

**DIAGNÓSTICO PRODUCTIVO ZONA 12 DE ENVIGADO –
VEREDA PERICO**

SANTIAGO OCHOA ARANGO



**ESCUELA DE INGENIERÍA DE ANTIOQUIA
INGENIERÍA ADMINISTRATIVA
ENVIGADO
2008**

**DIAGNÓSTICO PRODUCTIVO ZONA 12 DE ENVIGADO –
VEREDA PERICO**

SANTIAGO OCHOA ARANGO

Trabajo de grado para optar al título de Ingeniero Administrador

**Director
TATIANA GONZÁLEZ LOPERA
Antropóloga, Magíster en Historia**



**ESCUELA DE INGENIERÍA DE ANTIOQUIA
INGENIERÍA ADMINISTRATIVA
ENVIGADO
2008**

A mi mamá, familiares, amigos, profesores y todas las personas que me han acompañado durante estos 6 años de formación profesional.

AGRADECIMIENTOS

Gracias a mi familia por el apoyo, formación y acompañamiento que me han ofrecido. Especialmente a mi mamá, por su disposición y asesoría brindada en el desarrollo de este proyecto.

Gracias a los habitantes de la vereda Perico de Envigado, por abrirme las puertas de su comunidad, quienes con su humildad y ganas de salir adelante fueron fuente de motivación para la realización de este trabajo.

Gracias a Tatiana González Lopera, directora del proyecto, por su valiosa colaboración y conocimiento aportado en la ejecución del mismo.

Gracias también a la Escuela de Ingeniería de Antioquia, por la excelente formación académica que me han brindado.

Gracias a todas las personas que tuvieron que ver con la realización de este trabajo. Su ayuda fue de gran utilidad para lograr el cumplimiento de los objetivos.

Gracias a Dios.

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN.....	16
1. PRELIMINARES.....	18
1.1 Planteamiento del problema	18
1.1.1 Contexto y caracterización del problema	18
1.1.2 Formulación del problema	19
1.2 Objetivos del proyecto	19
1.2.1 Objetivo general	19
1.2.2 Objetivos específicos.....	19
1.3 Marco de referencia.....	20
1.3.1 Responsabilidad social.....	20
1.3.2 Diagnóstico general.....	27
1.3.3 Diagnóstico contextual.....	28
1.3.4 Diagnóstico etiológico.....	28
1.3.5 Diagnóstico productivo	29
1.3.6 Análisis de involucrados	31
1.3.7 Técnicas de recolección de información	33
2. METODOLOGÍA DEL PROYECTO	36
2.1 Diseño metodológico	36
2.2 Identificación de actores	38
2.3 Reconocimiento del contexto.....	38
2.4 Accesibilidad al contexto	39

2.5	La bitácora ó diario de campo.....	39
2.6	Unidad de análisis	39
2.7	Análisis de fuentes de información primarias y secundarias	40
2.7.1	Análisis de las fuentes de información primarias	40
2.7.2	Análisis de fuentes de información secundarias	41
2.8	Definir variables para clasificar las necesidades y potencialidades de la zona estudiada	41
2.9	Determinar la capacidad que tiene la EIA para atender las necesidades identificadas en la zona.....	41
2.10	Formulación de propuestas	42
3.	ANÁLISIS DE INVOLUCRADOS	43
3.1	Escuela de Ingeniería de Antioquia	43
3.1.1	Plataforma estratégica y proyecto educativo institucional de la Escuela de Ingeniería de Antioquia.....	43
3.1.2	Posición Bienestar Universitario	48
3.1.3	Programa de Prácticas Sociales y Voluntariado Universitario.....	49
3.2	Otras instituciones: Colombus School	50
3.3	Municipio de Envigado.....	53
3.3.1	Contexto.....	53
3.3.2	Plan de desarrollo “Avancemos con toda seguridad”, para el periodo 2008 -2011, del Municipio de Envigado.....	58
4.	VEREDA PERICO	61
4.1	Características de la Zona 12	61
4.2	Situación de la Zona.....	62
4.3	Trabajo de campo.....	79
4.3.1	Diario de campo	79

5. IDENTIFICACIÓN Y CLASIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DE LA VEREDA PERICO.....	85
5.1 Variables	85
5.1.1 Relación con el área productiva.....	85
5.1.2 Características.....	85
5.1.3 Campo de acción.....	85
5.2 Inventario de necesidades	85
5.2.1 Producción	86
5.2.2 Educación.....	86
5.2.3 Asociación	87
5.2.4 Económicas.....	87
5.2.5 Utilización de Espacios y Recursos	87
5.2.6 Compromiso Universitario	87
5.2.7 Desarrollo Humano.....	88
5.2.8 Otras	88
6. IDENTIFICACIÓN DE LAS CAPACIDADES DE LA EIA PARA ATENDER LAS NECESIDADES.....	89
6.1 Contexto.....	89
6.2 Capacidades de la EIA	89
6.2.1 Programa de Prácticas Sociales y Voluntariado Universitario.....	90
6.2.2 Software calificado	90
6.2.3 Trabajos de grado	90
6.2.4 Grupos de investigación	90
6.2.5 Convenios o intermediación con otras entidades.....	91
6.2.6 Utilización de espacios y recursos de la EIA.....	91

6.2.7	Programas de becas	91
6.2.8	Campañas al interior de la universidad.....	93
6.2.9	Compromiso desde la responsabilidad social universitaria	93
7.	PROPUESTAS DE INTERVENCIÓN CON LA COMUNIDAD.....	94
7.1	La reforma de la rsu en la universidad.....	94
7.2	Proyecto de intervención zona 12.....	96
7.3	Propuestas	97
7.3.1	Necesidades de producción.....	97
7.3.2	Necesidades de educación.....	97
7.3.3	Necesidades de asociación	98
7.3.4	Necesidades económicas.....	98
7.3.5	Necesidades de utilización de espacios y recursos	98
7.3.6	Necesidades de un compromiso universitario.....	98
7.3.7	Necesidades de desarrollo humano.....	98
7.3.8	Otras necesidades.....	99
8.	CONCLUSIONES.....	100
8.1	Resultados	100
8.2	Conclusiones.....	101
9.	RECOMENDACIONES.....	104
	BIBLIOGRAFÍA.....	105
	ANEXOS	108

LISTA DE TABLAS

	pág.
Tabla 1: Población Municipio de Envigado.....	53
Tabla 2: Indicadores de calidad de vida.....	54
Tabla 3: División política urbana	55
Tabla 4: División política rural	55
Tabla 5: Envigado: situación sectorial.....	58
Tabla 6: Densidad poblacional.....	63
Tabla 7: Población por rangos de edad	63
Tabla 8: Población por sexo	64
Tabla 9: Último año aprobado por personas mayores de cinco años.....	65
Tabla 10: Población mayor a 5 años según alfabetismo	66
Tabla 11: Equipamiento y cobertura educativa	66
Tabla 12: Afiliación a seguridad social	67
Tabla 13: Indicadores del mercado laboral	68
Tabla 14: Actividad principal de la población mayor de 12 años	69
Tabla 15: Posición ocupacional en el trabajo	69
Tabla 16: Total de personas encuestadas por sexo.....	70
Tabla 17: Total de personas encuestadas por edad	70
Tabla 18: Total personas clasificadas en SISBEN 1,2 y 3.....	71
Tabla 19: Viviendas por estrato socioeconómico	71
Tabla 20: Tenencia de la vivienda	72
Tabla 21: Cobertura en servicios públicos por hogar	72

Tabla 22: Medio de transporte utilizado para ir al trabajo.....	74
Tabla 23: Organizaciones sociales y comunitarias identificadas	74
Tabla 24: Índice NBI	77

LISTA DE FIGURAS

	pág.
Figura 1: Campana poblacional Zona 12	64
Figura 2: Grado de escolaridad zona 12	65
Figura 3: Índice de desarrollo humano – Municipio de Envigado	75
Figura 4: Índice de calidad de vida por zonas – Municipio de Envigado.....	76
Figura 5: La reforma RSU en la Universidad.....	94

LISTA DE ILUSTRACIONES

	pág.
Ilustración 1: Grupo Focal Vereda Perico	83

LISTA DE ANEXOS

	pág.
ANEXO 1. GUÍA DE ENTREVISTA SOBRE RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LA ESCUELA DE INGENIERÍA DE ANTIOQUIA	108
ANEXO 2. GUÍA DE ENTREVISTA FUNDACIÓN CRISTOBAL COLÓN.....	109
ANEXO 3. GUÍA DE OBSERVACIÓN PARA EL INICIO DE LA REALIZACIÓN DEL DIAGNÓSTICO PRODUCTIVO DE LA VEREDA PERICO DEL MUNICIPIO DE ENVIGADO.....	110
ANEXO 4. GUÍA DE ENTREVISTA AL DIRECTOR DE LA ESCUELA PERICO.....	111
ANEXO 5. GUÍA DE ENTREVISTA GRUPO FOCAL.....	113

RESUMEN

Ante la inminente apropiación del concepto de responsabilidad social universitaria por parte de la Escuela de Ingeniería de Antioquia, se propuso la realización de un diagnóstico productivo de las veredas aledañas a la nueva sede de la universidad, con el fin de lograr en el mediano plazo, una intervención que genere un impacto positivo con la comunidad.

En este estudio, realizado con un enfoque de investigación mixto, pero con predominio de lo cualitativo, se hace un diagnóstico orientado a identificar las necesidades de la Vereda Perico y su potencial productivo, para que a partir de los hallazgos y mediante un trabajo interdisciplinario e intersectorial, acompañar en un proceso de autogestión comunitaria, a los integrantes de esta comunidad, en el desarrollo de proyectos productivos desde el alcance de los programas de la EIA.

Los resultados obtenidos permitieron identificar las condiciones y necesidades actuales de la vereda Perico, las capacidades que puede ofrecer la universidad desde su misión, visión y plan de desarrollo en la perspectiva de construcción de capital social, y finalmente las propuestas de intervención por parte de la EIA con el fin de aportar a la solución de dichas necesidades.

Finalmente, se propone dar continuidad a este trabajo, mediante un proyecto de intervención de la Zona 12 de Envigado, en el cual se evalúen y ejecuten las propuestas planteadas, se haga retroalimentación del impacto obtenido y se desarrollen nuevos planes a realizar con las veredas, buscando sostener una relación que apenas comienza entre la EIA y la comunidad.

Palabras clave: Diagnóstico productivo, vereda Perico, Envigado, Escuela de Ingeniería de Antioquia, responsabilidad social universitaria, enfoque de investigación mixto, proyectos de intervención

ABSTRACT

Due to the importance given by the Escuela de Ingeniería de Antioquia to the concept of University Social Responsibility, an elaboration of a productive diagnosis was proposed for the rural settlements close to the new university campus. This diagnosis aims to achieve an intervention that generates a positive impact on the community.

This work, based on a mixed technique mainly developed with a qualitative approach, contains a diagnosis oriented to identify the necessities of Perico (rural settlement), and its productive potential, in order to assist a self-management process in the community through the findings taken out from the diagnosis and an interdisciplinary work. All this, with the purpose of assuring the future creation of productive projects run by the members of the community, making sure they meet the scope of the programs offered by EIA.

The results enabled to identify the conditions and current necessities of the rural settlement; the possible offer that EIA could deliver from its mission statement, vision and plans focused on social capital construction; and also, the proposals for EIA to intervene in order to help for satisfying those needs.

Finally, it is suggested to give this work continuity through a project of intervention of the Zona 12 de Envigado, in which the planned proposals are assessed and executed, good feedback on the impact is assured and where new plans with the rural settlements get developed. Thus, this work intends to maintain a growing relationship between EIA and the community.

Key words: Productive diagnosis, Perico's rural settlement, Envigado, Escuela de Ingeniería de Antioquia, university social responsibility, mixed approach of investigation, projects of intervention

INTRODUCCIÓN

Ante la necesidad de establecer en un proceso de aprendizaje y adaptación gradual de los diferentes actores, relaciones de convivencia armónica entre la EIA y la comunidad vecina, en este caso, de la vereda Perico, se hace necesario un proceso de reconocimiento del otro.

Como primer paso, se hace la realización de un Diagnóstico Productivo de la Vereda Perico, Zona 12 de Envigado, orientado a identificar las necesidades y potencial productivo de la comunidad, para que a partir de los hallazgos, y mediante un trabajo interdisciplinario e intersectorial, se obtengan los fundamentos necesarios que permitan proponer proyectos, en un trabajo bilateral en donde cada una de las partes aporte en la formulación de alternativas de solución para las situaciones que se identifiquen y sean de pertinencia de la EIA (en lo referente a formación, investigación e interacción social). Estos proyectos podrán enmarcarse como parte del programa de la Escuela en temas de Responsabilidad Social Universitaria, y en el desarrollo de proyectos productivos derivados de la vocación agrícola del sector.

La primera etapa o recolección de datos según el diseño metodológico mixto, se realizó desde fuentes de información primaria y secundaria en función de los objetivos del proyecto.

Las fuentes primarias fueron las propias del trabajo de campo directo con la comunidad, para lo cual se utilizaron herramientas como el diario de campo, las entrevistas semiestructuradas, y los grupos focales. De manera particular, con estas fuentes de información, se trató de captar las percepciones, necesidades y expectativas que las personas consultadas tenían sobre el hecho de contar con un diagnóstico general de situación productiva de la zona 12 de Envigado.

Las fuentes de información secundarias utilizadas fueron informes, estudios técnicos, investigaciones realizadas, documentación y diagnósticos oficiales, registros bibliográficos, etc. Con estas fuentes se trató de recoger información objetiva sobre las condiciones físicas, sociales, demográficas, económicas, ambientales, etc., de una zona o comunidad. Para la Zona 12, se encontraron registros útiles y de carácter oficial en: Diagnóstico Zonal, Fichas del SISBEN, Censo DANE 2005, Plan de Desarrollo Municipal, Plan de la Zona Metropolitana, Plan de Ordenamiento Territorial, PLANEA.

Las fuentes secundarias dieron cuenta de la información relacionada con los componentes demográficos, socio-económicos, los sistemas productivos, las condiciones geográficas de acceso, la dimensión físico-ambiental, la infraestructura construida, los servicios públicos, etc. Además, dicha fuente también nos permitió identificar los sectores potenciales del desarrollo productivo de la zona, según los planes de desarrollo y de ordenamiento territorial, entre otros. Este tipo de información se encuentra, en parte, en el diagnóstico o caracterización general de la Zona 12.

Una vez realizado el diagnóstico objetivo a partir de las fuentes secundarias, se hizo énfasis en las condiciones particulares de los sectores productivos dominantes en la Zona: tipo de producción, productividad, infraestructura tecnológica, mano de obra, cadenas productivas y comerciales, aspectos críticos, etc., lo que sirvió de base para hacer indagaciones en la comunidad objeto de estudio como fuente primaria, dirigidas a captar las percepciones estrechamente relacionadas con el objetivo del proyecto: “Identificar la situación productiva actual de la Vereda Perico, zona 12 de Envigado, permitiendo recoger una información valiosa para ser utilizada como sustrato para proponer planes desde el alcance de los programas académicos de la EIA, que impacten positivamente a esta comunidad”.

A partir de la observación efectuada en la visita a la vereda, de la información obtenida de las entrevistas semiestructuradas a personas claves de la comunidad, y del grupo focal en el que participaron líderes comunitarios integrantes de las dos juntas de acción comunal y del análisis de fuentes secundarias, se logró una percepción de la comunidad respecto a la estructura, dinámica y necesidades productivas de la Zona. La información resultante del cruce de fuentes primarias y secundarias, se validó nuevamente con los líderes representativos de la vereda, en el propósito de identificar las verdaderas necesidades productivas de la comunidad.

Luego de conocidas las necesidades de la vereda Perico, era necesario conocer las capacidades de la Universidad, que permitieran afrontar dichas necesidades desde los diferentes campos de acción en una interacción conjunta de los pilares de la escuela de Ingeniería de Antioquia: docencia, investigación y extensión.

Finalmente, al hacer un cruce entre las capacidades de la EIA y las necesidades identificadas en este diagnóstico, fue posible plantear posibles proyectos a realizar, en las etapas posteriores de este proyecto de intervención de la zona 12, con el cual se busca implementar y dar continuidad al concepto de Responsabilidad Social Universitaria.

1. PRELIMINARES

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1.1 Contexto y caracterización del problema

Actualmente, la EIA se encuentra en un proceso de estructuración de programas de proyección social, con el fin de hacer el tránsito de la Proyección Social Voluntaria a la Responsabilidad Social Universitaria; se buscan acciones comprometidas tanto a nivel interno como externo, buscando responder por los impactos generados ambiental, social, y económicamente por la Escuela como organización. El traslado a su nueva sede, ubicada en la zona 12 de Envigado, traerá consigo un aumento de la población habitual en la zona, del flujo vehicular, de la demanda por la tierra, y del ruido, entre otros factores, que indudablemente terminarán impactando significativamente a las comunidades aledañas.

En este sentido, se hace evidente la necesidad de generar impactos positivos desde la EIA, como institución de educación superior, para que enmarcados en la razón de ser de la universidad, contribuyan a mejorar la calidad de vida de las personas que habitan en la región. Con el fin de llegar a este punto, es necesario entonces realizar un trabajo exploratorio sobre la zona de influencia de la universidad – zona 12 de Envigado – que permita construir un diagnóstico de su potencial productivo actual y que responda a las siguientes inquietudes: ¿Qué hay? ¿Cómo están? ¿Qué necesitan? ¿Cómo la EIA puede aportar desde sus diferentes programas académicos? Además de proporcionar respuestas a las preguntas antes mencionadas, es igualmente necesario priorizar las diferentes necesidades de la comunidad, con el fin de empezar a desarrollar los proyectos que respondan a las más urgentes.

Las aulas de clase deben abrirse hacia la comunidad social como fuente de enseñanza significativa y práctica aplicada a la solución de problemas reales. Aquí se trata de ser creativos para que el estudiante pueda aprender haciendo cosas socialmente útiles y formarse como ciudadano informado y responsable.

Esto conduce a la realización de diagnósticos orientados a identificar las necesidades de una comunidad dada, en este caso la de La Vereda Perico y su potencial productivo para a partir de los hallazgos, y mediante un trabajo interdisciplinario e intersectorial, acompañar en un proceso de autogestión comunitaria, desde la articulación entre la docencia, la investigación y la proyección social, funciones misionales de la Escuela de Ingeniería de Antioquia, a los integrantes de dicha comunidad, en el desarrollo de proyectos productivos, derivados de la vocación agrícola del sector.

1.1.2 Formulación del problema

¿Cuál es el potencial productivo de la zona 12 de Envigado, área de influencia de la nueva sede de la Escuela de Ingeniería de Antioquia, y qué planes que respondan a estas problemáticas y permitan generar impactos positivos en la calidad de vida de la población aledaña, puede desarrollar esta Institución de educación Superior, en un trabajo articulado con el Municipio de Envigado?

No existe problema sin doliente pero no todos los que tienen interés en el problema están interesados en resolverlo. Es fundamental entonces tener en cuenta a cada uno de los involucrados tanto en el problema como en las posibles soluciones, caracterizando la función o actividad que asume dicho actor, sus intereses, sus potencialidades y las limitaciones en la solución, y por último las implicaciones de su papel para el proyecto.

Los grupos e instituciones afectadas por el problema son: grupos de interés, organizaciones comunitarias y de la sociedad civil, organizaciones estatales, organizaciones privadas, organismos no gubernamentales, agencias de cooperación, y agencias financiadoras, entre otras.

En este caso los beneficiarios serían los miembros de la comunidad de la vereda Perico, los estudiantes investigadores de la Escuela de Ingeniería de Antioquia y el municipio de Envigado.

1.2 OBJETIVOS DEL PROYECTO

1.2.1 Objetivo general

Identificar la situación productiva actual de la zona 12 de Envigado – Vereda Perico – con el fin de obtener los fundamentos necesarios que permitan proponer planes desde el alcance de los programas académicos de la EIA, que impacten positivamente a esta comunidad.

1.2.2 Objetivos específicos

- Analizar las características de las actividades productivas en la vereda Perico, para determinar el potencial y las principales necesidades de ésta. (Qué hay, cómo están, qué necesitan).
- Clasificar las necesidades identificadas según unas variables a determinar.
- Identificar las capacidades que tiene la EIA para atender las necesidades presentes en la vereda Perico.
- Determinar áreas de acción desde la EIA para la formulación de propuestas, a partir del cruce de variables (necesidades de la zona vs. capacidades EIA).

1.3 MARCO DE REFERENCIA

1.3.1 Responsabilidad social

“La Responsabilidad Social se define como el conjunto de compromisos y obligaciones, tanto legales como éticas, que se derivan de los impactos que la actividad de las organizaciones produce en el ámbito social, laboral, medioambiental y de derechos humanos”.¹

“La Responsabilidad Social en la Universidad (RSU), como el de toda organización, debe entenderse como un compromiso de gestión integral desde sus funciones constitutivas (administración, docencia, investigación y extensión) que va más allá de sus responsabilidades legales y contractuales, y que busca una mejor calidad de vida (desde lo social, lo político, lo económico, lo cultural y lo ambiental) para sus empleados, sus estudiantes y los diferentes sectores sociales que impacta con su gestión”.²

Hoy en día, la función del conocimiento es clave en términos de transformación, ciudadanía y responsabilidad social, siendo cada vez más estratégico y decisivo.³

La Universidad, como institución productora de conocimientos y formadora de opinión y tendencias, tiene una responsabilidad social incuestionable. Quizás su tarea prioritaria hoy deba ser pensarse a sí misma, clarificando las condiciones en las que construye conocimiento, en las que forma profesionales, en las que concibe la condición humana para conocer y actuar.

“La responsabilidad es primero un compromiso para identificar y comprender bien cuáles son los efectos de nuestras acciones en el mundo, cómo moramos en él y cuáles son los ecos, las resonancias de nuestras acciones”.⁴

“La universidad puede y debe no sólo contribuir al discurso sobre el hombre y la naturaleza, sino también crear los multiplicadores de la investigación que permitan

¹ Tatiana González L. “La Responsabilidad Social: Empresa, sociedad y medio ambiente: un modelo integrador hacia el desarrollo sostenible de la empresa”, Documento de Trabajo, Medellín 2004.

² Tatiana González L. “La Responsabilidad Social desde las Universidades. Un paso más allá de la proyección social voluntaria: El Caso de la Escuela de Ingeniería de Antioquia”. Simposio sobre Responsabilidad Social: retos y perspectivas. Universidad de Medellín. Medellín 2007.

³ Carrizo, Luis. Conocimiento y Responsabilidad Social. Retos y Desafíos hacia la universidad transdisciplinaria. En “Producción de Conocimiento y Políticas Públicas. Revista Reencuentro, Nº 40, México, Universidad Autónoma Metropolitana de Xochimilco. Agosto 2004, pp. 89 – 100.

⁴ François Vallaey. La responsabilidad social de la Universidad. Palestra: Portal de Asuntos Públicos de la Pontificia Universidad Católica del Perú. <http://palestra.pucp.edu.pe>. 2007

el desarrollo de la ciencia, el autoconocimiento de la realidad nacional y la búsqueda de soluciones para sus problemas”.⁵

Toda organización debe responsabilizarse por lo que hace, rendir cuentas de las decisiones que toma y dar respuesta a los problemas que encuentra; todo esto, en armonía con su misión y visión. Así, la responsabilidad social de una universidad es, según Vallaey, “una política de calidad ética del desempeño de la comunidad universitaria, a través de la gestión responsable de los impactos educativos, cognitivos, laborales y ambientales que la universidad genera, en un diálogo participativo con la sociedad para mejorar la academia y promover el desarrollo humano sostenible”.⁶

“Hoy en día, según debates en diferentes ámbitos (Red de Universidades (RED) de la Iniciativa de Capital Social, Ética y Desarrollo del BID) hablar de Responsabilidad Social Universitaria (RSU), es en realidad, hablar de un nuevo modelo de universidad, en el que se busca “articular las diversas partes de la institución en un proyecto de promoción social de principios éticos y de desarrollo social equitativo y sostenible, para la producción y transmisión de ‘saberes’ responsables y la formación de profesionales ciudadanos igualmente responsables”.”⁷

La tarea de la Universidad es ir despejando las condiciones en las que construye conocimiento, en las que forma profesionales, en las que concibe la condición humana para conocer y actuar, todo esto para contribuir a la generación de un desarrollo sostenible. Así, el rol de la Universidad se destaca por su relevancia en la producción de conocimiento científico pertinente y útil a las necesidades de nuestro tiempo, pero esta posición de privilegio le exige la responsabilidad de dialogar con los otros actores del sistema: ciudadanos y políticos.⁸

Desde esta perspectiva, se abren dos campos de problemáticas que requieren atención.

1. Los *modos de producción de conocimiento*: saber científico y académico, participación del actor social en su producción.

