = \sum (\text{Fecha 2} - \text{Fecha 1}) / \# \text{ de solicitudes}$$

$$\text{Efectividad} = \sum (\text{Llegada de Certificado} - \text{Llegada Carta}) / \# \text{ de solicitudes}$$

$$\text{Efectividad} = \sum (80 + 119 + 131 + 75 + 88 + 57 + 94 + 95 + 92 + 79 + 63 + 151) / 12$$

$$\text{Efectividad} = 1124 \text{ días} / 12 \text{ solicitud}$$

$$\text{Efectividad} = 93,6 \text{ días} / \text{solicitud (Muestra Semestral)}$$

Análisis: Sólo se tuvieron en cuenta las instituciones aprobadas y que su proceso hubiera sido terminando (15).

Con este indicador se puede observar que en promedio cada solicitud se demora 3 meses y 4 días en terminar el proceso y ser aprobada.

Se propone a la Fundación ponerse una meta que se revise cada 2 meses, este valor para empezar, podría ser de 85 días y semestralmente, de acuerdo a las mejoras que se vayan logrando, ir disminuyendo el indicador.

Con esto se logrará que la Fundación Éxito consiga ser efectiva, trabajando eficientemente, es decir, optimizando el uso de los recursos y alcanzando las metas fijadas.

6. CONCLUSIONES

Luego de esta experiencia, podemos concluir:

- En total, en el 2006, la Fundación Exito donó \$ 9.306 millones en todos sus diferentes programas a nivel nacional. De este aporte un 44% fue destinado a intervenciones en nutrición, el 33% en programas y proyectos de educación y el 23% restante en salud y recreación.
- Al finalizar la presente práctica se obtuvieron como resultado unas donaciones por valor de \$ 76.636.000 el cual no incluye 2 visitas que se encuentran en proceso y 4 solicitudes negadas. Las instituciones beneficiadas fueron básicamente hogares infantiles, escuelas, colegios y centros de apoyo a jóvenes de escasos recursos.
- El trabajo realizado en la Fundación, además de brindar herramientas para el desarrollo académico, permitió conocer una parte de Antioquia que vive con muchas necesidades y a la que muchos de la población son ajenos.
- En el año 2006, La Fundación Exito estuvo presente en 24 departamentos de Colombia. Los que tuvieron mayor apoyo con donaciones fueron Antioquia con \$ 3.403 millones, Bogotá con \$ 2.711 millones y Valle con \$ 1.000 millones.
- La intervención de estudiantes universitarios en estas prácticas sociales representa un importante apoyo a la labor realizada por la Fundación en cada uno de sus procesos, ya que contribuyen con sus conocimientos al progreso de la misión planteada.

- Gracias al reconocimiento de la labor que lleva a cabo actualmente la Fundación Exito, se ha podido contar con la intervención de diferentes personas de la comunidad para el apoyo de la labor de entrega de donaciones a instituciones solicitantes.

Frente al proceso y los indicadores:

- Con el fin de identificar falencias o cuellos de botella que presenta la fundación y dar sugerencias para solucionar estas dificultades se identificaron 5 variables que intervienen en el proceso de donaciones: fecha de solicitud, fecha de comité, porcentaje de instituciones aprobadas, porcentaje de donaciones según el proceso llevado a cabo por las estudiantes y efectividad
- Indicador Fecha de solicitud (variable crítica): la oportunidad de respuesta es de 18.5 días / solicitud (muestra semestral). Es importante procurar disminuirla en un 50%.
- Indicador Fecha de comité (variable crítica): oportunidad de respuesta = 39.8 días / solicitud (muestra semestral). La razón principal es porque muchas de las instituciones que se visitan no mandan a tiempo los papeles necesarios.
- Indicador Porcentaje de instituciones aprobadas: % ins. aprobadas = 85,71 %. Una porción muy grande de instituciones que son visitadas son aprobadas.
- Indicador Porcentaje de donaciones según el proceso llevado a cabo por las estudiantes: % Donación = 4.5 %. Cabe resaltar que para el cálculo de este indicador se tienen en cuenta sólo las donaciones aprobadas (15). El dato de 4.5% está calculado sobre el total de donaciones aprobadas para Medellín; no depende de la cantidad de instituciones a las que se les

aprueban donaciones, sino la cuantía de estas. Vale la pena recordar que el monto mínimo aprobado fue de \$1.550.000 y el monto máximo es de \$ 10.000.000; y este monto depende de la cuantía solicitada.

- Indicador de efectividad (análisis global del proceso): Efectividad = 93,6 días / solicitud (Muestra Semestral). Sólo se tuvieron en cuenta las instituciones aprobadas y que su proceso hubiera sido terminando (15). Con este indicador se puede observar que en promedio cada solicitud se demora 3 meses y 4 días en terminar el proceso y ser aprobada. Estos tiempos hay que mejorarlos.

7. RECOMENDACIONES

7.1 A LA FUNDACIÓN ÉXITO

- Estimular la participación de estudiantes de diferentes áreas de formación en la gestión realizada por la Fundación ya que esto permite un enriquecimiento continuo para ambas partes: los estudiantes pueden poner en práctica sus conocimientos y adquirir una mayor conciencia social, y la organización se beneficia de aportes externos que permiten agilizar y potencializar sus procesos.
- Tener en cuenta las recomendaciones realizadas en el desarrollo de indicadores ya que contiene valores puntuales para los procesos analizados los cuales permiten reconocer falencias.
- El importante generar una metodología mediante la cual sea posible organizar las solicitudes que llegan a la Fundación según diferentes criterios que permitirán una labor más ágil. Se recomienda tener en cuenta la fecha de entrada de las solicitudes a la Fundación (organizando a partir de la más antigua), ubicación geográfica, tipo de institución, población que atiende, entre otros, de esta manera es posible priorizar aquellas instituciones aptas para recibir la donación y dejar en última instancia aquellas que no cumplen con algunos de los criterios establecidos para la entrega de donaciones.
- Recordar a los voluntarios y demás miembros de la Fundación realizar las llamadas pertinentes con anterioridad a las instituciones a visitar, de esta forma es posible recopilar la información y los documentos requeridos antes

de la visita física, así se lograr ahorrar tiempo y agilizar el proceso de evaluación y entrega.