⁵ RIBEIRO, Darcy. *La universidad nueva. Un proyecto. Ciencia Nueva, Buenos Aires. 1973*

⁶ François Vallaey. *La responsabilidad social de la Universidad. Palestra: Portal de Asuntos Públicos de la Pontificia Universidad Católica del Perú. <http://palestra.pucp.edu.pe>. 2007*

⁷ *Foro Responsabilidad Social: Una Mirada desde la Universidad. Universidad de Antioquia. Vicerrectoría de Extensión. 2006*

⁸ Carrizo, Luis. *Conocimiento y Responsabilidad Social. Retos y Desafíos hacia la universidad transdisciplinaria. En “Producción de Conocimiento y Políticas Públicas. Revista Reencuentro, Nº 40, México, Universidad Autónoma Metropolitana de Xochimilco. Agosto 2004, pp. 89 – 100.*

2. La vinculación entre *conocimiento* y *políticas*: definición de acciones públicas que respondan a las necesidades del medio.

La Universidad, por su parte, tiene un importante papel a jugar, tanto en un campo como en el otro. En relación a los modos de producción del conocimiento, se debe poner énfasis en el *qué*, el *cómo* y el *con quién* conocer. En el vínculo entre conocimiento y políticas, la pregunta rectora es *para qué* conocer.

Junto a las tradicionales tareas de formación, el énfasis hoy está puesto en cómo la institución universitaria concibe y promueve la producción de conocimiento y el uso que de él se hace, tanto en el debate político sobre los grandes temas del desarrollo, como en el diálogo y la participación social sobre estos asuntos.

En el momento actual la noción de Responsabilidad Social Universitaria ha adquirido un nuevo sentido, y hay cierto consenso en que significa, ante todo, el compromiso de las Universidades de articular su papel como instituciones de educación superior formadora de recursos humanos y generadora de conocimiento, y lo que la sociedad demanda; su resultado se objetiva en el diseño y puesta en marcha de proyectos de desarrollo humano sostenible en un amplio conjunto de acciones y procesos que tienen como objetivo responder a las necesidades del entorno de manera oportuna, eficaz y con un alto sentido ético, desarrollando altos niveles de calidad y haciendo propuestas conducentes a mejorar las condiciones de vida y trabajo de la población.

Las universidades desde sus propios proyectos educativos, y comprometiendo todo su quehacer docente, de investigación y de servicios deben contribuir al diseño consensuado de proyectos de desarrollo que consideren los desafíos, retos y demandas de la sociedad en su conjunto frente a las grandes transformaciones contemporáneas, en correspondencia entre el sector productivo y las necesidades sociales e individuales que se pretende satisfacer con la educación superior y lo que realmente se llega a alcanzar, aunado a aspectos como la socialización, legitimación, formación cultural, de extensión y servicios.⁹

Se han hecho esfuerzos importantes tendientes a impulsar, fortalecer y evaluar todas aquellas actividades que reflejen la pertinencia o responsabilidad social de las universidades, que se expresan en la planeación de actividades donde los estudiantes pueden responder a crecientes problemáticas relacionadas con los cambios climáticos, las condiciones de trabajo, la pobreza, y el impacto de innovaciones tecnológicas constantes, entre otras.

⁹ SÁNCHEZ González, Carmen Lilia; HERRERA Márquez Alma X; ZÁRATE Moreno Laura Guadalupe; MORENO Méndez Willebaldo. UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO. LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA EN EL CONTEXTO DEL CAMBIO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR. 2007

El primer Foro Regional de Responsabilidad Social Universitaria¹⁰ (RSU) organizado para dar respuesta a los objetivos propuestos en la Declaración Mundial sobre Educación Superior para el siglo XXI (1998), establece como plataforma de arranque la necesidad de visualizar una universidad socialmente responsable que tenga los siguientes objetivos:

1. Preservar y crear el capital social del saber y del pensamiento mediante la reflexión y la investigación interdisciplinaria, y difundiéndolo por distintos medios.
2. Apoyar a la elaboración de políticas públicas y privadas de desarrollo y a las necesidades de los distintos sectores, para concretar su aporte al desarrollo sustentable y al mejoramiento del conjunto de la sociedad.
3. Crear una vigorosa política de desarrollo del personal y de estímulo a la innovación curricular.
4. Formar mujeres y hombres altamente calificados, íntegros e integrales, comprometidos con valores que defienden y difunden activamente; que ven su profesión como una posibilidad de servicio a los demás, y que son capaces de aportar como ciudadanos a la construcción de la sociedad y de responder creativamente a los desafíos de un proyecto país.
5. Incluir un currículo transversal que asuma con visión universal la realidad del país en toda su riqueza, y ofrezca oportunidades para prestar servicios a personas y grupos que no pueden acceder a los beneficios del desarrollo.
6. Ofrecer formación permanente y facilitar el reingreso a la Educación Superior para actualización y complementación de la formación, a fin de educar para la ciudadanía y la participación activa en la sociedad, considerando las tendencias en el mundo del trabajo y en los sectores científicos y tecnológicos.
7. Mantenerse abierta al cambio; valorando e incorporando el conocimiento y experiencia del entorno; generando y manteniendo espacios de debate en el seno de la institución; buscando; diciendo y actuando con la verdad.

La Responsabilidad Social Universitaria es un llamado a las instituciones de enseñanza superior a reconstruir y reelaborar la cultura y el saber para desarrollar una sociedad más solidaria y humana.

La gestión social del conocimiento –su producción, su apropiación y su uso- es un tema, que cada vez es más urgente y necesario. La denominada “sociedad del conocimiento” se sostiene sobre la capacidad de apropiación social del conocimiento, con actores capaces de orientar su uso pertinente en asuntos de interés común para la producción y el

¹⁰ Foro Observando la Responsabilidad Social Universitaria. Versión actualizada. Documento de trabajo preparado por Equipo Coordinador “Universidad: Construye País”. Julio 2004

desarrollo, no tan sólo como receptores sino también como generadores, adaptándolos a situaciones particulares y entornos locales.

“La universidad es una institución, además de capaz, responsable por la producción de nuevos conocimientos y por la distribución de los mismos, no sólo a su comunidad interna (alumnos y profesores) sino también a toda la sociedad”.¹¹

Como señala Augusto Pérez Lindo,

“la enseñanza universitaria se encuentra cada vez más involucrada en la resolución de problemas de la sociedad, lo que obliga a romper con las culturas monodisciplinarias a favor de la transdisciplinariedad y la transferencia al medio.”¹²

Para que la Responsabilidad Social Universitaria sea una política de gestión universitaria global y eficaz, y no sólo como un conjunto de actividades marginales de buenas intenciones, es imprescindible empezar a producir herramientas de gestión de la Responsabilidad Social en el sector de la educación superior. Estas herramientas deben permitir:

- La medición de las actuaciones en RS de las Universidades.
- El autodiagnóstico institucional y la planificación de procesos de mejora continua.
- La elaboración de reportes que cumplan con requisitos estandarizados.
- La divulgación de estos resultados para la evaluación y comparación del desempeño de las Universidades entre sí.
- La participación de las partes interesadas internas y externas a la Universidad en la gestión y estrategias de mejoramiento de las instituciones de educación superior.

Al reflexionar acerca de la gestión socialmente responsables de la Universidad, se puede contribuir además al mejoramiento significativo de la relación entre los objetivos sociales de la Universidad, tal como ella los piensa, y las demandas reales de su entorno, al permitir que los actores sociales externos entren en diálogo continuo con los actores universitarios y tengan un papel que jugar en la definición de los objetivos, las temáticas y los métodos de la enseñanza superior. Acabar con una institución universitaria que suele darle la espalda a la sociedad es también un poderoso argumento a favor de la producción de herramientas de gestión de la Responsabilidad Social Universitaria, con claros indicadores de desempeño, puesto que los reportes de Responsabilidad Social implican la obligación de rendir cuentas a los diversos grupos de interés ligados a la Universidad a través de una información externa creíble y deseada por la sociedad.¹³

¹¹ Graziela Giusti Pachano y Roberto Valdés Puentes: “La Universidad y la distribución social del conocimiento. ¿Sus profesores están preparados?”, en Antonio Marín Ruiz, Irene Trilles Rodríguez y Guadalupe Zamarrón Garza (coordinadores): *Mass Media y Universidades. El reto de la comunicación en las Universidades*. Universidad de Granada, Granada, 2005.

¹² Pérez Lindo, Augusto et al.: *Gestión del conocimiento. Un nuevo enfoque aplicable a las organizaciones y la universidad*. Grupo Norma Editorial, Buenos Aires, 2005.

¹³ VALLAEYS, François. *En torno a la necesidad de herramientas de gestión de la Responsabilidad Social Universitaria*.

Para incluir en las políticas universitarias el enfoque de la Responsabilidad Social, creemos que es conveniente aprovechar el momento histórico actual, que ofrece una gran oportunidad a través de dos procesos¹⁴:

- El auge de la Responsabilidad Social de las Organizaciones que se da a nivel mundial como consecuencia de la globalización y necesidad de información creíble, estandarizada y comparable acerca del desempeño de las organizaciones. Ha permitido la creación de muchas herramientas de gestión que se trata de aprovechar.
- La necesidad de consenso internacional en materia de educación superior que se encarna en procesos de acreditación y estandarización de los currículos en todo el mundo. Crea una corriente favorable para que las Universidades se pongan de acuerdo juntas acerca de qué significa ser una Universidad.

Cinco componentes centrales constituyen metas políticas esperables para el desarrollo de una estrategia integral y sustentable para la Responsabilidad Social Universitaria: ¹⁵

1. Una política de Gestión ética y Calidad de vida institucional, que permita la mejora continua del comportamiento ético y profesional cotidiano de la comunidad universitaria, a partir de la promoción, en las rutinas institucionales, de valores socialmente responsables.
2. Una política de Gestión medioambiental responsable que permita a la comunidad universitaria mejorar continuamente en su comportamiento ecológico cotidiano, orientado hacia el uso inteligente y respetuoso del medio ambiente.
3. Una política de Participación social responsable que permita a la comunidad universitaria y sus colaboradores externos mejorar continuamente en su comportamiento social solidario para la promoción del Desarrollo Humano Sostenible.
4. Una política de Formación académica socialmente responsable que permita lograr un perfil del egresado como profesional con aptitudes de solidaridad y responsabilidad social y ambiental, en el marco de una verdadera formación integral e íntegra.
5. Una política de Investigación socialmente útil y Gestión Social del Conocimiento que permita asegurar la generación y trasmisión de conocimientos interdisciplinarios congruentes con el Desarrollo Humano Sostenible, tanto en su temática como en su proceso de construcción y difusión.

Para entenderse a sí misma bajo el nuevo paradigma de la Responsabilidad Social, la Universidad debe tratar de superar el enfoque de la "proyección social y extensión

¹⁴ *Ibíd.*

¹⁵ VALLAEYS, François. *Con la colaboración de Luis Carrizo. Hacia la construcción de indicadores de Responsabilidad Social Universitaria.*

universitaria" como "apéndices" bien intencionados a su función central de formación estudiantil y producción de conocimientos, para poder asumir la verdadera exigencia de la Responsabilidad Social Universitaria.

Todo parte, de una reflexión de la institución académica sobre sí misma en su entorno social, un análisis de su responsabilidad y sobre todo de su parte de culpabilidad en los problemas crónicos de la sociedad.¹⁶

La relación entre la crisis del saber tecnocientífico especializado (fragmentado) y su ceguera crónica concerniente a los efectos globales que engendra por un lado, y la crisis social y ecológica mundial por otro lado, tiene que ser el punto de partida para una reforma universitaria de responsabilidad social que no sea meramente cosmética, sino una profunda reflexión sobre el significado social de la producción de conocimiento y la formación profesional de líderes en la era de la ciencia.

"La directriz institucional de la Escuela de Ingeniería de Antioquia, enmarcada en "Ser, Saber y Servir", se refleja en la misión de formación integral, en el fomento a la investigación aplicada y de interacción con el entorno; y en la visión de ser reconocidos por la calidad de ingenieros y profesionales que forma, por sus resultados en investigación aplicada y por su contribución efectiva a la sociedad".¹⁷

"La EIA se encuentra así en un punto clave de ese tránsito que debe darse desde la Proyección Social Voluntaria a la Responsabilidad Social Universitaria (RSU), gracias a la consolidación de iniciativas curriculares que están madurando las actividades que propenden por una formación integral de los estudiantes, desde la docencia, la investigación y la práctica social".¹⁸

"La RSU de la EIA está implícita en su visión, misión y lema institucional, y cada día va tomando más cuerpo con las iniciativas y compromisos que asume logrando que la Proyección Social complemente el currículo académico y cruce las actividades investigativas y administrativas en todos los procesos organizativos e institucionales".¹⁹

¹⁶ MORIN, E., "Estamos en un Titanic". [Citado Octubre 05 de 2008]. http://www.iadb.org/etica/Documentos/dc_mor_estam.doc

¹⁷ Escuela de Ingeniería de Antioquia. Misión y Visión. [Citado Junio 12 de 2008]. <http://www.eia.edu.co/institucion/misionyvision/index.htm>

¹⁸ *Ibíd.*

¹⁹ Tatiana González L. "La Responsabilidad Social desde las Universidades. Un paso más allá de la proyección social voluntaria: El Caso de la Escuela de Ingeniería de Antioquia". Simposio sobre Responsabilidad Social: retos y perspectivas. Universidad de Medellín. Medellín 2007.

1.3.2 Diagnóstico general

Es la elaboración de un diagnóstico desde las perspectivas social, económica, cultural, productiva, etc., que ubique y relacione el problema en aquella problemática mayor que lo engloba y que determina sus características y su comportamiento.²⁰

En este diagnóstico, el analista hace un inventario de las situaciones desfavorables identificadas, diferenciadas y reagrupadas con criterios operativos. El producto del análisis es una relación de problemas de interés para la organización, agrupados por categorías.²¹

El analista identifica, desde las intencionalidades que ha definido previamente, aquellas situaciones que se oponen a sus intereses (valoración de las situaciones como problemas). El proceso implica recoger información sobre la situación que le interesa, valorarla frente a sus intencionalidades y realizar un inventario de condiciones que se opongan a ellas o las favorezcan. El producto de esta fase es una relación o listado de los problemas identificados.²²

Para optimizar su gestión, el analista puede diferenciar o juntar problemas con un criterio operativo. Un criterio de diferenciación es “operativo” cuando refleja una condición de tipo práctico para el analista.²³

La solución más que un principio técnico, depende de los intereses y forma de trabajar del proyectista. La obtención de un buen inventario de problemas depende de los siguientes factores.²⁴

- El grado de definición de la intencionalidad; si ésta no ha sido precisada de manera adecuada, la identificación y clasificación de las situaciones problema serán procesos más arduos y confusos.
- La disponibilidad y la calidad de la información relacionada con sus intereses. La calidad de la información depende de los esfuerzos que se hagan para procesarla y esto suele costar dinero; si tú quieres más precisión en tus conclusiones puede ser que requieras una mayor inversión y esfuerzo. Por esta razón, el analista tendrá que sopesar previamente, cuánto está dispuesto a invertir en su diagnóstico, y hasta donde se justifica hacerlo.

²⁰ *Modulo de Introducción. Capítulo 1. Curso Gestión de Proyectos de Salud Pública y Seguridad Social. Facultad Nacional de Salud Pública. Universidad de Antioquia. Reimpreso. 2002*

²¹ *Modulo El problema. Capítulo 4. Curso Gestión de Proyectos de Salud Pública y Seguridad Social. Facultad Nacional de Salud Pública. Universidad de Antioquia. Reimpreso. 2002*

²² *Ibid.*

²³ *Ibid.*

²⁴ *Ibid*

1.3.3 Diagnóstico contextual²⁵

La elaboración de diagnósticos contextuales que prioricen un problema al interior de la problemática y precisen sus relaciones con los demás componentes de la misma, implica ordenar jerárquicamente las diferentes categorías de problemas, según su importancia, de acuerdo con criterios que reflejan los valores del analista.

Priorizar significa organizar los elementos de una serie, de acuerdo con la importancia o valor que se les asigna. En otras palabras, priorizar es valorar.

La priorización de los problemas se hace indispensable cuando no se dispone de recursos para atender todos los que se identifiquen. La gran dificultad de priorizar no es escoger, sino renunciar. Obligado a priorizar, el analista deberá limitar su propuesta de intervención a los problemas que considera más importantes.

La necesidad de cerrar el campo y renunciar a múltiples frentes, por lo menos temporalmente, es, para los participantes uno de los procesos más dolorosos y por lo mismo, más difíciles.

Existen diferentes técnicas y criterios de priorización tales como la vulnerabilidad, riesgo, frecuencia, magnitud (gravedad) del daño, y la valoración social del problema expresada en los consensos sociales, las políticas y la normatividad vigente. El producto de los análisis de priorización es un listado de algunos problemas, seleccionados como los principales, y organizados en orden de importancia, de acuerdo con los criterios del analista.

1.3.4 Diagnóstico etiológico²⁶

La elaboración de diagnósticos etiológicos que identifiquen y prioricen las causas del problema seleccionado, consiste en relacionar el problema seleccionado con otros hechos, tratando de encontrar relaciones que faciliten su control. Existen varias técnicas que pueden contribuir a la comprensión integral del problema:

- Análisis epidemiológicos de riesgo
- Análisis de causa efecto (árboles de problemas y análisis del *por qué – por qué-cómo – cómo*),
- Pensamiento hipotético
- Análisis contingenciales
- Análisis estructurales y
- Análisis creativos.

Al terminar sus análisis, el proyectista deberá disponer de una muy buena imagen del problema en su integralidad, sus consecuencias y sus causas. La realización de estos

²⁵ *Ibid*

²⁶ *Ibid*

razonamientos se justifica, si existe la firme convicción de utilizar la información obtenida para controlar el problema.

1.3.5 Diagnóstico productivo

“Un diagnóstico productivo, es una herramienta que permite conocer la situación productiva actual en que se encuentra un territorio, con el objetivo de detectar las fortalezas y debilidades que lo caracteriza y, de este modo, poder planificar actuaciones de cara a su desarrollo futuro.

Para ello se utiliza una serie de fuentes estadísticas, bibliográficas y técnicas de diversa procedencia que se deben compatibilizar con la realización en un trabajo de campo que permita identificar las necesidades de los diferentes actores que intervienen en el proceso de desarrollo local”.²⁷

“Un Diagnóstico Productivo busca valorar la integración que se alcanza dentro de la localidad en función de optimizar el uso de las capacidades endógenas para el desarrollo sostenible. El procedimiento seguido para el diagnóstico productivo consta de un conjunto de fases, estrechamente vinculadas entre sí, las que a continuación se nombran:

- Descripción del área objeto de estudio.
- Inventario de las empresas que forman parte del sistema productivo y que serán objeto de estudio.
- Elaboración de una ficha de recogida de información del sistema productivo.
- Taller con directivos de las organizaciones e instituciones existentes para la explicación de los objetivos y alcances de la investigación, entrega de la ficha y explicación de su contenido.
- Recolección de información en las organizaciones e instituciones.
- Resumen y Análisis de la información obtenida.
- Evaluación de los resultados.

Esta información permite tener mejores elementos de juicio en torno a la localización y grado de los desequilibrios y problemas del desarrollo socioeconómico de la región. Sobre la base de la información técnica generada en este apartado, el modelo de ordenamiento tendrá que proponer de manera objetiva, lineamientos ecológicos, sociales y económicos en apoyo a las políticas sectoriales derivadas del desarrollo económico y social, especialmente las orientadas a disminuir los desequilibrios espaciales del desarrollo regional, en

²⁷ Innovaceei. *¿Qué es un diagnóstico socioeconómico del territorio?* [Citado Junio 12 de 2008]. <http://www.innovaceei.com/es/knowledgebase/index.asp?faqRecid=2604&faqRecid=2604&showRecid=3665>

coherencia con las decisiones de uso asociadas a la planificación de uso del territorio".²⁸

Dentro del diagnóstico productivo, se usan los siguientes índices:

- Tasa bruta de la Actividad Económica
- Coeficiente de Dependencia Económica

Además de analizar la estructura sectorial de las actividades productivas (Primario, secundario y terciario) de la población económicamente activa.

De estos análisis resulta:

- la capacidad local de absorber la mano de obra existente
- las principales fuentes de empleo
- el comportamiento de la Población económicamente activa dentro del territorio
- la dinámica que se presenta en cuanto al incremento de la misma, así como su importancia microregional.²⁹

Dentro de las variables analizadas en un diagnóstico productivo, se pueden encontrar además:

- la Infraestructura productiva
- la distribución de la tierra
- la migración
- otras actividades productivas
- cultivos agrícolas
- población pecuaria
- productos, precios y mercados
- la producción familiar, entre otras.

²⁸ María Bianne Bermúdez, Elías de Melo Virginio, Cristóbal Villanueva, Gabriela Soto Muñoz, Jairo Mora Delgado, Isabel Gutiérrez. *Monitoreo participativo de indicadores agroecológicos en sistemas agroforestales con café en Colombia, Costa Rica y Nicaragua*. 1998.

²⁹ Programa de ordenamiento ecológico territorial de la región Bacalar. Universidad de Quintana Roo. México. 2000

Sin embargo el diagnóstico de un sistema productivo no sólo involucra las estructuras económicas tangibles como las infraestructuras de apoyo logístico y comercial; también tienen que ver con:

- la educación
- los actores
- el capital social
- las redes de cooperación
- las capacidades y competencias de las personas involucradas
- la presencia institucional en el ámbito nacional, regional y local
- las potencialidades *productivas*.

Los proyectos son específicos para un tiempo y un espacio concretos, lo que implica que la planificación se debe sustentar en un detallado análisis de situación. Desde el comienzo de la planificación se requiere en forma imprescindible, asegurar la participación de personas, instituciones u organizaciones que de una u otra forma están involucrados con el proyecto, sea porque hacen parte del problema o de la solución, así como también las personas o instancias que deben participar en la ejecución o sostenibilidad del proyecto. Los involucrados son fundamentales no solamente en el análisis de la situación, sino también durante el diseño del proyecto, pues ello facilitará la generación de consensos en torno a objetivos, resultados y actividades del proyecto, así como la definición de roles para la ejecución del mismo”.³⁰

1.3.6 Análisis de involucrados³¹

No existe problema sin doliente pero no todos los que tienen interés en el problema están interesados en resolverlo.

Para el proyectista sería relativamente fácil diseñar el proyecto si todas las personas afectadas directa o indirectamente por su ejecución tuvieran el mismo interés en los resultados. Esta situación no ocurre en la realidad, y el gestor de proyectos deberá no sólo esforzarse desde el comienzo por identificar los intereses de las personas potencialmente interesadas en mantener o en cambiar las condiciones, sino también, por explorar y generar los acuerdos y consensos del caso, cuando se presenten

³⁰ *Modulo Enfoques y Métodos: El enfoque ZOOOP para la gestión de proyectos. Capítulo 2. Curso Gestión de Proyectos de Salud Pública y Seguridad Social. Facultad Nacional de Salud Pública. Universidad de Antioquia. Reimpreso. 2002*

³¹ *Modulo El problema. Capítulo 4. Curso Gestión de Proyectos de Salud Pública y Seguridad Social. Facultad Nacional de Salud Pública. Universidad de Antioquia. Reimpreso. 2002*

contradicciones de fondo. Omitir esta fase es, con demasiada frecuencia, causa del fracaso de los proyectos.

En el campo de la gestión por proyectos, la expresión “análisis de involucrados” se refiere a la identificación temprana y permanente de los intereses que se entrecruzan en relación con el problema y con las posibles soluciones, y a la valoración de las fuerzas resultantes de esta interacción.

Para ello es fundamental tener en cuenta a cada uno de los involucrados tanto en el problema como en las posibles soluciones, caracterizando la función o actividad que asume dicho actor, sus intereses, sus potencialidades y las limitaciones en la solución, y por último las implicaciones de su papel para el proyecto.

Es importante recordar que los involucrados pueden ser personas, grupos u organizaciones que de alguna manera están relacionadas con el problema y/o con las posibles soluciones y establecer el panorama de las relaciones, entre los posibles actores involucrados en el problema y en su solución (personas afectadas, técnicos y directivos de la agencia, organismos de control, agencias de cooperación). Se considera que la participación activa, libre y consciente de los diferentes actores, en los análisis y decisiones fundamentales del proyecto, desde sus comienzos, aumenta las posibilidades de éxito. En varias ocasiones nos hemos referido también a la importancia de incluir entre los actores interesados, a los clientes directos del proyecto. La participación y el consenso deben convertirse en principios estratégicos del proyectista, de los cuales podrían depender la viabilidad, la eficiencia y la eficacia de la gestión.

Los proyectos de desarrollo exigen que los objetivos reflejen las necesidades de la sociedad y de los grupos de interés y no solo las necesidades Internas del proyectista o su agencia.

Realizar un análisis de involucrados implica:

- Identificar los grupos e instituciones afectadas por el problema: grupos de interés, organizaciones comunitarias y de la sociedad civil, organizaciones estatales, organizaciones privadas, organismos no gubernamentales, agencias de cooperación, y agencias financiadoras, entre otras.
- Seleccionar los grupos más importantes.
- Hacer un análisis detallado de estos grupos en términos de: Problemas que afectan al grupo, intereses, necesidades, potencialidades, dependencias y conflictos de intereses.
- Identificar y precisar los intereses y puntos de vista de cada grupo de involucrados.

El análisis de involucrados no se limita a la descripción pasiva de intereses y conflictos, sino que promueve la confrontación, la negociación y los consensos alrededor del problema y las soluciones.

1.3.7 Técnicas de recolección de información

- **La entrevista**³²

Es una técnica cuyo propósito fundamental radica en que una persona transmita oralmente al entrevistador su definición personal de la situación. El énfasis radica en la profundidad de la información, en la flexibilidad y en una mayor y más abierta exploración de los tópicos de interés.

Requieren de capacidad interpretativa para poder aplicar e interpretar el tipo de información que estas generan y de un análisis del discurso brindado por cada informante, el cual es interpretado para obtener la información requerida.

En la entrevista a través de las preguntas y respuestas, se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a un tema.

Las entrevistas se dividen en estructuradas, semiestructuradas y no estructuradas ó abiertas.

En las entrevistas estructuradas, el investigador realiza su labor apoyado en una guía de preguntas específica y se sujeta exclusivamente a esta.

Las entrevistas semiestructuradas se basan igualmente en una guía de asuntos ó preguntas, y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos ú obtener mayor información sobre los temas deseados. Esta modalidad de entrevista, permite al informante expresarse libremente sobre los tópicos de interés y al igual que la observación puede plantearse holísticamente, pero también puede ceñirse a un sólo acto ó experiencia social. El investigador que realiza entrevistas semiestructuradas tiene un rol activo en las mismas y facilita que el informante estructure, clasifique y organice el tipo de información que brinda.

Las entrevistas abiertas, se fundamentan en una guía general de contenido, y el entrevistador posee toda la flexibilidad para manejarla.

Regularmente en la investigación cualitativa, las primeras entrevistas son abiertas y van estructurándose conforme avanza el trabajo de campo, pero no es lo usual, que sean estructuradas.

³² *HERNANDEZ Sampieri, Roberto; FERNANDEZ Collado, Carlos; BAPTISTA Lucio, Pilar. Los Procesos Mixtos de Investigación. Metodología de la Investigación. Cuarta Edición. Mc.Graw Hill. 2006. pp. 755.*

- **El grupo focal**³³

Es una forma de llevar la Entrevista en forma grupal. Ofrece oportunidades de conocimiento y de análisis que la Entrevista individual no ofrece. La experiencia en grupo promueve un ambiente en el cual se intercambian puntos de vista, los individuos encuentran una mayor facilidad de reflexión sobre el tema tratado. Es una técnica excelente para ser utilizada con el fin de estudiar situaciones-problema y para explorar una determinada problemática poco conocida por el investigador y que luego será motivo de estudios más profundos y sistemáticos.

Es eficaz para obtener datos relevantes, para averiguar hechos, fenómenos o situaciones sociales. La ventaja esencial reside en que son los mismos actores sociales quienes proporcionan los datos. Las respuestas de los entrevistados incluyen sentimientos, ideas y opiniones que ayuden comprender mejor los elementos diferentes de los pensamientos del sujeto y las razones de estos.

La Entrevista con un grupo focal tiene lugar entre un moderador y un grupo que no se conocen de antemano, y lo deseable es que las personas del grupo no se conozcan entre sí. El tiempo de duración es entre una y dos horas.

El propósito es llegar más allá de las reacciones superficiales del encuestado y descubrir las razones fundamentales implícitas en sus actitudes y comportamiento. El entrevistador debe estar bien informado sobre el tema, evitar parecer superior ó inferior para obtener respuestas pertinentes, ser parcial y objetivo aunque personal, no aceptar respuestas cortas de sí ó no

- **Observación participante**³⁴

Implica saber escuchar, mantener un papel activo, una reflexión permanente y estar atento a los detalles, sucesos, eventos e interacciones, poseer habilidades para descifrar y comprender conductas no verbales, ser reflexivo y disciplinado para escribir anotaciones, así como flexible para cambiar el centro de atención, si es necesario. La observación en la investigación no se limita al sentido de la vista, sino que involucra todos los sentidos para captar los ambientes y a sus actores. Todo puede ser relevante.

Los propósitos esenciales de la observación participante son:

- Explorar ambientes, contextos, subculturas y otros aspectos de la vida social.
- Describir comunidades, contextos, ambientes, actividades que se desarrollan en estos ambientes, personas que participan en las actividades y significados de las mismas.

³³ *Ibid*

³⁴ *Ibid*

- Comprender procesos y relaciones entre personas y sus circunstancias, los eventos que suceden en el tiempo, los patrones que se desarrollan y los contextos sociales y culturales en los cuales ocurren las experiencias humanas.
 - Identificar problemas
 - Generar hipótesis para futuros estudios
- **El diario de campo ó bitácora**³⁵

Tiene la función de documentar el procedimiento de análisis y las propias reacciones del investigador al proceso. Contiene anotaciones sobre el método utilizado; sobre las ideas, conceptos, significados, categorías e hipótesis que surgen del análisis; y sobre la credibilidad y verificación del estudio.

³⁵ *Ibid*

2. METODOLOGÍA DEL PROYECTO

2.1 DISEÑO METODOLÓGICO

En el diseño metodológico para responder distintas preguntas del planteamiento del problema de la investigación propuesta, se optó por un método cualitativo con un enfoque mixto³⁶ que implicó un proceso de recolección, análisis y vinculación de datos cuantitativos y cualitativos, fundamentado en la triangulación de métodos. Se utilizan metodologías de ambos métodos y pueden involucrar la conversión de datos cuantitativos en cualitativos y viceversa.

El método cualitativo, utiliza la recolección de datos, sin medición numérica, para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación. El investigador plantea un problema, pero no sigue un proceso claramente definido para examinar el mundo social.

Las investigaciones cualitativas, se fundamentan en un proceso inductivo; explorar, describir y generar perspectivas teóricas. Va de lo particular a lo general, es decir parte del estudio de los datos obtenidos de las diferentes fuentes, y saca conclusiones que el sirven de fundamento para continuar con el análisis. Es decir, procesa dato por dato, caso por caso, para llegar a una perspectiva más general.

Los estudios cualitativos se basan en métodos no estandarizados de recolección de datos. No se efectúa medición numérica, por lo cual el análisis no es estadístico. La recolección de los datos consiste en obtener las perspectivas y puntos de vista, emociones, experiencias, significados y otros aspectos subjetivos de los actores involucrados. También resultan de interés las interacciones entre individuos, grupos y colectividades.

El investigador cualitativo, utiliza técnicas para recolectar datos como: la observación no estructurada, las entrevistas abiertas, la revisión de documentos, la discusión en grupo, la evaluación de experiencias personales, el registro de historias de vida y la interacción e introspección con grupos o comunidades.

El proceso de indagación es flexible, y se mueve entre los eventos y su interpretación; entre las respuestas y el desarrollo de la teoría; su propósito consiste en reconstruir la realidad tal como la observan los actores de un sistema social previamente definido.

El alcance final de los estudios cualitativos, consiste en comprender un fenómeno social complejo. El asunto no está en medir las variables involucradas en el fenómeno, sino en entenderlo.

³⁶ *Ibid*

La revisión de literatura puede realizarse en cualquier etapa del estudio, y apoyar desde el planteamiento del problema, hasta la elaboración del reporte de resultados; en este sentido, es conveniente revisar experiencias de trabajo previas, relacionadas con el tema para que aporten a la construcción del planteamiento del problema y a la elaboración de una perspectiva teórica que se utilice al inicio para justificar y documentar la necesidad de realizar el estudio; en el transcurso de la investigación, como referente para el desarrollo del proyecto; y al final para apoyar ó modificar los resultados obtenidos que estaban previamente documentados en la bibliografía.

En el enfoque de investigación cualitativa adoptado, la investigación se centra en las experiencias de los diferentes actores que intervienen en el proceso.

En los estudios cualitativos, la muestra es un grupo de personas, eventos, sucesos, comunidades, sobre las cuales se recolectarán los datos, sin que necesariamente sean representativas del universo o población estudiada. El tamaño de la muestra no es importante desde una perspectiva probabilística, pues no se pretende generalizar los resultados del estudio a una población más amplia.

Lo que se busca en la indagación cualitativa es profundidad, por tanto se valora es la calidad en la muestra, más que la cantidad. Las unidades de análisis se definen de acuerdo con el contexto, la capacidad operativa de recolección y análisis, y la comprensión y naturaleza del problema a analizar. Estas se pueden agregar ó reemplazar en el proceso teniendo en cuenta que este es dinámico y está sujeto al desarrollo del estudio.

Dentro del método cualitativo, la investigación se apoya en el enfoque etnográfico que permite describir y analizar, lo que las personas de un sitio ó contexto determinado, hacen usualmente, así como los significados que le dan a ese comportamiento realizado bajo circunstancias comunes ó especiales y finalmente presentar los resultados de manera que se resalten las regularidades de un proceso de interacción social, política, cultural, económica, educativa, religiosa ó productiva.

Este enfoque etnográfico sumado a algunos aspectos del método cuantitativo nos configura para este proyecto, el enfoque mixto, el cual implica desde el planteamiento del problema, la recolección y análisis de los datos, y el reporte del estudio, mezclar la lógica inductiva y la deductiva.

Para el análisis de los resultados se utiliza la triangulación, que hace posible el relacionamiento de hallazgos obtenidos de diferentes fuentes y desde varios puntos de referencia: la triangulación se extiende más allá de la comparación de datos cuantitativos y cualitativos puede ser de diversos tipos: de teorías, de métodos, de investigadores, pero sobre todo, de enfoques.

En la década del 90, el enfoque mixto se aplicó en campos como la educación, la comunicación y la psicología. Denzin y Lincoln en el 2000 presentaron una amplia discusión sobre la triangulación; Creswell, Plano, Clark, Guttman, y Hanson en el 2003 hablan de una tipología de diseños mixtos; Tashakkori y Teddlie en el 2003 efectúan una revisión del estado del arte en la materia. Finalmente, en el 2005 Creswell, Mertens, Grinnel y Unrau realizan diversas revisiones de las posibilidades del enfoque mixto.

El enfoque mixto, de acuerdo con Tashakkori y Teddlie³⁷, además de Mertens³⁸, se basa en el paradigma pragmático. Esta visión evita utilizar conceptos como “verdad” y “realidad” que han causado, desde el punto de vista de sus autores, conflictos entre los enfoques cuantitativo y cualitativo.

La efectividad se utiliza como el criterio para juzgar el valor de la investigación, son las circunstancias las que determinan el grado en que se utilizan las aproximaciones cuantitativa y cualitativa. Desde luego, la relación investigador participantes es interdependiente bajo esta óptica y se reconoce la influencia de los valores del investigador.

2.2 IDENTIFICACIÓN DE ACTORES

Para la realización del proyecto, es indispensable conocer quiénes son los actores involucrados, pues de esta manera se empieza a trabajar a partir de las necesidades, experiencias y directrices de cada uno de ellos.

Los actores son aquellos portadores de valores, necesidades, intereses, expectativas y actitudes frente a una situación determinada, en este caso en particular, la intervención de la Escuela de Ingeniería de Antioquia en la vereda Perico de Envigado

De esta manera, se definen los actores directos de este proyecto: Líderes Comunitarios de la Vereda Perico, Escuela de Ingeniería de Antioquia, Investigador, Municipio de Envigado y otras entidades que realicen actividades similares a las que se plantean por parte de la EIA en este proyecto.

2.3 RECONOCIMIENTO DEL CONTEXTO

Se estableció contacto con personas claves de la vereda Perico, y con instituciones de la zona que ya habían trabajado con la misma comunidad, como es el caso del Columbus School. Se visitó la vereda para familiarizarse con ella, explorarla y evaluarla para valorar la viabilidad del proyecto, estimar el tiempo aproximado que se llevaría el estudio, resolver cualquier inquietud que pudiera entorpecer su desarrollo; y por último para reflexionar acerca de las falencias y potencialidades de quien hace el reconocimiento en relación con el abordaje del mismo.

³⁷ TASHAKKORI, A; TEDDLIE, C. *Handbook of Mixed Methods in Social & Behavioral Research*. Sage Publications: Thousand Oaks, CA. 2003.

³⁸ MERTEN, D. M. *Mixed methods and the politics of human research: The transformative-emancipatory perspective*. In Tashakkori & Teddlie (Eds.) *Handbook of Mixed Methods in Social and Behavioral Research (Chapter 5)*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications. 2003

2.4 ACCESIBILIDAD AL CONTEXTO

Implica ser aceptado por las personas que habitan el contexto, y es una condición imprescindible para continuar con la investigación cuando se requiere como en este caso la participación activa de la comunidad para la identificación de sus necesidades productivas.

En el primer contacto con los líderes se les habló del proyecto, cuál era su alcance, porqué se seleccionó la vereda Perico, en qué se beneficiaría la vereda con los resultados obtenidos, el tiempo que se requeriría de ellos y quiénes serían los participantes. Este paso era necesario para establecer relaciones con ellos, ganar su confianza e identificar y comprometer a las personas que pudieran aportar la información requerida y programar la realización de entrevistas semiestructuradas y grupos focales en la vereda.

2.5 LA BITÁCORA Ó DIARIO DE CAMPO

El desarrollo de los procesos anteriores fueron registrados en un diario de campo haciendo anotaciones que incluían la descripción del contexto, participantes, relaciones, eventos, secuencias de hechos, análisis y conclusiones de las vinculaciones que se daban con los conceptos definidos en el planteamiento del problema y demás situaciones que se consideraron importantes y relevantes en el avance del proyecto.

2.6 UNIDAD DE ANÁLISIS

Se seleccionaron ambientes, personas o casos que ayudaran a entender con mayor profundidad el planteamiento del problema, a relacionarlas y aprender de su análisis.

- Concepción de Responsabilidad Social Universitaria en la Escuela de Ingeniería de Antioquia.
- Concepción de Responsabilidad Social Universitaria que tienen los líderes comunitarios de la vereda Perico.
- Percepción de la comunidad en cuanto a sus necesidades productivas.
- Plataforma Estratégica de la Escuela de Ingeniería con relación a Responsabilidad Social Universitaria y el aporte al abordaje de las necesidades productivas de la vereda Perico.
- Relación de ambas concepciones.
- Documentos disponibles en archivos públicos ó privados que den cuenta de lo expresado en el planteamiento del problema.
- Participantes directos de la comunidad, de la universidad y de otras instituciones u organizaciones

2.7 ANÁLISIS DE FUENTES DE INFORMACIÓN PRIMARIAS Y SECUNDARIAS

Con la información recolectada cruzando fuentes primarias y secundarias se identificaron las condiciones productivas de la vereda, así como las proyecciones y/o potencialidades productivas en el corto, mediano y largo plazo acordes a las necesidades y prioridades de la comunidad.

En la situación particular del proyecto, las fuentes primarias fueron las propias del trabajo de campo directo con la comunidad.

Por su parte, las fuentes de información secundarias son aquellas que se recopilaron a través de informes, estudios técnicos, investigaciones realizadas, documentación y diagnósticos oficiales, registros bibliográficos, etc.

2.7.1 Análisis de las fuentes de información primarias

- Contacto con personas e instituciones que realizaron anteriormente proyectos con la comunidad de la Vereda Perico.
- Desarrollo de trabajo de campo directo con la comunidad utilizando herramientas como el diario de campo, las entrevistas personales, y talleres grupales con preguntas previamente concebidas y bien estructuradas en función de los objetivos.
- Captación de las percepciones, necesidades y expectativas que las personas consultadas tienen sobre el asunto en particular, es decir, sobre los componentes que, desde la comunidad, se describen para contar con un diagnóstico general de situación productiva de la zona 12 de Envigado.
- Preparación y realización de entrevistas, que hagan posible recoger una información valiosa de la comunidad objeto de estudio ó fuente primaria, exclusivamente dirigido a captar las percepciones estrechamente relacionadas con el objetivo del proyecto: “Identificar la situación productiva actual de la zona 12 de Envigado – Vereda Perico – con el fin de obtener los fundamentos necesarios que permitan proponer planes desde el alcance de los programas académicos de la EIA, que impacten positivamente a esta comunidad”.
- Realizar un inventario de necesidades, obtenidas a partir de las fuentes anteriores. Posteriormente, deben seleccionarse únicamente aquellas necesidades relacionadas con la situación productiva de la vereda Perico.

2.7.2 Análisis de fuentes de información secundarias

- Revisión y Análisis de informes, estudios, técnicos, investigaciones realizadas, documentación y diagnósticos oficiales, registros bibliográficos, que contengan para el caso específico de la Zona 12, información objetiva sobre las condiciones físicas, sociales, demográficas, económicas, ambientales, etc., de la comunidad, como registros útiles y de carácter oficial en: Diagnóstico zonal, Fichas del SISBEN, Censo DANE 2005, Plan de Desarrollo Municipal, Plan de la Zona Metropolitana, Plan de Ordenamiento Territorial, Proyectos Presupuesto Participativo Zona 12 etc.
- Partiendo del diagnóstico objetivo obtenido a partir de las fuentes secundarias, enfatizar en las condiciones particulares de los sectores productivos dominantes en la Zona en lo referente a tipo de producción, productividad, infraestructura tecnológica, mano de obra, cadenas productivas y comerciales, aspectos críticos, etc. e identificar los sectores potenciales del desarrollo productivo de la zona, según los planes de desarrollo y de ordenamiento territorial, entre otros. Este tipo de información se encuentra, en parte, en el diagnóstico o caracterización general de la Zona 12.

2.8 DEFINIR VARIABLES PARA CLASIFICAR LAS NECESIDADES Y POTENCIALIDADES DE LA ZONA ESTUDIADA

Una vez identificadas las necesidades, se deben definir algunas variables ó categorías importantes a tener en cuenta para la clasificación posterior de las mismas. Estas variables deben ser muy claras y precisas, para poder realizar una correcta agrupación, que permita una mayor facilidad de trabajo en los pasos posteriores.

Teniendo claros estos conceptos, se procede entonces a clasificarlas por grupos, explicando qué contiene cada uno de estos.

De esta forma, se tiene un inventario de necesidades mucho más organizado, facilitando el proceso de retroalimentación con las personas de la vereda para validar la información obtenida; con las personas de la universidad, que determinarán las capacidades de la misma frente a estas necesidades; y el desarrollo final del proyecto en cuanto a la identificación de proyectos y campos de acción, para lograr una correcta intervención por parte de la EIA en la vereda.

2.9 DETERMINAR LA CAPACIDAD QUE TIENE LA EIA PARA ATENDER LAS NECESIDADES IDENTIFICADAS EN LA ZONA.

Apoyándose en la Misión, Visión y el Plan de Desarrollo de la EIA identificados de acuerdo al análisis de involucrados, y teniendo en cuenta la necesidad de implementar el concepto de Responsabilidad Social Universitaria, en el marco de la construcción de capital social, como condición para desarrollar el potencial productivo de la comunidad, se procede a determinar las capacidades de intervención de la Escuela frente al inventario de necesidades de la vereda Perico.

Para ejecutar este paso, es importante concertar una reunión con las personas de la universidad encargadas del área de bienestar y de ciencias sociales y humanas, para realizar una retroalimentación a partir del diagnóstico obtenido en el proceso de recolección de información de la vereda.

Esta retroalimentación permite a la EIA conocer cuáles son las necesidades actuales de la comunidad en lo productivo, para poder ofrecer algunas alternativas de solución desde las capacidades propias de la Escuela.

Estas capacidades entonces se reconocen a partir de los programas actuales que está implementando la universidad, el uso del recurso humano y físico que puede ofrecer la Escuela y el posible planteamiento de nuevos proyectos que puedan surgir a partir de los resultados de este proyecto.

Una vez definidas estas capacidades, se procede entonces a plantear posibles proyectos y campos de acción de los que la universidad dispone para aportar a la solución de los problemas de una comunidad específica y alcanzar un impacto positivo con las personas de la vereda.

2.10 FORMULACIÓN DE PROPUESTAS

Finalmente, se deben cruzar las necesidades obtenidas en el diagnóstico, con el concepto de Responsabilidad Social Universitaria adoptado por la Escuela de Ingeniería de Antioquia y con las capacidades de la Universidad identificadas en el punto anterior. Este cruce permite formular propuestas de intervención por parte de la universidad hacia la vereda.

Estas propuestas deben ser evaluadas y ejecutadas por la universidad, para empezar a desarrollar el proyecto de responsabilidad social.

Una vez se termine la ejecución, debe hacerse una retroalimentación, y luego una nueva formulación de propuestas para garantizar la continuidad de este proyecto.

3. ANÁLISIS DE INVOLUCRADOS

Ante la necesidad de la Escuela de Ingeniería de Antioquia, de desarrollar un proyecto de Responsabilidad Social Universitaria con las veredas aledañas a la nueva sede de la universidad, era indispensable conocer los diferentes actores que están involucrados en dicho proyecto.

3.1 ESCUELA DE INGENIERÍA DE ANTIOQUIA

De esta forma, se inicia el conocimiento de la EIA, teniendo en cuenta su misión, visión, principios institucionales y proyecto institucional. Con esta información, fue posible identificar los alcances y las directrices que puede ofrecer la universidad, ante un proyecto de esta magnitud. Para lograrlo, se hace uso de la información obtenida de diferentes fuentes ofrecidas por la universidad y conocimiento propio de la misma.

Luego del proceso de búsqueda e indagación, se obtuvo la siguiente información:

3.1.1 Plataforma estratégica y proyecto educativo institucional de la Escuela de Ingeniería de Antioquia³⁹

- **Misión**

La Escuela de Ingeniería de Antioquia es una institución privada, de educación superior, sin fines lucrativos, cuya misión es la formación integral de profesionales de la más alta calidad en sus programas de pregrado y postgrado, el fomento a la investigación aplicada y la interacción con el entorno, con lo cual procura el desarrollo tecnológico, económico, cultural y social de la nación.

Como comunidad académica propicia la visión global, la creatividad, el trabajo en equipo, el mejoramiento de la calidad de vida y el respeto por el medio natural, atendiendo los principios de la ética y la justicia.

- **Visión**

Ser una de las mejores instituciones de educación superior de ingeniería en Colombia, reconocida nacional e internacionalmente por la calidad de ingenieros y profesionales que forma, por sus resultados en investigación aplicada y por su contribución efectiva a la sociedad.

³⁹Escuela de Ingeniería de Antioquia. Proyecto Institucional. [Citado Septiembre 28 de 2008]. <http://www.eia.edu.co/institucion/proyecto/index.htm>

○ **Fundamentos institucionales**

La Escuela de Ingeniería de Antioquia (EIA) es una institución de educación superior que, consciente de su papel activo en la sociedad, se ha caracterizado desde su fundación por formar profesionales íntegros de la más alta calidad en ingeniería y afines, comprometidos a impulsar el desarrollo social y tecnológico para mejorar la calidad de vida en la región y en el país.

Los procesos de docencia, investigación, extensión e internacionalización, en pregrado y postgrado, se realizan dentro de una alta y depurada ordenación académica acorde con la ley y la realidad colombianas, con miras a atender los retos de la globalización del conocimiento, la competencia mundial y el desarrollo sostenible.

El quehacer de la comunidad académica se fundamenta en ser, saber y servir; el ser propio de una persona íntegra, el saber de una persona en aprendizaje a lo largo de la vida y el servir como expresión cívica y solidaria de un ser humano que actúa con compromiso social.

La comunidad académica resalta como valores compartidos los siguientes:

- Honestidad
- Respeto
- Responsabilidad
- Visión global
- Calidad
- Creatividad
- Trabajo en equipo
- Solidaridad

○ **Tipo de proceso formativo**

Para la EIA este proceso se centra en el aprendizaje, con énfasis en la formación de valores, el desarrollo de habilidades del pensamiento y el desarrollo de competencias personales y profesionales lo que permite al futuro egresado ofrecer la mejor solución a problemas de la sociedad relacionados con su profesión.

○ **Proyecto educativo institucional**

Para la Escuela de Ingeniería de Antioquia (EIA) su Proyecto Institucional (PI) refleja su dinámica, es la carta de navegación que orienta sus acciones para responder al compromiso que ha asumido con el Estado y con la sociedad de formar profesionales de calidad en ingeniería y afines y lograr la meta que se ha propuesto de consolidarse como una institución de calidad, pertinente y competitiva frente a las demandas del entorno, siendo fiel a las directrices de sus fundadores y a los lineamientos de la Constitución y leyes de la República.

La EIA es consciente de que su proyecto educativo debe trascender el texto del documento, lo que implica la formación de actitudes proactivas, de empoderamiento, de

compromiso y de entrega hacia el logro de los objetivos institucionales. Toda la comunidad académica está llamada a participar desde su cotidianidad, con mentalidad abierta y con acciones conjuntas y coordinadas para hacer más eficientes y eficaces los procesos en la entidad. La construcción permanente como característica asociada al proyecto reclama revisión y replanteamientos continuos que permiten seguir siendo una institución de calidad que propicia el desarrollo de la región y del país.

- **Plan de desarrollo: Objetivos y estrategias institucionales**

- **Objetivos**

- Formar profesionales integrales de la más alta calidad.
- Posicionar investigación aplicada que aporte a la solución de problemas del entorno.
- Lograr reconocimiento social en la difusión y actualización del conocimiento, la prestación de servicios y la cooperación nacional e internacional.

- **Estrategias**

- Implementación del modelo pedagógico

Se busca orientar los procesos académicos y administrativos con base en el ideal de formación de la EIA por medio del perfeccionamiento curricular con sus fases de diseño, dinámica y evaluación y la interrelación de las funciones sustantivas.