- Resaltar la importancia de realizar un completo informe de visita por parte del evaluador ya que está es la única herramienta con la que cuenta el comité para dar un veredicto. Es importante el registro visual de la visita.
- Manejar una periodicidad constante para el desarrollo de los comités de evaluación, así, es posible agilizar el proceso de entrega de las donaciones o de comunicación con las instituciones cuando son negadas las solicitudes. Es cuestión de respeto.
- La Fundación debería implementar programas de promoción del compromiso social en las diferentes universidades de tal forma que un mayor número de estudiantes puedan tener acceso a este tipo de prácticas.
- Es importante que la Fundación tenga presente la importancia de generar registros visuales al momento de realizar las visitas a las instituciones ya que así es posible contar con mayores argumentos para otorgar las donaciones.

7.2 A LA ESCUELA DE INGENIERÍA DE ANTIOQUIA

- Deben generarse propuestas constantes mediante las cuales los estudiantes puedan tener acceso a este tipo de prácticas ya que en algunas ocasiones no se tiene claridad respecto a ésta opción de trabajo de grado por lo que se pierden oportunidades valiosas de apoyar a la comunidad y a instituciones como la Fundación Exito. Cabe destacar que a partir del 2008, la práctica social es un requisito obligatorio para todo estudiante.

- Fomentar alianzas permanentes con la Fundación Éxito de tal forma que se pueda dar continuidad a prácticas como la presente en las cuales es posible vivir una experiencia de concientización y colaboración con el más necesitado.
- Las Fundaciones son entidades que requieren de mucho apoyo para lograr su objetivo, por esto, es importante estimular, a través de la universidad, la conciencia social y la colaboración a entidades de éste tipo.
- Crear una base de datos con diferentes fundaciones interesadas en recibir apoyo de estudiantes universitarios de últimos semestres de tal forma que puedan realizar su trabajo de grado en ellas y puedan generar proyectos a los cuales puedan darles continuidad, alumnos de semestres inferiores.

BIBLIOGRAFÍA

ONU. Objetivos de Desarrollo del Milenio de la Organización de las Naciones Unidas.
Visitado el 15 de abril de 2007. <http://www.un.org/spanish/millenniumgoals/>

Asamblea General de las Naciones Unidas (1959) Declaración de los Derechos del Niño.
Visitada 23 de abril de 2007 <http://www.margen.org/ninos/derech4l.html>

FUNDACIÓN ÉXITO.

<http://www.exito.com.co/FundacionExito.aspx>

Reuniones con el personal y directivos de la Fundación

ANEXOS

Anexo 1. Formulario de Visita



FUNDACIÓN EXITO

INFORME DE VISITA A INSTITUCIÓN

Espacio de uso exclusivo para la Fundación
Exito

ID	
MONTO APROBADO	
FECHA APROBACIÓN	Día / Mes / Año
FIRMA	
OBSERVACIONES	

Nombre de la Institución

Recomendada por	
NIT	Ciudad
Dirección	Teléfono
E-mail	
Director	
Representante legal	
Tienen una junta directiva	
Carácter de la entidad	
Oficial	Semioficial
	Privada
Personería Jurídica # de (entidad)	
Fecha de constitución	
Entidad de supervisión	
Última declaración de renta	
Lleva una contabilidad organizada; a qué fecha	
De dónde provienen sus ingresos	
<u>Aportes oficiales</u> Si No	
Monto	
Mensuales:	Anuales:

Donaciones particulares o de entidades internacionales Si: No:

Cuáles:

Financiación propia de la entidad Si: No:

Si la respuesta es sí, explique cómo lo logran:

Actividades a las que se dedica:

Haga una breve descripción de las actividades de la institución, de la clase de población atendida, del número de personas beneficiadas.

Ayuda solicitada:

Especificar su destinación y costo, a que personas beneficiaría y si es posible anexar cotizaciones.

Población atendida

(Solicitar a la institución datos exactos)

Población	Rango Edades	Hombres	Mujeres	TOTAL
Menores	0 - 2			
	3 - 6			
	7 – 10			
Jóvenes	11-18			
Adultos	18 – 59			
Adultos Mayores	Mayor de 60			
Madres Gestantes y lactantes	11-15			
	16-20			
	21-35			
	Mayor de 36			
Física	0-10			
	11-18			

Personas con discapacidad		Mayor de 18				
	Mental	0-10				
		11-18				
		Mayor de 18				
	Cognitiva	0-10				
		11-18				
		Mayor de 18				
	Sensorial	0-10				
		11-18				
		Mayor de 18				
	TOTAL					
	Los niños se encuentran al día con las vacunas?					
Impacto Esperado						
Almacenes cercanos						
Podemos incluir la institución en la campaña de navidad: Si ____ No____						
Regalos Niños _____						

Regalos Niñas _____	
Total _____	
Fecha de cierre anual de actividades	
Visibilidad del aporte de la Fundación	
Aporte años anteriores. Fecha: Monto: Destinación:	
Concepto de la visita realizada	
Fecha de la visita	Líder
Horas Invertidas	Almacén