- Fortalecimiento del cuerpo profesoral

Se pretende que la EIA cuente con el número de profesores cuya calidad profesional, personal y pedagógica garantice la excelencia en el proceso docente educativo, responda al fomento del espíritu investigativo y participe en la solución de problemas del entorno.

- a) Investigación

- **Objetivos**

- Fomentar la cultura de la investigación.
- Generar y ejecutar proyectos de investigación tendientes a solucionar problemas del entorno.

- **Estrategias**

- Desarrollar investigación formativa como apoyo a la docencia.
- Estimulo a la producción académica.

b) Extensión

○ Objetivos

- Promover la imagen institucional.
- Cooperar nacional e internacionalmente.
- Ofrecer servicios de asesorías y consultorías y trabajo social adecuados al entorno.
- Difundir el conocimiento y actualizar el de nuestros egresados y la sociedad.

○ Estrategias

- Trabajar con entidades que apoyen las comunidades más necesitadas.
- Acercamiento empresa-gobierno-universidad.
- Convenios y alianzas.
- Trabajo conjunto con colegios
- Difusión de la producción académica.

○ Políticas

- La EIA estimula la solidaridad de sus estudiantes, mediante el desarrollo de programas comunitarios y prácticas sociales, con énfasis en las zonas próximas a sus sedes.

c) Comunicaciones

○ Objetivos

- Contribuir con el posicionamiento de la imagen de la EIA en la región y el país.
- Mantener informada a la comunidad académica sobre el acontecer diario de la Institución.

○ Estrategias

- Contacto permanente con los medios de comunicación locales y nacionales.
- Divulgación permanente de actividades de la EIA a toda la comunidad académica.
- Apoyo permanente a la página Web.

d) Egresados

○ Objetivo

- Lograr una mayor participación de los egresados en algunas de las actividades que realiza la EIA.

○ Estrategias

- Actualización permanente de la base de datos de egresados.
- Consolidación de la bolsa de empleo de la EIA.
- Comunicación completa y oportuna con los egresados.
- Convocatoria y desarrollo de actividades académicas, culturales, deportivas y sociales con los egresados.

e) Infraestructura

○ Objetivo

- Proveer las instalaciones físicas necesarias para el buen funcionamiento de la Institución, de acuerdo con el crecimiento de la comunidad académica y con su plan de desarrollo.

○ Estrategias

- Identificación de necesidades resultantes de la comunicación permanente con la comunidad académica.
- Mantener un plan de acción para ejecutar los proyectos de infraestructura necesarios.
- Llevar a cabo el mantenimiento y adecuación de las instalaciones de la EIA.

f) Planeación

○ Objetivos

- Orientar la planeación Institucional con base en la misión, principios, visión, objetivos y estrategias de la EIA mediante un proceso integral y participativo.
- Coordinar la elaboración y realizar el control de los Planes de Desarrollo Institucional.
- Asesorar y capacitar a las dependencias de la EIA en los procesos de planeación.

○ Estrategias

- Utilizar un proceso de planeación participativo.

- Emplear los métodos de la administración estratégica para lograr un proceso de planeación claro y eficiente.
- Integrar las funciones de docencia, investigación, extensión y administración en el proceso de planeación de la EIA

g) Área financiera

○ Objetivo

- Garantizar una situación financiera adecuada para el buen funcionamiento de la institución.

○ Estrategias

- Mantener una relación adecuada entre ingresos, egresos e inversiones.
- Invertir los dineros de la Escuela de forma diversificada, conformando un portafolio lo más seguro y rentable posible.
- Tener un presupuesto anual como guía para la toma de decisiones.
- Hacer proyecciones de flujos de caja a 5 años, que ayuden a orientar la Institución.

3.1.2 Posición Bienestar Universitario

Además fue importante conocer el punto de vista de las personas de la universidad, encargadas de este tipo de proyectos, para identificar las necesidades de la EIA. De esta forma, se contactó una persona de Bienestar Universitario, para conocer su opinión acerca de los trabajos que viene realizando la universidad en esta área.

○ **Gloria Isabel Villegas – Bienestar Universitario EIA**

A partir de esta reunión, se pudo conocer que la EIA viene adelantando un sistema de gestión en bienestar universitario por procesos, donde los procesos son formación, promoción y prevención; recreación y proyección social.

Para desarrollar estos procesos, se acudió a Tatiana González, coordinadora del área de ciencias sociales y humanas, para conformar trabajos de grado enfocados en identificar y jerarquizar las necesidades de las zonas, mediante un inventario de necesidades y las ofertas de servicios por parte de la escuela.

Además, fue muy clara en recalcar que la EIA no tiene recursos económicos, para ofrecer a las comunidades, pero tiene estudiantes de 7 programas que más o menos son 150 estudiantes anualmente que pueden hacer trabajos sociales, apoyando en algunos proyectos que se formulen con las veredas o con los espacios de la misma universidad.

De esta manera, se logró identificar el primero de los actores involucrados en este proceso de relación comunidad - universidad.

3.1.3 Programa de Prácticas Sociales y Voluntariado Universitario

La Escuela de Ingeniería de Antioquia ha identificado la necesidad de implementar la responsabilidad social universitaria como un pilar básico dentro de sus campos de acción, teniendo en cuenta las diferentes actividades propias de la extensión y la investigación, logrando trascender de lo que generalmente se piensa al referirse a la proyección social en las universidades.

Generalmente, la proyección social en las universidades se ha visto como un conjunto de actividades voluntarias, que estimulan la vinculación solidaria y sin remuneración de los estudiantes, docentes y empleados, a actividades y proyectos que se desarrollen con una comunidad para contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida, la cualificación de personas o la conservación de los recursos naturales y culturales de la sociedad.

Particularmente, la EIA es identificada como un espacio en el que actitudes y proyecto de corte solidario complementan la formación integral de los estudiantes.

Por lo anterior, la institución reconoce que estos esfuerzos, si bien son los cimientos de muchos proyectos e iniciativas, no son suficientes para comprometer a la organización para generar impacto y cambio social. En otras palabras, la Escuela está reconociendo la importancia de madurar estas iniciativas para ir de lo que se ha denominado Proyección Social Voluntaria (PSV) a un proyecto real de Responsabilidad Social Universitaria (RSU).

En referencia a este cambio propuesto por la misma universidad, se creó el Programa de Prácticas Sociales y Voluntariado Universitario, basado en tres programas fundamentales:⁴⁰

- **Fortalecimiento Institucional para Entidades del sector social**

El objetivo del programa de Fortalecimiento Institucional es aportar al mejoramiento de la gestión y la calidad en la prestación de servicios de las entidades del Sector Social.

En este programa se busca capacitar al personal de las entidades del sector social en temas administrativos con orientación de estudiantes y docentes de la EIA.

Son cursos de 20 horas en:

- Introducción a la informática
- Fundamentos de Administración
- Conceptos básicos de Legislación
- Responsabilidad Social
- Contabilidad Básica

⁴⁰ Plegable Programa de Prácticas Sociales y Voluntariado Universitario. Área de Ciencias Sociales y Humanas. Proyección y Responsabilidad Social Escuela de Ingeniería de Antioquia. Envigado. 2008

- Mercadeo Básico
- Gestión Ambiental

○ **ABC Capacitación para la comunidad**

El programa ABC integra en su equipo de facilitadores y padrinos, bajo la tutoría y acompañamiento de docentes, a estudiantes que están adelantando su trabajo de grado o que están desarrollando su práctica social.

El primer programa desarrollado, ABC en Planes de Negocios busca capacitar a la comunidad en los elementos básicos que implican desarrollar un proyecto productivo.

El contacto con la comunidad busca hacerse por medio de una institución reconocida por ella misma, que provea condiciones favorables de trabajo: 10 sesiones de taller de capacitación y un acompañamiento directo a cada equipo de trabajo para la formulación de la idea de negocio.

○ **Pasantía en Entidades del Sector Social**

El programa establece un puente entre la academia y las entidades del medio, que por su actividad y objeto apoyan al mejoramiento de la calidad de vida de una comunidad o grupo poblacional específico (Entidades del Sector Social), con el fin de:

- Apoyar el fortalecimiento institucional, administrativo y de desarrollo de proyectos con el aporte de los estudiantes.
- Facilitar un espacio para el análisis de acciones y estrategias de gestión integral desde la ingeniería.

Cada institución, según sus necesidades, podrá contar con la participación de un estudiante de pasantía, quien lo acompañará durante parte del semestre académico, para desarrollar actividades propias de su formación académica y en temas de Responsabilidad Social.

3.2 OTRAS INSTITUCIONES: COLOMBUS SCHOOL

A pesar de no ser un actor directo en la relación de la EIA con la vereda, es importante conocer todo aquello que se ha realizado anteriormente por parte de otras instituciones con la vereda Perico.

En esta instancia entonces, es importante mencionar el papel que ha venido desarrollado la institución educativa Columbus School en la zona, desde que el colegio inició actividades en el alto de Las Palmas.

El trabajo realizado por este tipo de instituciones, además de ser una puerta de entrada para otras instituciones que quieran empezar trabajos similares, permite también conocer un poco la vereda desde otro punto de vista.

Para obtener esta información, se realizó una entrevista con una persona encargada de la Fundación Cristóbal Colón, que es la encargada de la labor social del colegio en la zona. Los resultados obtenidos son los siguientes:

○ **Marisol Restrepo – Fundación Cristóbal Colón**

El Columbus School, es un colegio ubicado en la vereda Las Palmas, el cual viene desarrollando programas de responsabilidad social con sus veredas aledañas hace aproximadamente ocho años, fecha en que el colegio cambio su sede para el alto de las palmas.

Estos programas se han venido desarrollando con la fundación Cristóbal Colón, proyección social del colegio, la cual trabaja básicamente con 4 comunidades que son Las Palmas, Perico, Pantanillo (Envigado) y Yarumal (Rionegro).

Los siguientes son algunos de los programas de proyección que se tienen con las veredas:

- Plan padrino. Consiste en beneficiar económicamente a jóvenes que van a empezar el bachillerato. Esta ayuda consiste en darle el kit escolar básico (cuadernos, lápices, etc.), dotación de uniformes, y se paga la matrícula en bachillerato en el Liceo Santa Elena.
- Capacitaciones. Mensualmente se convocan a las familias de las diferentes veredas y se les ofrecen temas que ayuden a reforzar la parte de crianza a los hijos, mezclando actividades educativas y lúdicas, entre las cuales se hacen paseos con ellos. Las capacitaciones son con los padres, no con los estudiantes.
- Programa de apoyo en situaciones de emergencia. Se hacen campañas al interior del colegio, en recolección de implementos necesarios para dotar a las familias que se vean afectadas, después de determinada emergencia (inundaciones, deslizamientos, etc.).
- Ayuda en actividades escolares. Préstamos de instalaciones para recreación cada año a una institución diferente, 3 horas al día (campo de verano), refrigerios en actividades especiales, medallas, etc.
- Programa de asesoría psicológica y familiar. Se invitan familias que presentan problemas y se les ofrecen asesorías en psicología y trabajo social.
- Escuela de padres, por medio del presupuesto participativo.
- Proyecto zona 12 bilingüe. Capacitación a un grupo de jóvenes graduados en conceptos básicos de inglés, conceptos de mercadeo, talleres de expresión corporal y presentación personal. Prepararlos para que cuando el mal indiano esté listo, los comerciantes puedan incluir personas de las veredas dentro del personal de la tienda.

- Programa de beca universitaria a jóvenes que empezaron plan padrino, con problemas económicos y graduados con excelente rendimiento académico. Se hace un estudio de la posibilidad de ofrecer una beca de hasta el 80% del valor del semestre. En este momento tienen dos estudiantes que están terminando una tecnología en el Politécnico Jaime Isaza Cadavid.

Además se tienen los siguientes proyectos a futuro:

- Dotar sala de cómputo en la escuela de Pantanillo.
- Proyecto de Ludoteca escolar en Las Palmas.
- Dotación de material a la biblioteca de Perico.

De los conocimientos que tiene el colegio de las veredas, se obtuvieron los siguientes datos de la vereda Perico:

- Vereda muy rural con vocación agrícola.
- Los habitantes son generalmente de la misma familia y se presentan muchos problemas familiares.
- Incremento de consumo en sustancias psicoactivas, embarazo en adolescentes, porque los jóvenes no tienen mucho que hacer.
- Municipio de Envigado es muy generoso con las comunidades, mandando programas y proyectos constantemente en beneficio de las comunidades. Son muy dependientes de lo que pueda hacer el municipio.
- Presupuesto participativo. La comunidad propone proyectos para ejecutar con el dinero del municipio. Muchas veces se pierde la plata porque no hay quien ejecute los proyectos que se formulan en el presupuesto participativo.
- Los jóvenes salen del bachillerato, y como no tienen un proyecto de vida muy claro, siguen trabajando en los cultivos toda la vida.
- Cultivos de Mora en su gran mayoría, papa, fresa, flores. La mayoría de las personas tienen vivienda propia. Fuente de ingreso es la agricultura que pasa de generación en generación. Pocos mayordomos.
- Niveles de escolaridad muy bajos. Muy pocos terminan la primaria. Los estudiantes terminan el colegio y salen a trabajar en el campo.
- Existen intenciones del municipio en convertir la vereda Perico en un corredor turístico y un lugar para realizar ecoturismo.
- No hay mucha violencia en la zona.

3.3 MUNICIPIO DE ENVIGADO⁴¹

3.3.1 Contexto

El Municipio de Envigado está ubicado al sudeste de la capital del departamento de Antioquia, en la parte meridional del Valle de Aburrá.

Dista del centro de Medellín (capital del departamento de Antioquia) 10 kilómetros y de la capital de la República 545 Km. Se encuentra en un rango latitudinal entre los 1.530 y los 2.880 metros sobre el nivel del mar.

Su área aproximada es de 78.80 Km², de los cuales 11.85Km² corresponden al área urbana y 66.94 Km² hacen parte del área rural. Su temperatura promedio es de 22°C a 18°C.

Su población aproximada se presenta en la tabla siguiente:

POBLACIÓN MUNICIPIO DE ENVIGADO			
ZONA	POBLACIÓN		
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Zona Urbana	76.090	90.652	166.742
Zona Rural	4.327	4.268	8.595
Total Municipio	80.417	94.920	175.337

Tabla 1: Población Municipio de Envigado.

Fuente: Oficina Asesora de Planeación a partir de inferencias de población según Censo de Población y Vivienda de Envigado 2002.

Tomando como fuente la Encuesta de Calidad de Vida del año 2005, se presentan a continuación, algunos indicadores de calidad de vida

⁴¹ *Plan de Desarrollo Municipal 2008-2001 "Avancemos con toda seguridad". Concejo Municipal de Envigado. Acuerdo No. 025 de Mayo 30 de 2008.*

INDICADORES DE CALIDAD DE VIDA		
INDICADOR	VALOR	
Índice de Desarrollo Humano	0,85	
Índice de Condiciones de Vida	71,38	
Índice de Necesidades Básicas Insatisfechas	Hogares	3,6
	Personas	4,75
Pobreza (%)	Hogares	3,32
	Personas	4,32
Miseria (%)	Hogares	0,28
	Personas	0,43
No. Pobres (%)	Hogares	96,4
	Personas	95,25
Tasa de Desempleo (%)	12,03	
Esperanza de vida (Años)	77,59	
Ingreso per cápita real (Dólares)	6014,8	
Tasa de Analfabetismo (%)	1,63	

Tabla 2: Indicadores de calidad de vida
Fuente: Encuesta de Calidad de Vida 2005

Las zonas en el área urbana están compuestas por barrios, 39 en total:

DIVISIÓN POLÍTICA URBANA					
ZONA	BARRIO	ZONA	BARRIO	ZONA	BARRIO
1	Las Vegas	4	Loma del Atravesado	7	La Paz
2	El Portal	4	Zúñiga	8	Las Casitas
2	San Marcos	5	Loma de las Brujas	8	La Primavera
2	Pontevedra	5	La Pradera	8	Milán - Vallejuelos
2	Jardines	5	El Chocho	8	Alcalá
2	Villagrande	5	La Inmaculada	9	El Dorado
2	Bosques de Zúñiga	6	El Chinguí	9	San José

DIVISIÓN POLÍTICA URBANA					
3	La Sebastiana	6	El Salado	9	Los Naranjos
3	Las Flores	6	La Mina	9	Mesa
3	Uribe Ángel	6	San Rafael	9	Centro
3	Alto de Misael	7	Las Antillas	9	Obrero
3	Las Orquídeas	7	El Trián	9	Bucarest
4	El Esmeralda	7	Loma del Barro	9	La Magnolia

Tabla 3: División política urbana
Fuente: POT 2000

Las zonas en el área rural se componen de veredas, seis en total:

DIVISIÓN POLÍTICA RURAL		
CÓDIGO	VEREDA	ZONA
001	El Vallano	11
002	El Escobero	10
003	Santa Catalina	10
004	Las Palmas	12
005	Perico	13
006	Pantanillo	13

Tabla 4: División política rural
Fuente: POT 2000

ENVIGADO: SITUACIÓN SECTORIAL**PRINCIPALES PROBLEMÁTICAS**

SALUD	EDUCACIÓN	BIENESTAR SOCIAL	IDENTIDAD CULTURAL Y CULTURA CIUDADANA
Aumento de la problemática de salud pública.	Deserción y de desescolarización de la población estudiantil.	Débiles procesos de inclusión de la población en condición de discapacidad del medio social.	Insuficiente valoración de la cultura como eje transversal en los procesos de desarrollo municipal.
Débil prestación de los servicios de salud.	Poca pertinencia de la oferta educativa, técnica tecnológica y profesional.	Vulneración de los derechos de los niños y niñas y adolescentes.	Desconocimiento de la importancia del patrimonio como eje dinamizador en la construcción de la identidad cultural local y nacional.
Debilidad en los procesos de aseguramiento al S.G.S.S.S.	Deficiente continuidad de la educación media a la educación superior.	Jóvenes en situación de riesgo.	Pocos procesos de apropiación del territorio, construcción de ciudadanía y convivencia.
Debilidad en los procesos de Sistemas de Información en Salud.	Deficiente cobertura educativa para algunos grupos poblacionales del Municipio de Envigado.		
SEGURIDAD Y CONVIVENCIA	DESARROLLO ECONÓMICO	HÁBITAT Y TERRITORIO EQUIPAMIENTO COLECTIVO	DESARROLLO INSTITUCIONAL
Aumento de la violencia intrafamiliar.	Baja capacidad de gestión, innovación, investigación de los entes competentes.	Baja funcionalidad y calidad en el equipamiento educativo.	Carencia de automatización en algunos procesos de la Administración Municipal

ENVIGADO: SITUACIÓN SECTORIAL			
Aumento de conductas delictivas.	Débil comunicación y poca asociatividad entre los empresarios.	Baja articulación del equipamiento construido con el entorno.	La política de comunicaciones adolece de herramientas operativas.
Aumento de conflictos que afectan la convivencia ciudadana.	Baja generación de empleo y poco cualificado.	Insuficiente equipamiento colectivo en algunas áreas	Baja cobertura y diversidad en los programas de bienestar laboral y salud ocupacional.
	El municipio no ha definido su vocación económica.	Deterioro progresivo del equipamiento educativo.	Debilidad en el programa de capacitación y formación de funcionarios.
MOVILIDAD	PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE DESASTRES	MEDIO AMBIENTE	RECREACIÓN Y DEPORTES
Alta congestión en las vías arterias.	No hay directrices clara en prevención y atención de desastres.	Inadecuado manejo de los residuos sólidos en el Municipio.	Deficiente desarrollo del deporte de competencia en el Municipio de Envigado.
Deficiente infraestructura para la movilización del peatón y discapacitado.		Deterioro o intervención inadecuada de la biodiversidad de los ecosistemas estratégicos.	
Deficiente conectividad entre el Municipio de Envigado con el Valle de Aburrá y el resto del Departamento.		Falta elaborar y delimitar los ecosistemas estratégicos.	
Deficiente conectividad entre algunos barrios y veredas		Implementación de usos del suelo deteriorantes de ecosistemas.	

ENVIGADO: SITUACIÓN SECTORIAL			
Poca cultura o conciencia ciudadana para la movilidad			
Alto uso de vehículos particulares			

Tabla 5: Envigado: situación sectorial

Fuente: Plan de Desarrollo “AVANCEMOS CON TODA SEGURIDAD”, para el periodo 2008 -2011, del Municipio de Envigado

3.3.2 Plan de desarrollo “Avancemos con toda seguridad”, para el periodo 2008 -2011, del Municipio de Envigado

- ACUERDO No. 025-2008

Se considera un instrumento de planificación permanente, resultante de un proceso participativo en el que confluyeron actores públicos, privados y comunitarios, dirigido a orientar, construir, regular y promover a corto y mediano plazo, el desarrollo municipal. El desarrollo humano se concibe como el proceso que permite ampliar las oportunidades del ser humano, tres de ellas son esenciales: disfrutar de una vida prolongada y saludable, adquirir conocimientos y tener acceso a recursos necesarios para lograr un nivel de vida decente.

Lo anterior significa la construcción de un proyecto colectivo de sociedad, que parta del reconocimiento del talento y capital humano, entendido éste como los conocimientos, las aptitudes y la experiencia de los seres humanos, que los hacen económicamente productivos; el capital social e institucional existente, basado además en el sentido de lo público, para lo cual dicho proyecto de sociedad debe incluir elementos fundamentales como:

- La participación de todas y todos los actores sociales.
- La equidad social y de género.
- El respeto por la diversidad.
- La integralidad.
- La continuidad.
- La sostenibilidad.
- La sustentabilidad ecológica y económica.
- La autonomía local.
- La articulación del Municipio a escenarios globales.
- La solidaridad y la cooperación desde la familia, núcleo fundamental de la sociedad, y desde la escuela como espacio de socialización y formación de ciudadanos.

La educación ocupa un lugar central para construir la sociedad del conocimiento, se constituye no sólo en su motor fundamental y en la inversión de mayor retorno,

sino también en el mejor canal de movilidad social y una de las principales estrategias para mejorar las desigualdades. La inversión en capital humano es absolutamente necesaria. El conocimiento ha llegado a ser el principal recurso productor de la riqueza, lo que plantea al sistema educativo nuevos retos y exigencias: una educación con cobertura total, con criterios de equidad, de calidad y con pertinencia. Envigado le apuesta a las estrategias que la lleven a ser una ciudad del conocimiento.

El Municipio de Envigado en este cuatrienio debe identificar y consolidar su vocación económica, para avanzar hacia la construcción de una ciudad emprendedora, productiva y competitiva, que permita de manera equitativa a todas y todos obtener un nivel de vida digno.

La participación ciudadana en la planeación y gestión del desarrollo local permite profundizar en el fortalecimiento del tejido social y del capital social, a la vez que fortalece la capacidad de autogestión de la comunidad e incentiva la corresponsabilidad y la profundización del ejercicio democrático, y a la Administración Municipal le permite mayores niveles de eficiencia y eficacia en la aplicación de los recursos públicos.

Pero un concepto más amplio de buen gobierno alude a temas como el desarrollo sostenible, la participación e inclusión ciudadana en la toma de decisiones, la inclusión social y equidad entre hombres y mujeres, el uso de tecnologías de la información, el planteamiento de propuestas de desarrollo creativas e innovadoras y la integración y cooperación.

- Línea Estratégica Uno: Desarrollo Humano Integral

Componentes:

- Educación.
- Salud.
- Bienestar Social.
- Deporte y Recreación.
- Equidad de género para la mujer

- Línea Estratégica Dos: Construcción de Ciudadanía

Componentes:

- Identidad cultural y cultura ciudadana.
- Desarrollo comunitario

- Línea Estratégica Tres: Desarrollo Económico

- Línea Estratégica Cuatro: Hábitat y Territorio

Componentes:

- Ordenamiento territorial.
 - Espacio público y equipamiento colectivo.
 - Movilidad.
 - Agua potable y saneamiento básico.
 - Vivienda.
 - Medio ambiente y recursos naturales.
 - Prevención, atención y recuperación de desastres.
 - Desarrollo Rural.
- Línea Estratégica Cinco: Seguridad Y Convivencia
 - Línea Estratégica Seis: Desarrollo Institucional
 - **Fuentes de recursos para la financiación del plan**
 - Recursos Propios
 - Recursos de la Nación
 - Recursos de Crédito
 - Cofinanciación
 - Recursos de Valorización

4. VEREDA PERICO

Para obtener la información de la vereda, hubo que recurrir a toda la información existente en el medio, que sirviera como contextualización de cómo está la vereda, qué se ha hecho anteriormente, cuáles son las condiciones de los habitantes, cuáles son las fuentes de ingreso, cuáles las actividades productivas, qué tipo de asociaciones existen, qué proyectos se plantean en el futuro próximo, entre otros.

Según el diseño metodológico la primera etapa de recolección de datos en función de los objetivos del proyecto, se obtuvo de las fuentes secundarias las cuales dieron cuenta de la información relacionada con los componentes demográficos, socio-económicos, los sistemas productivos, las condiciones geográficas de acceso, la dimensión físico-ambiental, la infraestructura construida, los servicios públicos, etc. Dicha fuente también permitió identificar los sectores potenciales del desarrollo productivo de la zona, según los planes de desarrollo y de ordenamiento territorial, entre otros. Este tipo de información se encontró, en parte, en el diagnóstico o caracterización general de la Zona 12.

A partir de las diferentes fuentes, se obtuvo la siguiente información:

4.1 CARACTERÍSTICAS DE LA ZONA 12

“La Planeación Zonal en el Municipio de Envigado, es un ejercicio de Planeación Participativa, establecido en el Acuerdo Municipal 043 de Agosto de 2005, el cual reglamenta el Sistema Local de Planeación.

La Zona es definida por el Acuerdo 043 de 2005 como unidad territorial básica de la planeación en el Municipio de Envigado. Con su conformación se pretende fortalecer la identidad cultural, a partir del reconocimiento y valoración del territorio, y acercar la Administración Municipal y los procesos de planeación a la población, lo cual garantiza el conocimiento más preciso de la realidad inmediata de los ciudadanos en cada una de las zonas y el diseño de estrategias de intervención más efectivas, sin perder la visión de conjunto del Municipio.

La delimitación de cada una de las zonas, agrupando un conjunto de veredas, está dada por la tradición histórica en el poblamiento de éstos, su dotación de servicios y de equipamiento colectivo, su grado de consolidación física y el tipo de desarrollo urbanístico que poseen, su localización geográfica y la conectividad entre ellos; así como por las características culturales, sociales, económicas y demográficas de la comunidad que los habita.

Las características de la población, se derivan de los estudios que se han adelantado en el Municipio, tales como: Censo de Población y Vivienda 2002, Encuesta de Calidad de Vida 2005 y Nuevo SISBEN. La información sobre estos asuntos fue aportada por la misma Secretaría de Planeación y su área de Sistemas de Información. Este punto presenta los datos más relevantes de cada uno de esos estudios con su respectiva

interpretación para facilitar a la comunidad su comprensión y así mismo, para que se convierta en un instrumento útil en los análisis de su territorio”.⁴²

“La zona 12 Envigado está compuesta por tres veredas, Las Palmas, Pantanillo, y Perico. Según el diagnóstico zonal realizado por el Sistema de Planeación Municipal de Envigado, con datos del censo de Población y Vivienda de 2002, su extensión es 34.295 Km², siendo la zona más extensa de Envigado al abarcar el 43.5% de su territorio. Por otra parte, su población es de 3.788 habitantes, ubicándola como la zona más poblada, dentro de las rurales, con un 2.4% de la población total de Municipio”.⁴³

“Este es un territorio de grandes parcelas, donde la tierra tiene un alto valor. La población se ha dedicado a actividades agrícolas, y en mayor medida, a la industria de la misma zona, del oriente antioqueño o de Medellín. Adicionalmente, existen fincas de recreo esparcidas por toda la zona”.⁴⁴

La vereda Las Palmas tiende a un desarrollo más comercial y turístico, mientras que Pantanillo y Perico tienen una vocación más agrícola.

4.2 SITUACIÓN DE LA ZONA

- Densidad poblacional:

VEREDAS	Área (Metros Cuadrados)	Población Ajustada (Personas)*	Densidad (Personas por Kilómetro Cuadrado)
---------	-------------------------	--------------------------------	--

⁴² Sistema Local de Planeación, Secretaría de Planeación Municipio de Envigado. Zona 12: Vereda Las Palmas, Vereda Pantanillo, Vereda Perico.

⁴³ Ibid

⁴⁴ Ibid

Vereda Perico	5.822.250	377	65

Tabla 6: Densidad poblacional

Fuente: Municipio de Envigado. Secretaría de Planeación. Censo de Población y Vivienda 2002.

“De todas las Zonas del Municipio, la Zona 12 es la más extensa, y de las Zonas rurales, es la más poblada. De las tres veredas que la conforman, la vereda Perico es la de menor extensión y la menos poblada, y a la vez, entre todas las veredas del área rural, es la de menor densidad”⁴⁵.

- Población por rangos de edad

Veredas	GRUPOS ETÁRIOS					TOTAL
	0 a 4	5 a 14	15 a 24	25 a 59	60 y más	
Vereda Perico	33	75	62	188	18	377

Tabla 7: Población por rangos de edad

Fuente: Municipio de Envigado. Secretaría de Planeación. Censo de Población y Vivienda 2002.

⁴⁵ *Ibíd.*

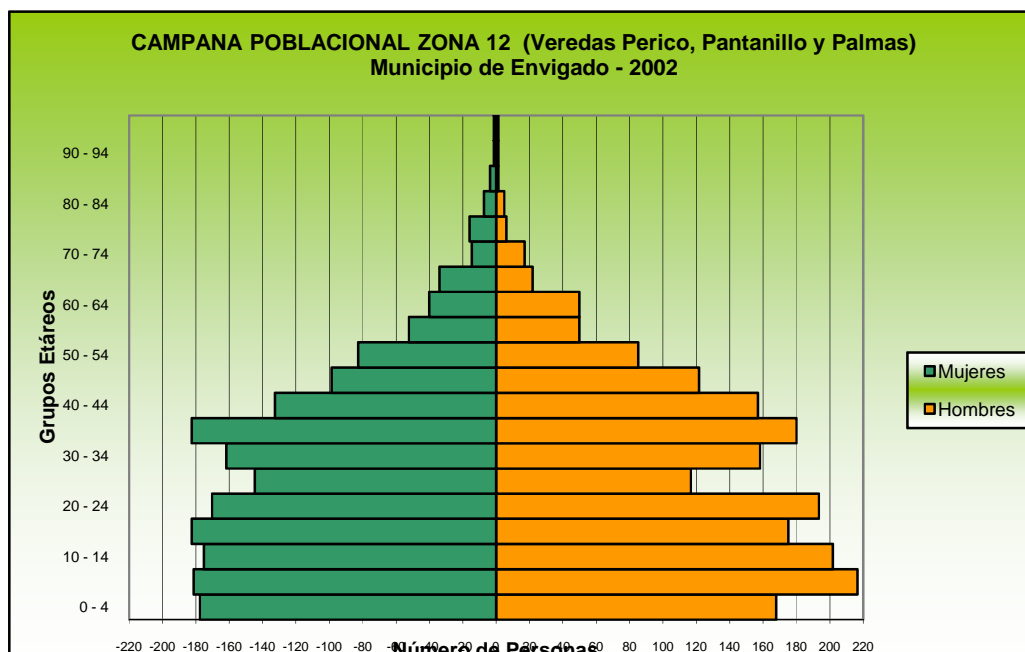


Figura 1: Campana poblacional Zona 12

Fuente: Municipio de Envigado. Secretaría de Planeación. Censo de Población y Vivienda 2002.

“Este gráfico se construye a partir de la población de la Zona dividida en grupos quinquenales y por sexo. Permite analizar la estructura de la población según edad y sexo, mostrando tendencias.

En la Zona doce, se observa que el grueso de la población es menor de 24 años, predominando los hombres. La población de más de cincuenta años tiene un decrecimiento normal en la pirámide. En conclusión, la población de la Zona es una población joven”.⁴⁶

- Población por sexo

Veredas	Hombres	Porcentaje	Mujeres	Porcentaje	Total
Vereda Perico	191	51%	186	49%	377

Tabla 8: Población por sexo

Fuente: Municipio de Envigado. Secretaría de Planeación. Censo de Población y Vivienda 2002.

⁴⁶ *Ibid*

- Educación

Vereda	Último nivel de estudios aprobados							
	No estudia	Preescolar	Primaria	Secundaria	Técnico	Tecnológico	Universidad	Postgrado
Perico	2,70%	5,41%	40,54%	35,14%	0%	0%	16,22%	0%

Tabla 9: Último año aprobado por personas mayores de cinco años
Fuente: Municipio de Envigado. Secretaría de Planeación. Encuesta de Calidad de Vida 2005

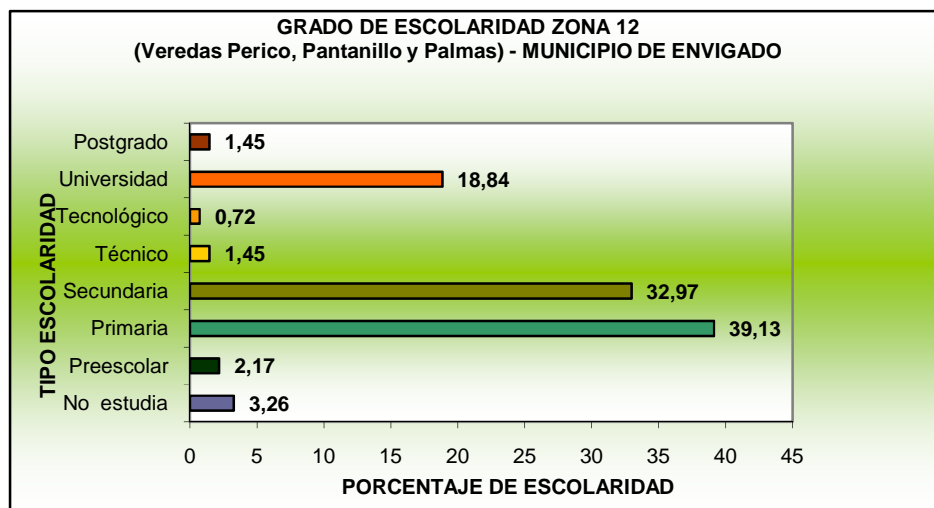


Figura 2: Grado de escolaridad zona 12
Fuente: Municipio de Envigado. Secretaría de Planeación. Censo de Población y Vivienda 2002.

“En la ECV, se evidencia que la mayoría de la población tiene un nivel educativo de primaria y secundaria, porque es su último grado estudiado o porque en el momento de aplicar la encuesta, se encontraba estudiándolo”.⁴⁷

⁴⁷ *Ibid*

Veredas	Alfabetismo		
	No sabe - No responde	Sabe leer y escribir	No sabe leer ni escribir
Vereda Perico	0,35%	96,47%	3,18%

Tabla 10: Población mayor a 5 años según alfabetismo

Fuente: Municipio de Envigado. Secretaría de Planeación. Censo de Población y Vivienda 2002.

“La población mayor de 5 años en esta Zona que no sabe leer ni escribir, es menor que el registrado en las otras Zonas rurales, la 10 y la 11 (del 4.2% y del 6% respectivamente), pero es significativo respecto al 1.1% que registra el Municipio. Es conveniente identificar en la Zona la población analfabeta y la edad correspondiente para desarrollar las acciones necesarias. Actualmente se adelanta un programa de educación de adultos que podrá aportar a la solución de esta situación”.⁴⁸

INSTITUCIÓN EDUCATIVA	PÚBLICA	PRIVADA	Nº DE ESTUDIANTES POR NIVEL				
			Preescolar	Básica Primaria	Básica Secundaria	Media	Totales
			Escuela La Cruz del Porvenir*	X		12	64

Tabla 11: Equipamiento y cobertura educativa

Fuente: Secretaría de Educación para la Cultura, Envigado 2007

*La información del número de estudiantes por nivel está actualizada a septiembre de 2008, producto de la entrevista semiestructurada realizada al profesor John Jairo Franco, Director de la Escuela La Cruz del Porvenir de la Vereda Perico.

- Equipamiento en cultura

⁴⁸ *Ibid*

“Hay déficit en el equipamiento en cultura de la Zona. Este tipo de actividades se ubican en los espacios de las instituciones educativas. En este campo se encuentra un potencial a desarrollar en el corto y mediano plazo, que puede darse, de un lado, fortaleciendo la infraestructura educativa existente o estudiando la posibilidad de nuevos escenarios, y de otro lado, descentralizando y promoviendo el desarrollo de actividades culturales en la Zona”.⁴⁹

- Mercado laboral

“La comunidad de la Zona plantea que existen insuficientes programas para disminuir el desempleo y como estrategias propone aumentar la capacitación, apoyar las microempresas, disminuir el desplazamiento de campesinos y potenciar la agroindustria. Es el componente con más proyectos planteados por el Presupuesto Participativo, especialmente en el área de desarrollo agropecuario”.⁵⁰

- Salud

Igual que en otros aspectos, las dificultades de movilidad afectan el acceso a servicios de salud y la solución de emergencias médicas, especialmente en las horas nocturnas.

A diferencia de otras Zonas, en la doce se hace referencia a los efectos generados en la salud pública por el manejo de agroquímicos en la actividad agropecuaria; a la necesidad de que la comunidad ejerza control social a la salud; y al problema de débiles acciones de prevención, atención y recuperación de adicciones.

Vereda	Afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud							
	EPS	ARS	SIBEN	Régimen especial	Otro	Medicina prepagada	No sabe / No responde	Ninguno
Perico	12,8	35,9	41	0	0	0	0	10,3

Tabla 12: Afiliación a seguridad social

Fuente: Municipio de Envigado. Secretaría de Planeación. Encuesta de Calidad de Vida 2005

⁴⁹ *Ibid*

⁵⁰ *Ibid*

Vereda	Indicadores del Mercado Laboral ⁵¹								
	PT	PET	PEA	TGP	TBP	PO	PD	TO	TD
Perico	39	29	16	55,2	41	14	2	48,3	13

Tabla 13: Indicadores del mercado laboral

Fuente: Municipio de Envigado. Secretaría de Planeación. Encuesta de Calidad de Vida 2005.

“Para el 2005, año de la realización de la ECV, la tasa de desempleo en la zona 12 llegaba al 7.2%, lo que indica unas condiciones relativamente aceptables en competencias laborales y desarrollo económico del territorio. Sin embargo, la

⁵¹ PT: Población Total

PET: Población en Edad de Trabajar. (Constituida por las personas de 12 años y más en las Zonas urbanas y 10 años y más en las Zonas rurales. Se divide en la población económicamente activa y población económicamente inactiva)

PEA: Población Económicamente Activa. (Está conformada por las personas en edad de trabajar que en la semana de referencia (semana inmediatamente anterior a aquella en la cual se realiza la encuesta) ejercieron o buscaron ejercer una ocupación remunerada en la producción de bienes y servicios y los ayudantes familiares que trabajaron sin remuneración en una empresa familiar por lo menos 15 horas semanales. Esta población se divide en ocupados y desocupados)

TGP: Tasa Global de Participación. (Relación porcentual entre la población económicamente activa y la población en edad de trabajar. Este indicador refleja la presión de la población en edad de trabajar sobre el mercado laboral)

TBP: Tasa Bruta de Participación. (Relación porcentual entre el número de personas que componen el mercado laboral, frente al número de personas que integran la población total)

PO: Población Ocupada. (Personas que durante el período de referencia se encontraban en una de las siguientes situaciones: ejercieron una actividad en la producción de bienes y servicios de por lo menos una hora remunerada a la semana; los trabajadores familiares sin remuneración que trabajaron por lo menos 15 horas a la semana; y las que no trabajaron pero tenían un empleo o trabajo -estaban vinculadas a un proceso de producción cualquiera-)

PD: Población Desocupada. (Personas que en la semana de referencia buscaron ejercer una actividad, en la producción de bienes y servicios)

TO: Tasa de Ocupación. (Relación porcentual entre la población ocupada y el número de personas que integran la población en edad de trabajar)

TD: Tasa de Desempleo. (Relación porcentual entre el número de personas que están buscando trabajo, y el número de personas que integran la fuerza laboral)

situación más delicada en este tema se presenta en la Vereda Perico, donde la desocupación supera casi en el doble a las otras dos veredas”.⁵²

Vereda	Actividad principal realizada durante la última semana							
	Trabaja	Busca trabajo	Estudia	Oficios del hogar	Rentista	Jubilado	Invalído	Sin actividad
Perico	48,28	6,90	13,79	27,59	0,00	0,00	0,00	3,45

Tabla 14: Actividad principal de la población mayor de 12 años

Fuente: Municipio de Envigado. Secretaría de Planeación. Encuesta de Calidad de Vida 2005.

“Para el año 2005, la mitad de sus pobladores mayores de 12 años estaban laborando. La otra actividad significativa en la Zona son los oficios de hogar”.⁵³

VEREDA	POSICIÓN OCUPACIONAL EN EL TRABAJO								
	Empleado u obrero particular	Empleado u obrero del Gobierno	Patrón o empleador	Trabajador por cuenta propia	Trabajador familiar sin remuneración	Empleado doméstico	Trabajador por jornal	Trabajo Ocasional	Otros / No sabe / No Responde
Perico	42,86	7,14	7,14	28,57	0	0	14,29	0	0

Tabla 15: Posición ocupacional en el trabajo

Fuente: Municipio de Envigado. Secretaría de Planeación. Encuesta de Calidad de Vida 2005

⁵² *Ibid*

⁵³ *Ibid*

- Estadísticas SISBEN 2006

Vereda	Sexo		Total
	Hombres	Mujeres	
Perico	2	1	3
Centro Poblado Mesetas	24	25	49
Centro Poblado Perico	49	61	110
Total	75	87	162

Tabla 16: Total de personas encuestadas por sexo

Fuente: Municipio de Envigado. Secretaría de Planeación. Nuevo SISBEN. Diciembre 31 de 2006.

Vereda	Grupos poblacionales					
	0 - 4	5 - 14	15 - 24	25 - 59	60 y +	Total
Perico	0	0	0	1	2	3
Centro Poblado Mesetas	1	10	6	29	3	49
Centro Poblado Perico	4	21	25	51	9	110
Total	5	31	31	81	14	162

Tabla 17: Total de personas encuestadas por edad

Fuente: Municipio de Envigado. Secretaría de Planeación. Nuevo SISBEN. Diciembre 31 2006.

La Vereda Perico está integrada por Perico, Centro Poblado Mesetas y Centro Poblado Perico.

Vereda	Nivel del Nuevo SISBEN				
	1	2	3	4	Total
Perico	0	0	3	0	3
Centro Poblado Mesetas	10	31	8	0	49
Centro Poblado Perico	24	76	10	0	110
Total	34	107	21	0	162

Tabla 18: Total personas clasificadas en SISBEN 1,2 y 3

Fuente: Municipio de Envigado. Secretaría de Planeación. Nuevo SISBEN. Diciembre 31 de 2006.

“En la Vereda Perico la población encuestada está clasificada en los primeros 3 niveles del SISBEN. El diagnóstico socioeconómico que permite el SISBEN, refleja una población que demanda políticas públicas sociales”.⁵⁴

- Vivienda

Vereda	Viviendas por estrato						% Respecto al total de viviendas en el Municipio
	1	2	3	4	5	6	
Vereda Perico	17,71%	61,46%	19,79%	1,04%	0,00%	0,00%	0,28%

Tabla 19: Viviendas por estrato socioeconómico

Fuente: Municipio de Envigado. Secretaría de Planeación. Censo de Población y Vivienda 2002.

⁵⁴ *Ibid*

Vereda	Tenencia de la vivienda				
	Propia, totalmente pagada	Propia, sin terminar de pagar	En arriendo o subarriendo	En usufructo	Ocupante de hecho
Vereda Perico	60,00	0,00	30,00	10,00	0,00

Tabla 20: Tenencia de la vivienda

Fuente: Municipio de Envigado. Secretaría de Planeación. Encuesta de Calidad de Vida. 2005

Cobertura en servicios públicos						
Vereda	Energía	Acueducto	Alcantarillado	Teléfono	Recolección de basuras	Gas en red
Vereda Perico	98,96%	86,46%	15,63%	85,42%	58,33%	1,04%

Tabla 21: Cobertura en servicios públicos por hogar

Fuente: Municipio de Envigado. Secretaría de Planeación. Censo de Población y Vivienda 2002.

“Algunos servicios presentan bajas coberturas, pero se dan otras alternativas de prestación, como los acueductos comunitarios o los pozos sépticos. Esta situación se debe principalmente a las condiciones irregulares del terreno en el cual se ubica la Zona y a la baja densidad poblacional que da cuenta de las distancias entre unidades habitacionales. No obstante esta situación, en el Plan de Desarrollo del Municipio, 2005-2007, se tienen contempladas acciones importantes en la búsqueda por aumentar la cobertura en esos servicios”.⁵⁵

- Medio Ambiente y Recursos Naturales

“El deterioro en la calidad de los recursos naturales en la Zona es una preocupación de la población, presente en la deforestación, el deterioro de los

⁵⁵ *Ibid*

causes y nacimientos, el manejo de los residuos sólidos y la necesidad de educar y sensibilizar a la comunidad en el cuidado del ambiente.

Sin embargo, es una Zona con un potencial ecológico e hídrico, ubicándose allí las Antenas de la Aeronáutica, el Bosque de Pantanillo, Charco Azul y el Ojo de Sal.

El cuidado del medio ambiente es una de las apuestas más importantes de la Zona y para ello ha planteado 4 proyectos de origen comunitario para el Presupuesto Participativo, además de la conformación de la Mesa Ambiental con la orientación de la Secretaría de Medio Ambiente.

La conformación del Consejo de Desarrollo Rural es otro avance importante para las Zonas rurales, y especialmente para la Zona 12, la cual tiene mayor representación dentro de esta instancia, que ha venido trabajando conjuntamente con la Secretaría del Medio Ambiente en la formulación del Programa Agropecuario Municipal y la Política Agropecuaria Municipal, herramientas de planeación que aportarán al desarrollo Zonal en el corto, mediano y largo plazo”.⁵⁶

- Equipamiento en recreación y deporte

Los habitantes de la Vereda manifiestan su interés en el desarrollo de actividades deportivas de manera masiva y para ello han venido formulando proyectos para ser financiados con el Presupuesto Participativo; amerita un análisis detallado de la necesidad o no de escenarios deportivos nuevos que permitan explorar la actividad deportiva como un factor de desarrollo y una manera de afrontar las problemáticas planteadas en el área de salud, drogadicción y ocupación del tiempo libre. La vereda Perico cuenta con una placa polideportiva.

- Movilidad y Accesibilidad

“La movilidad y accesibilidad se presenta como el principal problema de la Zona. La desarticulación entre las veredas se debe principalmente a la falta de transporte interveredal y hacia la cabecera municipal, además del alto costo del mismo debido a los peajes. Se busca disminuir también la accidentalidad peatonal debida a la falta de condiciones físicas para la movilidad peatonal. La comunidad espera que la Administración Municipal plantee soluciones a esta problemática.

Recientemente, la Administración Municipal, con el apoyo de la Gobernación de Antioquia, Implementó el Proyecto Rutas de Vida en la Vereda Perico, mediante el cual se ha construido un Kilómetro de Vía”.⁵⁷

⁵⁶ *Ibid*

⁵⁷ *Ibid*

Vereda	Medio de transporte principal para ir al trabajo									
	A pie	Bicicleta	Moto	Bus o buseta	Transporte informal	Taxi o colectivo	Vehículo particular	Metro	Sistema Integrado de Transporte - SIT	Otro
Perico	71,43	0,00	0,00	14,29	0,00	7,14	7,14	0,00	0,00	0,00

Tabla 22: Medio de transporte utilizado para ir al trabajo

Fuente: Municipio de Envigado. Secretaría de Planeación. Encuesta de Calidad de Vida 2005.

- Organización y participación comunitaria

El bajo compromiso de las personas frente al trabajo comunitario y los asuntos públicos se atribuye a la falta de valoración del patrimonio cultural, al individualismo, a la baja comunicación y debilidad en la organización comunitaria. En tal sentido, la vereda tiene una apuesta importante de desarrollo que cuenta con proyectos que buscan impactar todas sus causas.

Vereda	Organización	Tipo
Perico	Corporación Siete Cueros	Cultura
Perico	JAC Perico	JAC
Perico	JAC La Meseta	JAC
Perico	Asociación de Lecheros	Productiva

Tabla 23: Organizaciones sociales y comunitarias identificadas

Fuente: Base de datos Secretaría de Planeación

La mayoría de Organizaciones Comunitarias son Juntas de Acción Comunal; con ellas es necesario realizar procesos de fortalecimiento para lograr su vinculación cualificada a procesos veredales, zonales y municipales.

“Por las características de movilidad ya mencionadas, se presentan dificultades para la creación de redes comunitarias y de organizaciones que favorezcan el trabajo con visión zonal.

Un asunto clave dentro de los procesos de planeación en Envigado, es que al pretender construir el desarrollo apoyados en la participación como bien se sugiere desde el marco constitucional, se deben adelantar las gestiones que sean necesarias para incrementar los niveles de participación.

Es aquí donde cobra valor el esfuerzo que actualmente se adelanta con la creación y puesta en funcionamiento del Sistema Local de Planeación, mediante el cual se conformó en la Zona el Comité Zonal de Planeación que cuenta con la representación de 13 organizaciones, entre ellas, el Consejo de Desarrollo Rural, como una Instancia adscrita a la Secretaría de Medio Ambiente y Desarrollo Rural”.⁵⁸

- Desarrollo humano

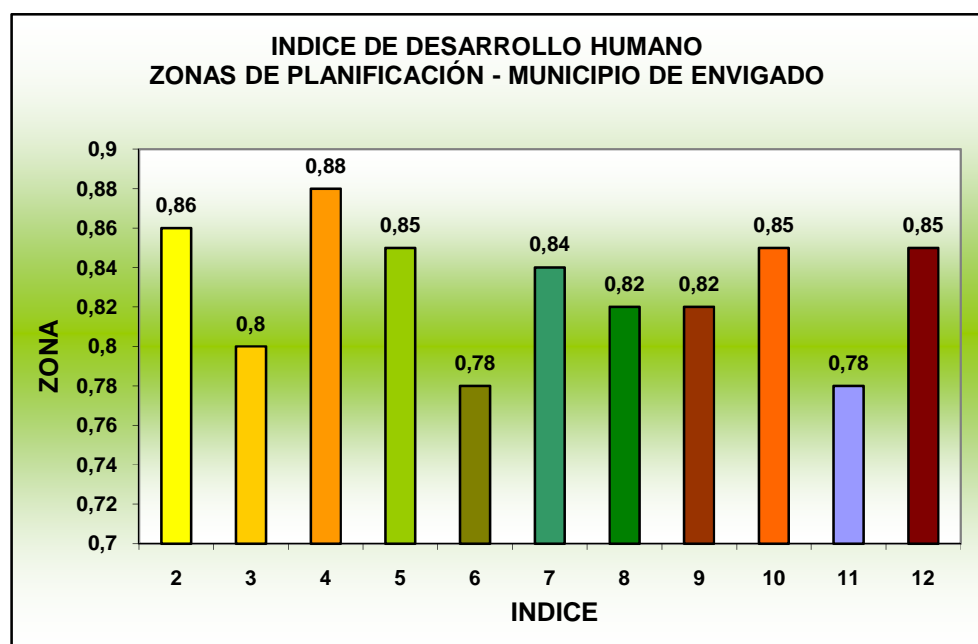


Figura 3: Índice de desarrollo humano – Municipio de Envigado
Fuente: Municipio de Envigado. Secretaría de Planeación. Encuesta de Calidad de Vida 2005

⁵⁸ *Ibid*

“Envigado tiene el IDH más alto entre los Municipios del Valle de Aburrá y la Zona 12 está por encima del promedio municipal, ocupando el tercer puesto entre las diferentes Zonas”.⁵⁹

- Calidad de vida

“El Índice de Calidad de Vida, ICV, mide el bienestar de las personas y varía entre 0 y 100, a mayor valor mayor nivel de calidad de vida, es decir, evalúa el estándar de vida. Está integrado por: el nivel educativo de los jefes de hogar y acceso a la educación de los jóvenes, las características de la vivienda, el acceso a los servicios, entre otras”.⁶⁰

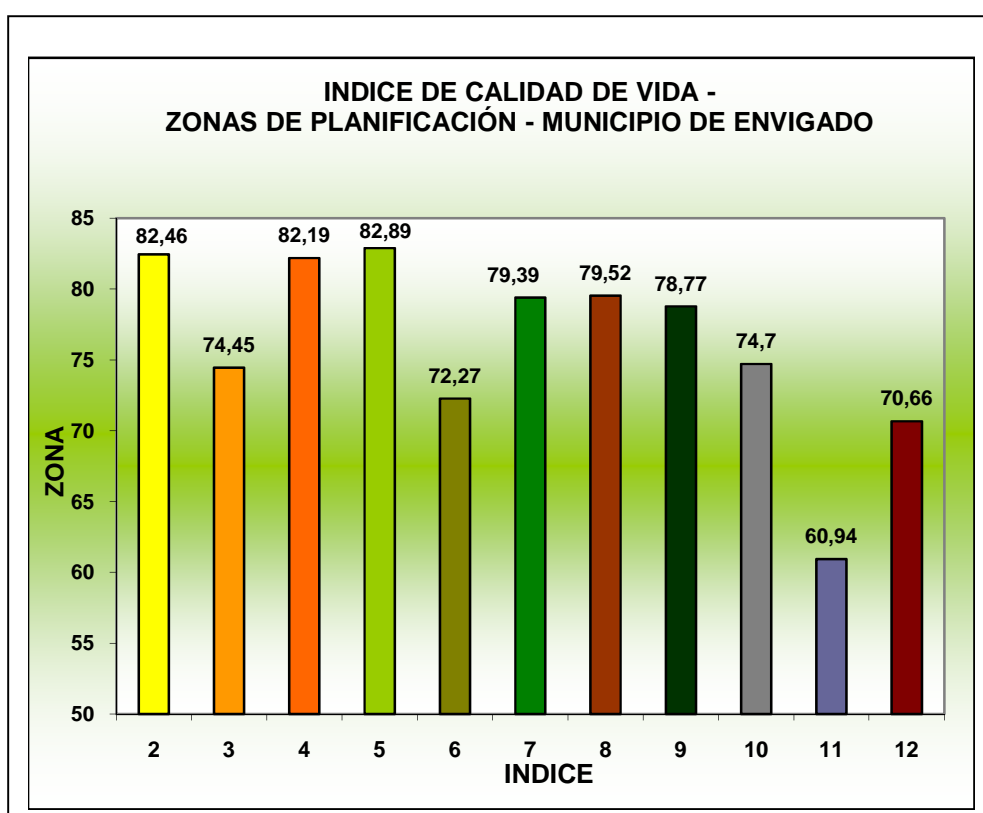


Figura 4: Índice de calidad de vida por zonas – Municipio de Envigado
Fuente: Municipio de Envigado. Secretaría de Planeación. Encuesta de Calidad de Vida 2005

⁵⁹ *Ibid*

⁶⁰ *Ibid*

“Envigado ocupa el primer lugar en calidad de vida entre los Municipios del Valle de Aburrá, pero la Zona 12 registra un ICV por debajo del promedio municipal”.⁶¹

ZONA	NBI	POBREZA	MISERIA
2	0,00	0,00	0,00
3	8,97	8,45	0,52
4	0,00	0,00	0,00
5	1,02	1,02	0,00
6	12,41	12,10	0,31
7	2,35	2,35	0,00
8	2,67	2,67	0,00
9	3,14	2,87	0,27
10	0,00	0,00	0,00
11	26,98	9,52	17,46
12	16,61	13,90	2,71

Tabla 24: Índice NBI

Fuente: Primera Encuesta de Calidad de Vida. Municipio de Envigado - 2005

“La Zona 12 reporta el primer lugar de Envigado con población en pobreza y es el segundo en Necesidades Básicas Insatisfechas y miseria. Esto indica la priorización que debe tener la Zona en materia de políticas públicas sociales”.⁶²

- Plan de Desarrollo

A partir de lo anterior, el Municipio ha decidido incluir dentro del Plan de Desarrollo del actual período de gobierno, una propuesta de estrategias y objetivos definidos por el Comité Zonal, según los problemas y necesidades identificados en la Zona 12, buscando dar solución a muchos de estos.

⁶¹ *Ibid*

⁶² *Ibid*

Es importante destacar, que al incluir estas estrategias dentro del Plan de gobierno, el Municipio busca garantizar un desarrollo integral y sostenible de la Zona y no una simple intervención de beneficencia.

Dentro de los planteamientos a desarrollar para el próximo período, se puede resaltar la formación para el empleo y el apoyo a las iniciativas asociativas, microempresariales y comunitarias con apoyo efectivo en los procesos de acompañamiento profesional, promoción de eventos y demás actividades de mercadeo; promover y fortalecer los procesos de liderazgo, formación ciudadana y organización comunitaria en búsqueda del desarrollo ciudadano; ofrecer programas diversificados de formación formal y no formal acordes a las necesidades de las comunidades rurales, además de programas para el empleo que permitan la vinculación en el mercado laboral; desarrollo de acciones y programas de sensibilización, formación y capacitación, asesoría y acompañamiento a las familias en cuanto a la construcción de una cultura de sana convivencia y respeto a los Derechos Humanos; y otras estrategias importantes relacionadas con la salud, infraestructura, recreación y demás factores que influyen en una comunidad.

▪ **Proyectos presupuesto participativo⁶³**

Los siguientes son los proyectos del presupuesto participativo que se aprobaron para el 2009:

1. Fortalecimiento del centro de acompañamiento escolar para estudiantes de bajo rendimiento de las Instituciones educativas. Fase II de la ZONA 13.
2. Promoción del deporte y la recreación para el aprovechamiento del tiempo libre y la apropiación de los espacios de la zona. Fase III En la ZONA 13.
3. Fortalecimiento de las bibliotecas públicas y comunitarias de la ZONA 13.
4. Implementación de la Escuela de Formación para la Participación Ciudadana de la ZONA 13.
5. Fortalecimiento de dos ludotecas comunitarias. II fase de la ZONA 13.
6. Promoción de un modelo de buenas prácticas agrícolas ZONA 13.
7. Sensibilización y educación para la conservación y protección de recursos naturales. III Fase en la ZONA 13.
8. Fortalecimiento del manejo integral de residuos sólidos. II Fase en la ZONA 13.
9. Fortalecimiento del cultivo y comercialización de flores y follajes para la asociación de mujeres rurales en ZONA 13.

⁶³ *Proyectos de Presupuesto Participativo para Ejecutar en el 2009 ZONA 13. Municipio de Envigado. 2008*

10. Constitución del centro agroindustrial perico y pantanillo ZONA 13.

11. Elaboración de un medio de comunicación comunitario en la ZONA 13

4.3 TRABAJO DE CAMPO

Aunque la información encontrada en las fuentes secundarias, es muy veraz y completa, en este tipo de proyectos, es indispensable realizar un contacto con la comunidad directamente involucrada, pues son ellos los que desde su propio punto de vista, darán a entender las verdaderas condiciones en las que se encuentran y cuáles son sus necesidades reales.

En la situación particular del proyecto, las fuentes primarias fueron las propias del trabajo de campo directo con la comunidad. Para ello, entonces, se utilizaron varias herramientas como el diario de campo, las entrevistas personales, talleres grupales con preguntas previamente concebidas y bien estructuradas en función de los objetivos. De manera particular, esta fuente de información trata de captar las percepciones, necesidades y expectativas que las personas consultadas tienen sobre el asunto en particular, es decir, sobre los componentes que, desde la comunidad, se describen para contar con un diagnóstico general de “situación productiva” de la zona 12 de Envigado.

A continuación, se presenta la información obtenida a partir del trabajo de campo realizado en la vereda Perico:

4.3.1 Diario de campo

- **Primera reunión:**

FECHA: Jueves 4 de Septiembre de 2008

PARTICIPANTES

Santiago Ochoa

Blanca Giraldo

HORA: 8:00AM

OBJETIVO: Hacer un reconocimiento de la vereda Perico, para establecer el primer vínculo Universidad – Comunidad.

El colegio Columbus School, es una institución educativa ubicada en la vereda Las Palmas, que ha venido desarrollando programas de responsabilidad social con las comunidades aledañas, entre las que se encuentra la vereda Perico. Luego de una reunión previa con Marisol Restrepo, encargada de esta área en el colegio, se pudo obtener el contacto con Blanca Giraldo, habitante de la vereda Perico, quien es una persona conocida en la región y que ha liderado diferentes actividades dentro de la misma.

Este contacto, es indispensable, teniendo en cuenta que ella como líder comunitaria y habitante de la vereda, era la persona más indicada para realizar el acompañamiento en el reconocimiento de la comunidad. Por lo tanto, se acordó una cita con Blanca en la vereda, habiéndole explicado el motivo de la visita.

Inicialmente, era importante explicar a Blanca, quién es la persona que hace la visita, qué es la Escuela de Ingeniería de Antioquia, cuál es el proyecto que se está realizando con la vereda, cuáles son los alcances iniciales con el diagnóstico que se va a llevar a cabo, qué tipo de actividades se van a realizar durante este diagnóstico, entre otros.

Una vez claros los puntos anteriores, empieza el reconocimiento de la zona. Durante el trayecto se pudo observar el estado de la carretera, las diferentes casas, los cultivos, la escuela, los negocios, la casa de la Junta de Acción Comunal (JAC), el ganado lechero, el servicio de transporte y demás elementos que se pueden obtener a primera vista.

Luego, se hizo un recorrido mucho más detallado, el cual incluía un contacto directo con diferentes líderes de la vereda. De esta manera, se hizo interacción con John Jairo Franco, director de la Escuela Perico; Gustavo Osorio, Adriana Tabares, René Ríos y Flavio Ríos, integrantes de las dos JAC de la vereda y los últimos dos integrantes también de la Asociación de Tomateros; José Ríos, integrante de la Asociación de Lecheros.

Con estas personas, era necesario realizar el mismo proceso de introducción, para explicarles el motivo de la visita.

Durante las diferentes visitas a cada una de las personas, se tuvo la oportunidad de conocer las instalaciones de la escuela, en donde es importante destacar que es un lugar muy bien adecuado, con cinco salones, biblioteca, sala de cómputo, restaurante y coliseo; el cultivo de tomate presente en tres grandes invernaderos que les entregó el municipio de Envigado, el cual es prácticamente nuevo en la región, pues están buscando nuevas formas de subsistencia, debido a las malas condiciones del suelo, que ha hecho que la mora deje de ser su mayor fuente de ingresos y deban evaluar otras alternativas como la fresa, las hortalizas, plantas aromáticas, papa y flores; las diferentes fincas de ganado lechero con sus respectivos tanques enfriadores; y los demás cultivos de los productos mencionados anteriormente. Además, importante destacar la poca presencia de mayordomos en la zona, debido a que la gran mayoría de las viviendas son propias y existen pocas fincas de recreo.

Además del recorrido por las instalaciones, al interactuar con las diferentes personas fue posible identificar algunos aspectos a tener en cuenta: la biblioteca de la escuela no está muy bien dotada, la sala de cómputo no se usa mucho por falta de personal capacitado que pueda dar clases, existe mucha deserción escolar, los jóvenes no están muy comprometidos con su región, los líderes ven en las personas poco interés por asistir a las diferentes reuniones que se planean, existe una división en la vereda, por lo que fue necesario la conformación de una segunda JAC, falta asociatividad entre los habitantes de la zona, los recursos que

ofrece el gobierno, y de los que pueden hacer uso todos sólo los usan unos pocos, muchos de los habitantes están decididos al cambio de cultivo, por la saturación de la mora como fuente de ingreso, son personas muy dependientes de lo que el gobierno les ofrece, pero son poco emprendedores.

Una vez terminada la visita, se les deja claro que próximamente se seguirá en contacto con ellos, para la realización de algunas entrevistas en profundidad y grupos focales para poder realizar un correcto diagnóstico de la zona y así tener los elementos suficientes, para generar las diferentes alternativas que pueda ofrecer la Escuela de Ingeniería de Antioquia en La Vereda Perico.

- **Segunda reunión:**

FECHA: Jueves 4 de Septiembre de 2008

PARTICIPANTES

Santiago Ochoa

Blanca Giraldo

John Jairo Franco

HORA: 11:00AM

OBJETIVO: Conocer la situación e infraestructura educativa de la vereda

- **Entrevista John Jairo Franco – Director Escuela Perico**

Además de la visita a la Escuela Perico, se tuvo la oportunidad de realizar una entrevista al director de la escuela el profesor John Jairo Franco.

Durante esta entrevista se tocaron fortalezas y debilidades de la escuela, para poder realizar el inventario de necesidades de la vereda.

Se destacó la infraestructura de la escuela, la cual cuenta con 5 salones, biblioteca, sala de cómputo, restaurante, coliseo, huerta, cancha de fútbol, baños. Todos en muy buenas condiciones. La escuela reúne estudiantes de las veredas aledañas a la vereda Perico y tiene un total de 63 estudiantes en primaria y 35 en bachillerato.

Actualmente se están haciendo capacitaciones en huerta y cultivo de lombriz, se cuenta con profesores de educación física y computadores que van una vez a la semana, se está capacitando a la persona encargada de la biblioteca y el municipio realiza actividades recreativas los fines de semana.

Entre las necesidades encontradas, se nombraron algunas como más personal en manejo informático, una mejor dotación a la biblioteca, dotación en libros e implementos de estudio, el inglés como segundo idioma, la deserción escolar y la

imposibilidad de estudiar alguna técnica, tecnología o carrera universitaria una vez terminado el bachillerato.

- **Tercera reunión:**

FECHA: Sábado 13 de Septiembre de 2008

HORA: 4:00 PM

OBJETIVO: Identificar la situación productiva de la vereda, a través de las fortalezas y necesidades que se socialicen en la reunión

- **Grupo Focal Vereda Perico**

Se realizó un grupo focal con diferentes líderes de la comunidad, para poder realizar un análisis de la situación de la vereda Perico. En esta reunión, estuvieron presentes: Santiago Ochoa, estudiante de la EIA; Randy Menéndez, estudiante de la EIA; Ángela María Arango, facilitadora; René Ríos, presidente JAC; Andrés Ríos, ex presidente JAC – Lechero; Flavio Ríos, Comité Ambiental – Asociación tomateros; Adriana Tabares, presidente JAC-Meseta; Gustavo Osorio, miembro JAC-Meseta; Mónica Posada, representante Corporación Siete Cueros.

Se trataron temas, como la reunión que tuvieron el 9 de Septiembre, sobre el presupuesto participativo del 2009. En esta reunión, evaluaron y priorizaron los proyectos del presupuesto participativo. Al final quedaron 12, entre los cuales están aquellos relacionados con deportes, formación de una mesa de veeduría ciudadana, medio ambiente, ludotecas y bibliotecas, viveros y flores (Asociación de mujeres), entre otros. Los proyectos que finalmente se incluyeron son aquellos con más posibilidades de sostenibilidad en el tiempo, que beneficie a la gran mayoría de la comunidad y que no exista una secretaría del municipio que se pueda hacer cargo de ellos.

Se habló sobre lo que se ha hecho anteriormente en la vereda, encontrando actividades como capacitaciones con las mujeres en cultivos de plantas aromáticas con el SENA, emprendimiento, cooperativismo, medio ambiente, cultivo de tomates, hato lechero, entre otros. La UMATA ha hecho análisis de suelo en varias propiedades, pero muy por encima. Hay un programa de renovar los cultivos, con programas de fertilización y riego nuevo. Envigado además, ha colaborado con la construcción de invernaderos para el nuevo cultivo del tomate. Casi todos los lecheros tienen su tanque de enfriamiento, pero también existe un tanque comunitario, para los de la asociación de lecheros.



Ilustración 1: Grupo Focal Vereda Perico

Por otro lado, las cooperativas reciben capacitaciones en mercadeo, y sobre el cultivo. Apenas están aprendiendo a sembrar tomate. La idea es que por cada cultivo que se haga, el municipio les regala uno, como incentivo a que ellos hagan sus cosas sin depender tanto de Envigado.

Los productos se llevan a Guayabal y allá la negocian depende de la cantidad de producto. La persona que hace el negocio es la misma persona de la vereda que va allá. No han recibido capacitaciones en negociación. A veces buscan otros mercados, se vendió a Tutti Fruti, pero se deben comprometer a determinada cantidad de producto mediante un contrato. Lo mismo sucede con la leche, pues los precios que pagan por la leche son muy bajos. Se encontraron dificultades en la comercialización de los productos.

Adicionalmente, cuenta con la tienda de la vereda como la única fuente de ingresos de la JAC, y La Corporación Siete Cueros, que apoya el arte en la comunidad.

Se encontraron propuestas interesantes como usar la casa sede de acción comunal para eventos, alquilarla para finca, cabalgatas, etc.; ampliar los invernaderos; diversificar con otros productos, pues la mora está muy acabada especialmente por las condiciones el suelo, y de esta forma poder controlar mejor el precio del producto y darle valor agregado a los productos (Pastas, sopas, mermeladas, entre otras).

Se hallaron necesidades en tecnificación de los cultivos; condiciones del suelo, porque anteriormente se podía producir mora en cantidades con poca inversión, y ahora la mora tiende a desaparecer, por la poca producción, y el alto precio de los insumos e insecticidas. Ellos buscan alternativas que no gasten más de lo que se va a producir.

También quieren que los jóvenes que terminan bachillerato sean tenidos en cuenta. Que tengan una visión diferente, que no todos se queden siendo

agricultores. Sin embargo, tampoco quieren que todos se vayan a otras partes, porque algunos padres quieren que ellos continúen con el negocio familiar, pero que lo hagan tecnificados en la respectiva actividad productiva, que el campo sea rentable y productivo. Que tengan técnicas adecuadas, pues ellos trabajan la tierra, pero todo lo hacen sin saber, es puro empirismo.

Surgieron necesidades en cuanto a capacitaciones para formación de los estudiantes recién graduados de bachillerato en otro tipo de trabajos. Necesidades en análisis de suelo profundos, para saber porqué está tan malo. Fortalecimiento de asociaciones, capacitaciones en liderazgo, mercadeo, trabajo en equipo. Capacitaciones a las mujeres en cuanto arte, cocina, costura. Asesorías en cómo dar una comunicación asertiva con la comunidad.

Otra dificultad encontrada fue que la gente no va a las reuniones y sólo los líderes son los que hacen algo por la comunidad. Las personas se presentan cuando hay incentivos. Por lo tanto, ven la necesidad de capacitar a las personas en los diferentes cargos que pueden ocuparse en una comunidad y estrategias motivacionales.

Otra gran falencia, es que no han podido crear un grupo juvenil. Ellos buscan promover asociaciones de jóvenes, recreación y deportes, para evitar los problemas actuales de drogadicción, robo y embarazo en adolescentes.

Ellos entienden la educación, como un factor indispensable para ser productivos en sus trabajos y buscan que sus hijos, sean educados desde pequeños en informática e inglés como una segunda lengua. Una opción planteada por ellos mismos, es capacitar personas en informática y alfabetización desde la universidad.

Por otro lado, ellos entienden que la universidad no les brindará ayuda con recursos económicos, sino en la formación y en el uso de espacios. La universidad busca impactar positiva y realmente la comunidad mediante la RSU, buscando que ellos sean gestores de su propio desarrollo. Son ellos mismos los que deben participar en el diagnóstico y solución de sus propias necesidades.

Sin embargo, ellos exigen continuidad en los programas. Ellos necesitan sentir un compromiso por parte de la universidad. Algo que les garantice que se está haciendo algo, con propuestas serias y un verdadero apoyo. Si las cosas no se hacen así, se cerrarán las puertas a otros estudiantes. Inicialmente se les puede mantener informados de cómo van los procesos, que ellos no crean que las cosas se quedaron quietas. No exigen resultados, sino el compromiso de continuar con los proyectos.

Ellos ven la EIA como algo imposible para el estudio de sus hijos, sin embargo, a algunos de los jóvenes si les gustaría tener alguna oportunidad en una universidad, y más sabiendo la cercanía con sus casas. Por lo tanto, surgen inquietudes sobre la existencia de becas para algunos de los mejores estudiantes de la vereda, no necesariamente los más pobres, porque algunas becas se perderían por falta de interés de los estudiantes.

5. IDENTIFICACIÓN Y CLASIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DE LA VEREDA PERICO

Una vez realizado el reconocimiento de los actores involucrados en el proyecto, y después de realizar un profundo análisis de la información obtenida, tanto de fuentes primarias como secundarias, fue posible realizar un inventario de necesidades de la vereda Perico y clasificar según las variables que se mencionan más adelante

5.1 VARIABLES

Estas necesidades a su vez fueron agrupadas y algunas descartadas según algunas variables que se tuvieron en cuenta: relación con el área productiva, características, y campo de acción.

5.1.1 Relación con el área productiva

Las necesidades que finalmente se deben tener en cuenta en este diagnóstico son sólo aquellas que tengan relación alguna con la parte productiva de la vereda, teniendo en cuenta el objetivo del proyecto.

5.1.2 Características

Es una variable clave en la clasificación, pues cada grupo de necesidades debe tener características similares, ya sea por el tipo de solución que se le pueda dar, o por ser necesidades que van enfocadas hacia el mismo campo acción.

5.1.3 Campo de acción

Para este caso en especial, el campo de acción fue el factor determinante de la clasificación de las necesidades. Una vez seleccionadas las características de las necesidades, estas deben enfocarse en un área específica que las contenga y desde la cual puedan brindarse las soluciones adecuadas. Los campos de acción que para este proyecto se tuvieron en cuenta se mencionarán en el inventario de necesidades obtenidas de la vereda Perico.

5.2 INVENTARIO DE NECESIDADES

El siguiente es el inventario de necesidades de los habitantes de la vereda perico:

5.2.1 Producción

Son aquellas necesidades directamente relacionadas con los factores productivos de la vereda:

- Respaldo y acceso a la tecnología y metodologías modernas que permitan aumentar la productividad y mejorar la competitividad en el mercado local, permitiendo elaborar productos con los estándares de calidad y volumen requerido. Esto dirigido especialmente a las actividades productivas que tienen en la vereda: Tomate, fresa, mora, leche, flores y hortalizas principalmente.
- Mejorar el uso del suelo.
- Generación de valor agregado que permita el mejoramiento de ingreso de muchos actores de las cadenas productivas.
- Identificar fuentes de productos desde la utilización de la biodiversidad para el desarrollo de procesos y productos que permitan diversificar la producción regional como fuente de generación de empleo y la solución de problemas sociales y económicos.
- Implementar normas de calidad y responsabilidad ambiental y social en los procesos de las cadenas productivas (Normas ISO, BPA, BPM, HACCP), que permitan mantenerse en el inmediato futuro en los mercados.
- Aumentar productividad, principalmente en la micro, pequeña y mediana empresa.
- Conocimiento en las nuevas actividades productivas que se plantean para la región: Cultivo de tomate, plantas aromáticas, piscicultura y ecoturismo.
- Fuentes de empleo

5.2.2 Educación

Necesidades que aportan a la formación de las personas, que puedan aportar a un mejor desarrollo de sus actividades productivas:

- Formar jóvenes emprendedores, con capacidad de generación de autoempleo, de innovar, de asociarse y trabajar en equipo, de ser empresarios rurales orgullosos e identificados con las necesidades de su región.
- Mejorar el nivel educacional y de capacitación para el trabajo.
- Conocimiento relacionado con gestión y comercialización de los productos, mercadeo, ventas, negociación, innovación, Administración, legislación, contabilidad y emprendimiento.
- Capacitaciones en informática.

- Clases de inglés.
- Capacitación en otros tipos de trabajo, para aquellos que no les gusta el campo como fuente de empleo.

5.2.3 Asociación

Factores que deben ser tenidos en cuenta en toda actividad productiva y que además son el medio de comunicación con otras entidades, el municipio, entre otros:

- Ausencia de un modelo de estructura empresarial asociativa.
- Capacitaciones en asociación y participación comunitaria, trabajo en equipo, formulación de proyectos, liderazgo, estrategias motivacionales y comunicación asertiva.
- Creación de más organizaciones y Asociaciones de participación comunitaria.

5.2.4 Económicas

Recursos que necesitan para ser más productivos o para aspirar a una mejor formación técnica, tecnológica o universitaria:

- Acceder a créditos fácilmente.
- Becas de estudio para después del bachillerato.

5.2.5 Utilización de Espacios y Recursos

Espacios o recursos que están siendo subutilizados o que pueden aportar para brindar una mejor formación a las personas:

- Espacios para la recreación.
- Uso de espacios educativos útiles como bibliotecas y laboratorios.
- Aprovechar los recursos existentes: Sala de cómputo, Biblioteca, Casa de la Junta de Acción Comunal, Tienda comunal, y la placa deportiva.

5.2.6 Compromiso Universitario

Necesidades nacientes frente al papel de las universidades con la comunidad:

- Una mayor integración de las universidades con las necesidades y problemáticas de la región: Vinculación del sector formativo y de capacitación con el productivo.
- Continuidad y compromiso por parte de la EIA con el programa que se plantea de responsabilidad social universitaria.

5.2.7 Desarrollo Humano

La formación en valores y cultura es un elemento importante, para tener ciudadanos comprometidos con las necesidades de la región, en las que se incluyen, aquellas relacionadas con los factores productivos

- Usar adecuadamente el tiempo libre.
- Implementar desarrollo cultural.
- Cursos en desarrollo humano y compromiso ciudadano, haciendo énfasis en los problemas actuales de la juventud: Drogadicción y Sexualidad responsable.
- Trabajo con las mujeres de la vereda, en cuanto a las actividades de su interés: cocina, costura, danza, arte, etc.

5.2.8 Otras

Otras necesidades para tener en cuenta:

- Dotación de libros e implementos de estudio.

Estas necesidades, después de ser identificadas, fueron llevadas a la comunidad para ser validadas. Esta tarea se desarrolló con personas claves de la comunidad, que habían participado en la fase inicial del diagnóstico, en las entrevistas semiestructuradas y en el grupo focal.

6. IDENTIFICACIÓN DE LAS CAPACIDADES DE LA EIA PARA ATENDER LAS NECESIDADES

6.1 CONTEXTO

Ante la necesidad de la EIA de pasar de hacer un simple voluntariado social, a una verdadera responsabilidad social universitaria, se está empezando a desarrollar una nueva cultura institucional frente a este concepto.

Por lo tanto, la universidad ha venido trabajando en la formulación de proyectos que puedan empezar a transformarse en RSU generando un impacto positivo con las comunidades.

Entre estos proyectos, se encuentran estos diagnósticos productivos con las veredas aledañas a la nueva sede, de tal forma que la universidad pueda identificar las necesidades que tienen las personas que se beneficiarán y poder determinar campos de acción para tratar de aportar en la solución de los diferentes problemas, desde las capacidades propias de una universidad.

Este proceso de identificación de las capacidades de la EIA, fue una tarea conjunta con la universidad, en donde se presentó la clasificación final de las necesidades productivas de la vereda Perico.

Estas necesidades fueron analizadas una por una, buscando encontrar procedimientos o propuestas que pudieran aportar a la solución de las mismas, reconociendo que las propuestas que puedan surgir en los resultados del proyecto, deberán ser analizadas según su viabilidad.

De esta manera, la universidad estaría dispuesta a ofrecer el talento humano (Profesores y estudiantes de siete programas académicos), recursos académicos, algunos espacios físicos, y poder llegar a ser un intermediario con otras instituciones, tratando de abarcar la gran mayoría de necesidades inventariadas en este proyecto.

6.2 CAPACIDADES DE LA EIA

El inventario de necesidades obtenido para la vereda Perico, deja ver entonces varios tipos de necesidades relacionadas con la productividad de la misma, las cuales fueron clasificadas de la siguiente manera: Producción, Educación, Desarrollo Humano, Asociación, Compromiso Universitario, Económicas, Utilización de Espacios y Recursos y Otros.

6.2.1 Programa de Prácticas Sociales y Voluntariado Universitario

Las necesidades de Educación relacionadas con la formación en emprendimiento, innovación, capacitaciones en mercadeo, administración, informática, inglés, comercialización, negociación, ventas, legislación, entre otras; las necesidades de Asociación y Desarrollo Humano pueden ser tratadas con proyectos que se formulen mediante el Programa de Prácticas Sociales y Voluntariado Universitario que ofrece la EIA. Este programa, como se mencionó anteriormente busca trascender desde el simple concepto de voluntariado social a Responsabilidad social Universitaria, mediante 3 campos de acción, que vale la pena recordar:

- **Fortalecimiento institucional para entidades del sector social**

En este programa se busca capacitar al personal de las entidades del sector social en temas administrativos con orientación de estudiantes y docentes de la EIA.

- **ABC en planes de negocios - capacitación para la comunidad**

Busca capacitar a la comunidad en los elementos básicos que implican desarrollar un proyecto productivo.

- **Pasantía en entidades del sector social**

- Apoyar el fortalecimiento institucional, administrativo y de desarrollo de proyectos con el aporte de los estudiantes.
- Facilitar un espacio para el análisis de acciones y estrategias de gestión integral desde la ingeniería.

6.2.2 Software calificado

Además, la Escuela cuenta con Software calificado, que podría aportar en la formación de las personas de la comunidad, específicamente en sus necesidades de informática e inglés.

6.2.3 Trabajos de grado

Algunas necesidades de producción, que están relacionadas con mejorar la productividad, generación de valor agregado, implementación de normas de calidad, análisis de suelos, uso de tecnologías modernas, planes de negocio, planes de mercadeo, montaje de comercializadoras, entre otras podrán ser tratados desde los trabajos de grado de los estudiantes de últimos semestres de cualquiera de los 7 programas que ofrece la EIA.

6.2.4 Grupos de investigación

La EIA cuenta con grupos de investigación que mediante sus líneas de acción pueden colaborar a la solución de algunas necesidades productivas de la vereda.

6.2.5 Convenios o intermediación con otras entidades

Las demás necesidades de producción y educación, que no pueden ser cubiertas por la EIA, debido a que la universidad no tiene el recurso humano calificado para afrontarlas, pueden ser tratadas con otras instituciones que sean expertos en el tema, con las cuales la Escuela puede realizar convenios que beneficien a esta comunidad, bien sea siendo sólo intermediarios en el proceso de capacitación Vereda-Otra institución, o con el uso de algunas instalaciones de la universidad que garanticen un correcto desarrollo de la actividad que se lleve a cabo. Entre estas opciones, aparecen los cursos virtuales que realiza el SENA en su página www.senavirtual.edu.co, enfocados muchos de ellos en técnicas de producción adecuadas, manejos de cosechas, fertilizantes, manejo de ganado, entre otras que pueden ser muy útiles para comunidades rurales como Perico; en donde la Escuela podría garantizar un acompañamiento a estas personas durante la duración del curso.

6.2.6 Utilización de espacios y recursos de la EIA

Dentro de las necesidades de utilización de espacios y recursos, específicamente el uso de bibliotecas, laboratorios, salas de informática, instalaciones deportivas y aulas, es una posibilidad que podría brindar la universidad, siempre y cuando se plantee un proyecto adecuado que garantice un buen cuidado de la sede universitaria y que en realidad sea de beneficio para la comunidad de la vereda Perico. Un ejemplo, son los semilleros de fútbol, que se piensan creas los días sábados, para las personas que viven en las veredas y municipios aledaños.

6.2.7 Programas de becas

Con las necesidades económicas, aunque siempre estuvo claro que en ningún momento la EIA se comprometió con las veredas en brindar ayudas de esta clase, pues no es el campo de acción de la misma, pueden tratarse por lo menos desde aquella que está relacionada con las becas de estudio para después del bachillerato. En este sentido se encontraron 3 formas de obtener becas con la universidad:

- **Becas EIA**

Impulsar Carreras y Talentos.⁶⁴ La Institución impulsa algunas carreras y apoya estudiantes talentosos de escasos recursos económicos, mediante becas hasta del 37,5% en los derechos de matrícula durante toda la carrera, con base en los resultados del Examen de Estado que aplica el ICFES y los demás criterios del proceso de selección establecidos por la Institución. En caso de que estos estudiantes requieran de mayor porcentaje de la beca, deben dirigirse a Bienestar Universitario en las fechas previamente establecidas por la Institución y entregar el formulario establecido por el Comité de Becas y la documentación requerida.

⁶⁴ Escuela de Ingeniería de Antioquia. Reglamento de Bienestar Universitario. [Citado Octubre 04 de 2008]. <http://www.eia.edu.co/institucion/comunidad%20eia/reglamentos/resolucion060.htm>

○ **Cobertura con Equidad**⁶⁵

Es un proyecto desarrollado por la Gobernación de Antioquia, la Alcaldía de Medellín, el apoyo del ICETEX y 8 prestigiosas Universidades de la ciudad, buscando mejorar la calidad de vida de los jóvenes antioqueños por medio del ofrecimiento de alternativas en el acceso con equidad a Educación Superior.

Dirigido a jóvenes de Estratos 1, 2 y 3 exclusivamente, que hayan sido admitidos por su alto puntaje en las evaluaciones admisiones para el Segundo Semestre de 2005 en: La Universidad Nacional, sede Medellín, (puntaje superior a 500) y Universidad de Antioquia (puntaje superior a 53 puntos), y que a pesar de ello no podrían acceder a la Educación Superior por falta de cupos en estas instituciones educativas públicas.

Los interesados deben estar pendientes de la información que se publica en la página de la EIA correspondiente a los estudiantes que quieren ingresar mediante este programa.

El descuento ofrecido por la institución es del 50% del valor de la matrícula.

○ **Fondo EPM para la Educación Superior**⁶⁶

Es un programa de la Alcaldía de Medellín aprobado mediante acuerdo 034 de 2007 del Concejo Municipal y reglamentado mediante decreto 037 de 2008 por el alcalde de la ciudad, mediante el cual se pretende brindar oportunidades para el acceso y permanencia en la educación superior a 12 mil estudiantes de bajos recursos económicos mediante préstamos que se podrán condonar o redimir con buen rendimiento académico y prestación de servicio social.

Gracias al aporte de 150 mil millones de pesos de Empresas Públicas de Medellín E.S.P. y a la cooperación de un gran número de instituciones de educación superior, la administración municipal ofrece un programa de características únicas para lograr mayor equidad en el acceso y permanencia a la educación superior.

Entre los requisitos está ser bachiller, haber nacido en Medellín o haber estudiado los últimos 5 años del bachillerato en un colegio público o privado de la ciudad, que la residencia del núcleo familiar del estudiante pertenezca a los estratos socioeconómicos 1, 2 o 3, entre otros.

⁶⁵ *Icetex. Cobertura con Equidad. [Citado Octubre 04 de 2008].*
<http://www.icetex.gov.co/bancoconocimiento/c/coberturaconequidad/>

⁶⁶ *Plegable Programa Fondo EPM para la educación superior. Secretaría de Educación. Alcaldía de Medellín. Medellín. 2008*

Cada persona puede obtener el pago de la matrícula hasta por 3 salarios mínimos legales mensuales vigentes por cada semestre y 2,5 salarios mínimos legales mensuales vigentes por cada semestre para gastos de manutención.

La deuda será condonada (perdonada o redimida) mediante la prestación de un servicio social y el buen rendimiento académico en la carrera.

6.2.8 Campañas al interior de la universidad

Otras necesidades, como la dotación de libros e implementos de estudio pueden trabajarse mediante la creación de campañas al interior de la universidad, que motive a estudiantes, profesores y empleados, a hacer donaciones para brindar ayuda a esta comunidad.

6.2.9 Compromiso desde la responsabilidad social universitaria

Finalmente, las necesidades relacionadas con compromiso universitario, es lo que resume este proyecto, con el cual se busca una verdadera intervención de la EIA con la vereda. Este proyecto será solo la primera etapa de un proceso de interacción con la comunidad, en el cual se planearán propuestas a partir de este diagnóstico, se implementarán y se hará evaluación y retroalimentación, para luego formular cada vez más estrategias de intervención que puedan solucionar las necesidades descritas anteriormente y algunas más que puedan surgir durante el proceso. El objetivo final entonces, será hacer de esta propuesta de responsabilidad social universitaria, un proyecto continuo que garantice una buena relación por parte de la Escuela con la vereda, en un clima de confianza que facilite y fortalezca la fluidez en las interacciones y posibles negociaciones, implementando actividades que sirvan al bien común, sin descuidar la esencia de la Universidad, expresada en la misión y la visión. Lo que significa que las buenas prácticas desde la Universidad, se pueden complementar con el empoderamiento y la autogestión de la comunidad. Las comunidades empiezan a creer en las instituciones que las acompañan en proceso de cambio, cuando se hacen visibles las transformaciones

7. PROPUESTAS DE INTERVENCIÓN CON LA COMUNIDAD

7.1 LA REFORMA DE LA RSU EN LA UNIVERSIDAD⁶⁷.

La Responsabilidad Social Universitaria exige, desde una visión integral, articular las diversas partes de la institución en un proyecto de promoción social de principios éticos y de desarrollo social equitativo y sostenible, para la producción y transmisión de saberes responsables y la formación de profesionales ciudadanos igualmente responsables.

La reforma universitaria deseada se puede visualizar en el siguiente esquema:

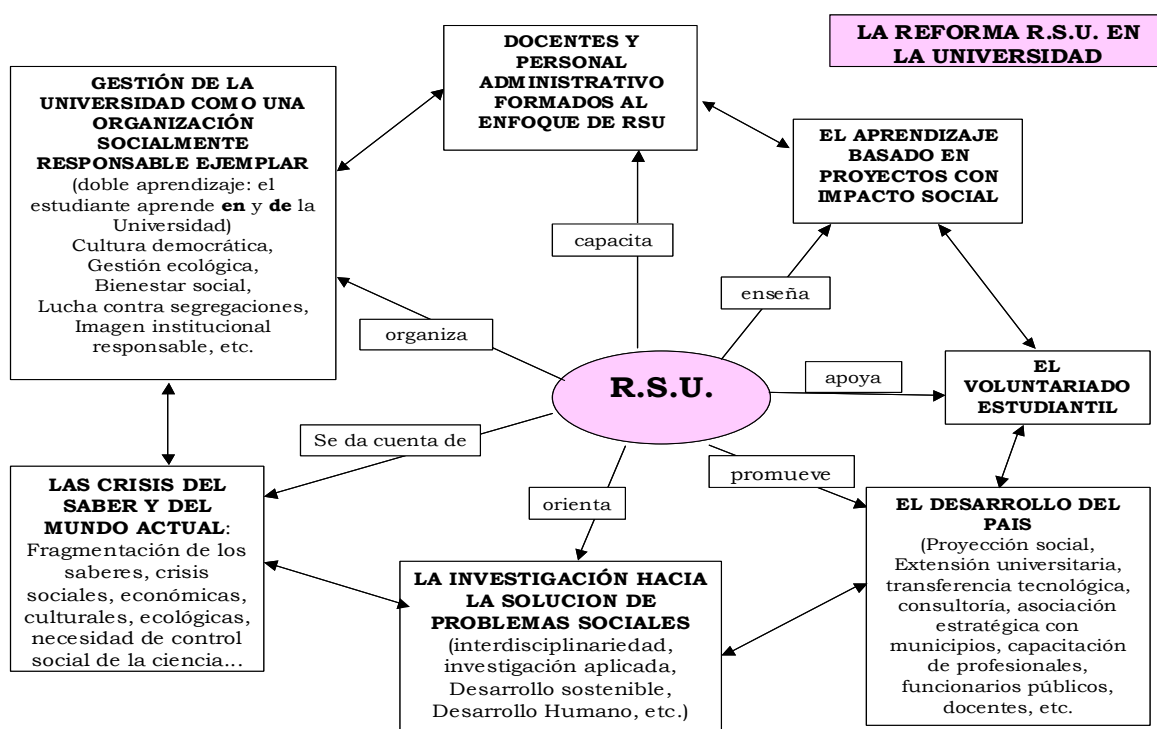


Figura 5: La reforma RSU en la Universidad.

Fuente: VALLAEYS, François. ¿Qué es la Responsabilidad Social Universitaria? Pontificia Universidad Católica del Perú. [Citado Octubre 05 de 2008].

http://www.url.edu.gt/PortalURL/Archivos/09/Archivos/Responsabilidad_Social_Universitaria.pdf

La reforma puede asustar por su profundidad, pero el proceso puede ser gradual y empezar por cambios organizacionales sencillos. Además, muchos de los elementos de la

⁶⁷ VALLAEYS, François. ¿Qué es la Responsabilidad Social Universitaria? Pontificia Universidad Católica del Perú. [Citado Octubre 05 de 2008].

http://www.url.edu.gt/PortalURL/Archivos/09/Archivos/Responsabilidad_Social_Universitaria.pdf

reforma de responsabilidad social ya están presentes en la mayoría de las Universidades, que para el caso concreto de la EIA se pueden mencionar el voluntariado estudiantil, la investigación interdisciplinaria, la proyección social, la extensión universitaria, entre otras.

Para precisar orientaciones estratégicas generales de responsabilidad social universitaria, es provechoso enfocar 4 líneas de acción institucional:

1. En cuanto a la Gestión interna de la Universidad, la meta es orientarla hacia la transformación de la Universidad en un pequeña comunidad ejemplar de democracia, equidad, transparencia, y hacer de ella un modelo de desarrollo sostenible. Será pertinente utilizar herramientas empleadas ya por las empresas para lograr niveles de calidad como el Balance social. Hacer de la Universidad una comunidad socialmente ejemplar, es beneficiarse de una doble fuente de aprendizaje: el estudiante aprende en la Universidad su carrera, pero también aprende de la Universidad los hábitos y valores ciudadanos. Más que los cursos de ética, cuyo impacto actitudinal es discutible, es la práctica cotidiana de principios y buenos hábitos comunes que forma las personas en valores.
2. Con la docencia, la meta es capacitar a los docentes en el enfoque de la Responsabilidad Social Universitaria y promover el Aprendizaje Basado en Proyectos de carácter social, abriendo el salón de clase hacia la comunidad social como fuente de enseñanza significativa y práctica aplicada a la solución de problemas reales. Aquí se trata de ser creativos, y de imaginar cómo el estudiante puede aprender lo que tiene aprender haciendo cosas socialmente útiles y formándose como ciudadano informado y responsable. Esto fomentará la creación de talleres de aprendizaje, mayor articulación entre las disciplinas para tratar los problemas sociales y mayor articulación entre la docencia, la investigación y la proyección social.
3. En cuanto a la investigación, la meta es promover la investigación para el desarrollo, bajo todas las formas posibles. Así, investigadores y docentes se encuentran trabajando sobre la misma problemática en el mismo lugar desde sus especialidades respectivas, creando una sinergia de saberes e interdisciplinariedad.
4. En lo que concierne a la proyección social, la meta es trabajar en conjunto con los departamentos de investigación y los docentes, para administrar proyectos de desarrollo que puedan ser fuente de investigación aplicada y recursos didácticos para la comunidad universitaria. Dejando atrás las iniciativas voluntarias humanitarias, por la debilidad de su vínculo con la formación profesional, la idea es lograr una integración de la proyección social en el corazón de la institución, gracias a una Dirección Académica de Responsabilidad Social Universitaria que gestione las iniciativas estudiantiles y docentes, y pueda controlar su calidad. Esta unión entre proyección social, docencia e investigación resultará sin duda en el aumento significativo del voluntariado estudiantil, puesto que el alumnado habrá podido aprovechar de un aprendizaje basado en proyectos durante su formación.

La articulación entre las líneas de acción institucional y las diversas carreras que propone cada Universidad se formula a través de los diferentes tipos de ejes temáticos que el

campo del desarrollo ofrece, y que las ONGs y Organizaciones Internacionales han puesto en la agenda social: desarrollo humano y calidad de vida, desarrollo económico, desarrollo tecnocientífico sostenible, desarrollo ciudadano y de la democracia, desarrollo de capacidades y cultural, etc.

Las posibilidades de integración entre las iniciativas de enseñanza, investigación y proyección social son casi infinitas, sólo conviene brindar el apoyo institucional adecuado a las personas creativas de cada unidad, y cuidar del retorno permanente de las acciones sociales emprendidas hacia el mejoramiento de la formación académica y profesional de la comunidad universitaria, única medida que garantice la continuidad a largo plazo de la dinámica de Responsabilidad Social Universitaria.

Las propuestas que se plantearán más adelante, buscarán además de intentar solucionar las necesidades de la comunidad, atacar estas cuatro orientaciones estratégicas, tratando de implementar el concepto de Responsabilidad Social Universitaria en la EIA.

De esta manera, se enfoca el desarrollo del proyecto al cumplimiento de los objetivos planteados en el plan de desarrollo de la universidad en cuanto a formar profesionales integrales de la más alta calidad, posicionar investigación aplicada que aporte a la solución de problemas del entorno y lograr reconocimiento social en la difusión y actualización del conocimiento, la prestación de servicios y la cooperación nacional e internacional, a partir de la articulación de los diferentes campos de acción en los que se puedan aplicar los conceptos de RSU: Investigación, Extensión y Docencia.

7.2 PROYECTO DE INTERVENCIÓN ZONA 12

El diagnóstico productivo de la vereda Perico que se realizó para el cumplimiento del objetivo general de este trabajo, será sólo el primer paso de un proyecto de intervención que se tiene planeado por parte de la universidad con la vereda.

Los siguientes pasos entonces, deberán empezarse a desarrollar una vez se tengan las propuestas viables y factibles con esta comunidad, las cuales buscan aportar a la solución de las necesidades detectadas en la primera etapa.

El segundo paso, es la evaluación y ejecución de las propuestas que se plantearán más adelante, las cuales deberán llevarse a cabo en un período no mayor a 3 años, para garantizar la vigencia de los mismos.

El tercer paso, será de evaluación y retroalimentación obtenida con la ejecución de los planes. En esta etapa, debe medirse el impacto que tuvo en la comunidad, la satisfacción de las necesidades, el papel de la universidad, entre otros.

Luego, se entraría a una etapa de mejoramiento de los planes ejecutados, según las conclusiones obtenidas en el paso anterior, y se comienza la planeación de una nueva intervención, teniendo en cuenta necesidades que no hayan sido satisfechas o la aparición de nuevas necesidades expresadas por la comunidad.

Este proceso debe ser cíclico, para garantizar la continuidad del proyecto de Responsabilidad Social Universitaria que plantea la EIA, para generar credibilidad en la comunidad y tener un impacto positivo en la relación que está surgiendo entre la universidad y la vereda Perico del municipio de Envigado

7.3 PROPUESTAS

Teniendo en cuenta los campos de acción y capacidades de la universidad, y las necesidades obtenidas de la comunidad, fue posible proponer los siguientes planes de intervención, para que sean evaluados y posteriormente ejecutados en los pasos siguientes de este nuevo proyecto de RSU.

7.3.1 Necesidades de producción

- Crear grupos de investigación o plantear a los ya existentes que centren sus líneas de acción en las necesidades de producción de la vereda, tales como metodologías modernas que aumenten la productividad, análisis de suelos, gestión de la innovación, materiales, diseño, construcción e implementación de invernaderos, hatos lecheros, entre otros.
- Realización de trabajos de grado de estudiantes de los 7 programas académicos, que estén enfocados al aumento de la productividad de la vereda. Según las necesidades encontradas, se pueden plantear opciones como análisis de suelos, planes de mercadeo, emprendimiento y creación de empresas, planes de generación de valor agregado en los productos, diseños de invernaderos más productivos, implementación de nuevos cultivos, manejo de nuevos materiales, creación de una comercializadora, uso de biotecnologías, entre otros.
- Generación de empleo directo con los habitantes de la vereda en la universidad: Jardinería, Cafeterías, Oficios Varios, Construcción, entre otros.

7.3.2 Necesidades de educación

- Comunicar e involucrar a los habitantes de la vereda Perico sobre el Programa de Prácticas Sociales y Voluntariado Universitario, para que puedan hacer parte de los cursos que actualmente se dictan sobre Introducción a la Informática, Fundamentos de Administración, Conceptos Básicos de Legislación, Contabilidad Básica, Mercadeo Básico y Gestión Ambiental; y del taller de Capacitación en Planes de Negocio.
- Creación de nuevos cursos y talleres del mismo programa con temas acordes a las necesidades encontradas en la vereda: Gestión y comercialización de los productos, negociación, ventas, innovación, inglés y emprendimiento.
- Creación de un programa de alfabetización universitaria.
- Capacitar y acompañar a las personas de la vereda, en conocimientos de inglés e informática, mediante el uso del software calificado que dispone la universidad para los estudiantes y empleados de la misma.
- Creación de un programa de intermediación entre los habitantes de la vereda y otras entidades educativas, para la formación técnica de las personas que trabajan en los diferentes cultivos. Así mismo, se podría usar este programa, para personas interesadas en formación en otro tipo de empleos.

- Desarrollo de un programa de capacitación virtual, con el cual, de forma gratuita, la comunidad pueda acceder a capacitación especializada, de la mano de expertos proveedores de productos y recursos informáticos y en alianza con el SENA, con una vasta experiencia como capacitador en diferentes campos.

7.3.3 Necesidades de asociación

- Comunicar e involucrar a los habitantes con el Programa de Prácticas Sociales y Voluntariado Universitario, de tal forma que pueda participar en los talleres que se pronto se dictarán en Participación Comunitaria y Formulación de Proyectos.
- Creación de nuevos cursos y talleres sobre Asociación, Liderazgo, Trabajo en Equipo, Estrategias Motivacionales y Comunicación Asertiva.
- Crear y fomentar las Asociaciones Juveniles, mediante un trabajo conjunto entre la universidad y la vereda, en el cual los participantes de la misma tengan beneficios con la universidad en cuanto a tardes de cine en las instalaciones de la EIA, creación de grupo Scout, Semillero de Fútbol, Acceso a la Biblioteca, entre otros.

7.3.4 Necesidades económicas

- Tener un acompañamiento y una comunicación clara y continua con los estudiantes de la vereda, para que estén enterados de los diferentes programas de Becas que puede ofrecer la EIA (Becas EIA, Cobertura con Equidad, Fondo EPM), las fechas, requerimientos y procedimientos necesarios para aplicar a las mismas.

7.3.5 Necesidades de utilización de espacios y recursos

- Desarrollo de actividades que permitan el uso de los espacios y recursos de la universidad, por parte de los habitantes de la vereda.
- Disponer de las aulas, laboratorios y biblioteca para la realización de las actividades académicas que se puedan realizar con estas personas.

7.3.6 Necesidades de un compromiso universitario

- Continuar con el modelo de intervención de la zona, propuesto anteriormente, para generar confianza y garantizar continuidad en el proyecto de Responsabilidad Social Universitaria.
- Generar una cultura de Responsabilidad Social al interior de las aulas, para incentivar el desarrollo de proyectos por parte de los estudiantes y docentes con la comunidad de la vereda Perico.

7.3.7 Necesidades de desarrollo humano

- Implementar el trabajo con las mujeres en otro tipo de actividades como arte, cocina, costura, danza, entre otras.
- Implementar cursos y talleres de Desarrollo Humano y Compromiso Ciudadano, Drogadicción y Sexualidad Responsable desde el Programa de Prácticas Sociales y Voluntariado Universitario.

- Desarrollo de actividades con las personas de la región que fomenten la cultura y un correcto uso del tiempo libre.

7.3.8 Otras necesidades

- Implementación de campañas al interior de la universidad, que aumenten el compromiso de la EIA con la vereda. En estas campañas se puede hacer colectas de libros que no se usen, implementos de estudio, entre otros que puedan satisfacer otras necesidades de la comunidad.

Finalmente, es importante aclarar que, aunque estas propuestas son planteadas como una iniciativa propia de la universidad y su proyecto de intervención a la comunidad a partir del concepto de responsabilidad social universitaria, puede buscarse la forma de lograr un trabajo conjunto con otras instituciones que trabajan con la vereda como es el caso del Columbus School. Así mismo, estas propuestas también pueden ser desarrolladas en equipo con el municipio de Envigado en cuanto a la ejecución de los propuestos del presupuesto participativo y el plan de desarrollo del mismo municipio.

8. CONCLUSIONES

8.1 RESULTADOS

- Se observó que la vereda Perico es una zona completamente rural de vocación agrícola, donde sus principales actividades productivas son los cultivos de mora, fresa, tomate, papa, hortalizas, flores, plantas aromáticas y el ganado lechero.
- Sin embargo, las técnicas y procesos agrícolas no son los más adecuados, donde lo que se hace es una actividad completamente empírica, aprendida a través del paso de conocimiento de generación en generación.
- Es una comunidad que apenas está empezando a reconocer y adoptar las ayudas del gobierno buscando mejorar su productividad, sin embargo, se encuentran en un proceso de adaptación, donde apenas se están construyendo los pilares de esta relación con el municipio.
- Los niveles de educación son muy bajos pues existe mucha deserción escolar. El municipio, ha dictado algunos cursos y capacitaciones relacionadas con las actividades productivas de la zona.
- Existen pocas asociaciones en la vereda, debido a la falta de liderazgo y compromiso de los habitantes de la región.
- A partir del reconocimiento de la zona, mediante las fuentes de información primaria y secundaria, se lograron identificar las necesidades productivas de la vereda, las cuales fueron clasificadas según sus características y campo de acción. De esta manera, se obtuvieron grupos de necesidades que estuvieran directa o indirectamente relacionadas con la productividad.
- Los grupos identificados fueron entonces necesidades de producción, asociación, educación, económicas, uso de espacios y recursos, desarrollo humano y compromiso universitario.
- Habiendo conocido las necesidades de la vereda Perico, la universidad identificó sus capacidades de intervención con la comunidad, a partir de las diferentes alternativas que puede ofrecerles en busca de satisfacerlas. Estas capacidades se encuentran a partir del conocimiento de la misión, visión, plan de desarrollo de la EIA y el concepto de responsabilidad social universitaria.
- Dentro de estas capacidades se identificaron los siguientes campos de acción: Programa de Prácticas Sociales y Voluntariado Universitario, uso de Software calificado, desarrollo de trabajos de grado, grupos de investigación, convenios e intermediación con otras entidades, utilización de los espacios y recursos de la

universidad, los programas de becas que se ofrecen, campañas al interior de la EIA y el compromiso de la misma para fomentar la RSU.

- Una vez determinados los campos de acción, se formularon propuestas como posibles proyectos de intervención con esta comunidad. Estos proyectos finalmente hacen parte del proceso de intervención que se inicia con este diagnóstico y que debe garantizar una continuidad mediante la evaluación del impacto obtenido en el corto y mediano plazo, así como de la creación de nuevas propuestas que garanticen una relación positiva entre la Escuela y la comunidad.
- Se propuso un modelo de intervención de la zona 12 para garantizar la continuidad del proceso de Responsabilidad social que está adoptando la universidad

8.2 CONCLUSIONES

- La Responsabilidad Social Universitaria debe dejar de ser un concepto más para las universidades y convertirse en una realidad. Es el momento de reconocer su importancia y lograr trascender del voluntariado y trabajo social, hacia un verdadero proceso que logre la interacción de la docencia, la investigación y la extensión, pilares básicos de la universidad, para lograr un impacto positivo sobre todos los actores involucrados en su gestión.
- Este trabajo es un primer paso de la universidad, para empezar a desarrollar ese nuevo proyecto de RSU. Garantizar la continuidad de éste, es empezar a construir las bases de un impacto positivo con las comunidades aledañas a la nueva sede de la EIA.
- El proceso de diagnosticar las necesidades productivas de una comunidad no es para nada fácil, teniendo en cuenta que estas personas se encuentran muy prevenidas ante la aparición de nuevas instituciones, debido a malas experiencias que se han tenido previamente. Sin embargo, un buen proceso de conocimiento e introducción como el que se aplicó en este proyecto, puede garantizar las buenas relaciones con los habitantes de la vereda.
- Existen aspectos y situaciones a los que no se les prestaba mayor atención, pero que en la vida diaria colectiva e individual tienen muchísima importancia y tienen que ver con lo que está sucediendo en una comunidad en términos de confianza interpersonal, de expectativas de comportamiento mutuas, de cómo la gente percibe a los demás, si confía o no confía en ellos. Si hay desconfianza se toman precauciones, que pueden bloquear el desarrollo de los proyectos.
- El método mixto de investigación utilizado en este proyecto, es una buena alternativa para realizar este tipo de análisis, pues permite una correcta combinación entre la investigación cualitativa y cuantitativa, de tal manera que se puedan obtener resultados mucho más confiables y reales de las necesidades de una determinada comunidad, en este caso la vereda Perico.

- Aunque para definir las necesidades prioritarias en lo productivo para la comunidad de La Vereda Perico, del Municipio de Envigado se tomaron como referente además de documentos oficiales, fuentes primarias, es decir las percepciones y sentimientos de la comunidad, las reflexiones con respecto a lo observado se realizaron sobre la base de criterios alejados del análisis de las prácticas diarias de las personas involucradas, por lo que se decidió luego de definidas las necesidades, confrontarlas de nuevo con las personas de la vereda que participaron en el diagnóstico inicial, con el propósito de acercarnos a una visión más objetiva de las mismas.
- En el desarrollo de este proyecto, se encontró que la vereda tiene muchas necesidades, sin embargo, en este tipo de trabajos, es necesario hacer una delimitación de los campos que se van a abarcar, para garantizar un accionar mucho más concreto. Para este caso en particular, era indispensable tener en cuenta sólo aquellas necesidades relacionadas con la productividad, debido a los alcances que puede tener una universidad frente a una comunidad, específicamente en cuanto a la razón de ser de las mismas que se traduce en campos de acción a partir de la docencia, la investigación y la extensión.
- En el proceso de identificación de los campos de acción de una universidad frente a una comunidad, se debe tener en cuenta entonces los principios institucionales, la misión, la visión y el plan de desarrollo que tiene la misma, para garantizar el alcance de los horizontes planteados por la comunidad académica.
- Las propuestas planteadas son una simple enumeración de las diferentes alternativas de intervención a la comunidad de la vereda Perico buscando posibles formas de solución a las necesidades identificadas. Sin embargo, es necesario que éstas sean adoptadas por el recurso humano de la EIA, bien sea directivas, empleados, profesores o alumnos, para que mediante la creación de programas y proyectos, estas sean evaluadas y ejecutadas con el fin de obtener un impacto positivo con la comunidad.
- El desarrollo de proyectos productivos comunitarios derivados de la vocación agrícola del sector, deben estar asociados a la construcción de capital social a través de: el clima de confianza en las relaciones interpersonales, la capacidad de asociatividad; la conciencia cívica y los valores éticos a fin de formular políticas públicas, con objetivos de lograr una estrategia de desarrollo auto sostenido, participativo y equitativo.
- Los programas de responsabilidad social desde las instituciones se desarrollan en el ámbito interno y externo y se fundamentan en la construcción de capital social, alrededor de ejes como la educación, el medio ambiente, la generación de empleo, la promoción cultural, entre otros. El interno comprende la administración del talento humano, la protección del trabajo y la realización de actividades de producción y/o comercio siguiendo normas de protección del ambiente; y el externo impulsa la formación de redes con organismos internacionales.
- Trabajar en recuperar el tejido humano y promulgar por una sociedad menos excluyente y más capacitada e integral, permite lograr una mayor equidad y

progreso. En la educación está el desarrollo, por tal razón los esfuerzos deben orientarse en promover la capacitación y el crecimiento personal especialmente en los niños, niñas y jóvenes, acercándolos a la tecnología, que es una herramienta fundamental en la actualidad, entre otros aspectos.

- El fomento empresarial y la capacitación laboral son un foco importante para el ejercicio de la Responsabilidad Social Institucional, en este caso referida a la Responsabilidad Social Universitaria.
- Estas propuestas que surgen a partir de los campos de acción de la universidad no son las únicas que se puedan plantear para la satisfacción de las necesidades de la comunidad. Por el contrario, cualquier persona que repase este diagnóstico podrá estar en capacidad de proponer otras alternativas de impacto. Además, la universidad podrá también evaluar la introducción de más campos de acción que permitan mayores alternativas de trabajo con la comunidad.
- En cumplimiento de su misión la Responsabilidad Social Universitaria en la Escuela de Ingeniería de Antioquia, está directamente relacionada con la construcción de capital social, y en este contexto, sería pertinente, que la institución proponga a futuro, entre otras alternativas de apoyo al desarrollo social de la comunidad de la vereda Perico, un programa de capacitación virtual, con el cual, de forma gratuita, la comunidad pueda acceder a capacitación especializada, de la mano de expertos proveedores de productos y recursos informáticos y en alianza con el SENA, con una vasta experiencia como capacitador en diferentes campos.
- La Escuela de Ingeniería de Antioquia, como Institución Educativa Superior, debe plantear alternativas en docencia, investigación y extensión a través del desarrollo de proyectos de impacto social, que busquen consolidar relaciones interinstitucionales interdisciplinarias e intersectoriales con la comunidad y con aquellas instituciones que representan al sector público como el privado y las que conforman la denominada sociedad civil.
- El conjunto de estrategias utilizadas, entre ellas el esfuerzo realizado en formación, el apoyo para el desarrollo institucional, la cooperación con la estructuración de comités, el diseño de proyectos colaborativos, y la intensa tarea educativa realizada a través de talleres y cursos útiles para la construcción institucional, contribuyen a la creación de elementos favorables para la asociatividad, tanto a nivel personal, de actitudes, como colectivo, al abrir posibilidades reales de llevarla a la práctica.
- El impacto formativo de los programas educativos tiene que ver con el desarrollo de los líderes. Sin líderes formados con calidad, y dispuestos a un compromiso pleno el desarrollo de la asociatividad resulta muy difícil. Ellos son estratégicos para generar sinergias. Los líderes jóvenes aprovechan de una manera excelente los talleres de formación y los puede motivar a la conformación de una red de jóvenes facilitadores con prometedoras perspectivas para servir de apoyo a los líderes adultos de la comunidad.

9. RECOMENDACIONES

Teniendo en cuenta el desarrollo del presente trabajo, se recomienda lo siguiente:

- Difundir los resultados obtenidos en este proyecto al interior de la universidad, a la junta directiva, estudiantes, empleados y docentes con el fin de involucrar a todos los actores dentro de este programa de intervención de la zona 12.
- Hacer una reunión con los líderes de la vereda, para mostrar los resultados obtenidos en este proyecto, qué propuestas se tienen para trabajar con ellos, la viabilidad en la ejecución de los proyectos, entre otros. De esta manera, se está garantizando que ellos se sientan parte de este proceso de intervención y que vean un compromiso real por parte de la universidad.
- Desarrollar el modelo propuesto de Intervención con la zona 12, para garantizar la continuidad del mismo.
- No perder contacto con la comunidad, para no perder credibilidad. Además, esto garantiza estar al día de las diferentes situaciones que acontecen en la misma, así como visualizar el impacto que se tenga con los proyectos que se vayan desarrollando.
- Evaluar la creación de otros campos de acción que permitan el desarrollo de nuevas propuestas.
- Creación de nuevos proyectos a partir de los cambios que se vayan percibiendo en las necesidades de los habitantes de la vereda Perico.

BIBLIOGRAFÍA

GONZALEZ LOPERA, Tatiana. LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DESDE LAS UNIVERSIDADES UN PASO MÁS ALLÁ DE LA PROYECCIÓN SOCIAL VOLUNTARIA: El caso de la Escuela de Ingeniería de Antioquia. En: *Simposio sobre la Responsabilidad Social: retos y perspectivas (2007: Medellín)*. Simposio sobre Responsabilidad Social: Medellín: Escuela de Ingeniería de Antioquia, 2007. 19 p.

Zona 12: Vereda Las Palmas, Vereda Pantanillo, Vereda Perico. SISTEMA LOCAL DE PLANEACIÓN, SECRETARIA DE PLANEACIÓN MUNICIPIO DE ENVIGADO.

Proyecto de Acuerdo: Revisión y Ajuste del Plan de Ordenamiento Territorial. Oficina Asesora de Planeación, municipio de Envigado. Febrero 27 de 2008.

Zonificación de usos en el suelo rural, Mapa F. Plan de Ordenamiento Territorial. Oficina Asesora de Planeación, municipio de Envigado. Febrero 25 de 2008.

GONZALEZ LOPERA, Tatiana. La Responsabilidad Social: Empresa, sociedad y medio ambiente: Un modelo integrador hacia el desarrollo sostenible de la empresa. Medellín: Documento de trabajo, 2004.

VALLAEYS, François. La Responsabilidad Social de la Universidad. Palestra: Portal de Asuntos Públicos de la Pontificia Universidad Católica del Perú. [Citado Junio 12 de 2008]. <http://palestra.pucp.edu.pe>. 2007.

VALLAEYS, François. En torno a la necesidad de herramientas de gestión de la Responsabilidad Social Universitaria.

VALLAEYS, François. Con la colaboración de Luis Carrizo. Hacia la construcción de indicadores de Responsabilidad Social Universitaria.

VALLAEYS, François. ¿Qué es la Responsabilidad Social Universitaria? Pontificia Universidad Católica del Perú. [Citado Octubre 05 de 2008]. http://www.url.edu.gt/PortalURL/Archivos/09/Archivos/Responsabilidad_Social_Universitaria.pdf

MORIN, E., "Estamos en un Titanic". [Citado Octubre 05 de 2008] http://www.iadb.org/etica/Documentos/dc_mor_estam.doc

BERMUDEZ, María Bianney; DE MELO VIRGINIO, Elías; VILLANUEVA, Cristóbal; SOTO MUÑOZ, Gabriela; MORA DELGADO, Jairo; GUTIERREZ, Isabel. Monitoreo participativo de indicadores agroecológicos en sistemas agroforestales con café en Colombia, Costa Rica y Nicaragua. 1998.

PROGRAMA DE ORDENAMIENTO ECOLOGICO TERRITORIAL DE LA REGION BACALAR. Universidad de Quintana Roo. México. 2000

MÓDULO DE INTRODUCCIÓN. Capítulo 1. Curso Gestión de Proyectos de Salud Pública y Seguridad Social. Facultad Nacional de Salud Pública. Universidad de Antioquia. Reimpreso. 2002

MÓDULO ENFOQUES Y MÉTODOS: EL ENFOQUE ZOOP PARA LA GESTIÓN DE PROYECTOS. Capítulo 2. Curso Gestión de Proyectos de Salud Pública y Seguridad Social. Facultad Nacional de Salud Pública. Universidad de Antioquia. Reimpreso. 2002

CARRIZO, Luis. Conocimiento y Responsabilidad Social. Retos y Desafíos hacia la universidad transdisciplinaria. En "Producción de Conocimiento y Políticas Públicas. Revista Reencuentro, N° 40, México, Universidad Autónoma Metropolitana de Xochimilco. Agosto 2004, pp. 89 – 100.

GIUSTI PACHANO, Graziela; y VALDÉS PUENTES, Roberto: "La Universidad y la distribución social del conocimiento. ¿Sus profesores están preparados?", en Antonio Marín Ruiz, Irene Trilles Rodríguez y Guadalupe Zamarrón Garza (coordinadores): *Mass Media y Universidades. El reto de la comunicación en las Universidades.* Universidad de Granada, Granada, 2005.

PÉREZ LIND, Augusto et al.: *Gestión del conocimiento. Un nuevo enfoque aplicable a las organizaciones y la universidad.* Grupo Norma Editorial, Buenos Aires, 2005.

RIBEIRO, Darcy. *La universidad nueva. Un proyecto.* Ciencia Nueva, Buenos Aires. 1973

MÓDULO EL PROBLEMA Capítulo 4. Curso Gestión de Proyectos de Salud Pública y Seguridad Social. Facultad Nacional de Salud Pública. Universidad de Antioquia. Reimpreso. 2002

TASHAKKORI, A; TEDDLIE, C. *Handbook of Mixed Methods in Social & Behavioral Research.* Sage Publications: Thousand Oaks, CA. 2003.

MERTEN, D. M. *Mixed methods and the politics of human research: The transformative-emanicipatory perspective.* In Tashakkori & Teddlie (Eds.) *Handbook of Mixed Methods in Social and Behavioral Research (Chapter 5).* Thousand Oaks, CA: Sage Publications. 2003

SÁNCHEZ González, Carmen Lilia; HERRERA Márquez Alma X; ZÁRATE Moreno Laura Guadalupe; MORENO Méndez Willebaldo. UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO. LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA EN EL CONTEXTO DELCAMBIO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR. 2007

HERNANDEZ, Sampieri, Roberto; FERNANDEZ Collado, Carlos; BAPTISTA Lucio, Pilar. *Los Procesos Mixtos de Investigación. Metodología de la Investigación.* Cuarta Edición. Mc.Graw Hill. 2006. pp. 755.

Foro Responsabilidad Social: Una Mirada desde la Universidad. Universidad de Antioquia. Vicerrectoría de Extensión. 2006

SEN, Amartya y KLIKSBURG, Bernardo. *Primero la gente*. Ediciones Deusto. Barcelona. 322p. 2007.

Foro *Observando la Responsabilidad Social Universitaria*. Versión actualizada. Documento de trabajo preparado por Equipo Coordinador “Universidad: Construye País”. Julio 2004

Escuela de Ingeniería de Antioquia. *Misión y Visión*. [Citado Junio 12 de 2008]. <http://www.eia.edu.co/institucion/misionyvision/index.htm>

Escuela de Ingeniería de Antioquia. *Proyecto Institucional*. [Citado Septiembre 28 de 2008]. <http://www.eia.edu.co/institucion/proyecto/index.htm>

Innovaceei. *¿Qué es un diagnóstico socioeconómico del territorio?* [Citado Junio 12 de 2008]. <http://www.innovaceei.com/es/knowledgebase/index.asp?faqsRecid=604&faqRecid=2604&showRecid=3665>

Plan de Desarrollo Municipal 2008-2011 “Avancemos con toda seguridad”. Concejo Municipal de Envigado. Acuerdo No. 025 de Mayo 30 de 2008.

Plan de Ordenamiento Territorial del Municipio de Envigado. Concejo Municipal de Envigado. Acuerdo No. 015 de Junio 30 de 2000.

Proyectos de Presupuesto Participativo para Ejecutar en el 2009 ZONA 13. Municipio de Envigado. 2008

Escuela de Ingeniería de Antioquia. *Reglamento de Bienestar Universitario*. [Citado Octubre 04 de 2008]. <http://www.eia.edu.co/institucion/comunidad%20eia/reglamentos/resolucion060.htm>

icetex. *Cobertura con Equidad*. [Citado Octubre 04 de 2008]. <http://www.icetex.gov.co/bancoconocimiento/c/coberturaconequidad/>

Plegable Programa de Prácticas Sociales y Voluntariado Universitario. Área de Ciencias Sociales y Humanas. Proyección y Responsabilidad Social Escuela de Ingeniería de Antioquia. Envigado. 2008

Plegable Programa Fondo EPM para la educación superior. Secretaría de Educación. Alcaldía de Medellín. Medellín. 2008

Revista CAMBIO. *Criterio responsable. La Responsabilidad Social Empresarial, RSE, es una práctica que concierne a todas las empresas sin importar el campo en el que se muevan*. pp. 72-73. 2008.

TORRES Velasco, Javier. *Sin mapa de navegación. La responsabilidad social es un campo que crece desordenadamente, a veces no hay unidad de esfuerzo en las empresas*. En: Revista Cambio. Mayo. pp. 74-75. 2008.

ANEXO 1

Guía de Entrevista sobre Responsabilidad Social de la Escuela de Ingeniería de Antioquia

Fecha: Jueves 5 de Junio de 2008

Hora: 8:00 Am

Lugar: Escuela de Ingeniería de Antioquia. Sede Envigado

Entrevistador: Santiago Ochoa Arango

Entrevistada: Gloria Villegas, Bienestar Universitario

Objetivo de la Entrevista: Conocer en la perspectiva del Bienestar Universitario lo que significa la Responsabilidad Social Universitaria en la Escuela de Ingeniería de Antioquia.

Introducción: Descripción general del proyecto

Preguntas:

1. ¿Cómo funciona el sistema de Bienestar de la Escuela de Ingeniería?
2. ¿Cómo se relaciona en la Escuela de Ingeniería el Bienestar Universitario con la Proyección Social?
3. ¿Qué significa para usted Responsabilidad Social Universitaria?
4. ¿Qué está haciendo la universidad para adoptar el modelo de responsabilidad social universitaria?
5. En el marco de su misión, ¿qué puede ofrecer la Escuela de Ingeniería para cumplir con su compromiso de Responsabilidad Social en la zona de influencia de su nueva sede?
6. ¿Qué estrategias ha implementado la Universidad para cumplir con su compromiso de Responsabilidad Social, en general y particularmente en la zona aledaña a su nueva sede en Las Palmas?
7. ¿Posee la institución proyectos específicos en esta línea?
8. ¿Qué referentes se utilizaron para el desarrollo de estos proyectos?

ANEXO 2

Guía de Entrevista Fundación Cristóbal Colón

Fecha: Jueves 29 de Agosto de 2008

Hora: 10:00 Am

Lugar: Colegio Columbus School

Entrevistador: Santiago Ochoa Arango

Entrevistado: Marisol Restrepo – Fundación Cristóbal Colón

Objetivo de la Entrevista: Conocer el papel que ha venido desarrollado la institución educativa Columbus School en la zona, desde que el colegio inició actividades en el alto de Las Palmas.

Introducción: Descripción general del proyecto

Preguntas:

1. ¿Qué es la fundación Cristóbal Colón?
2. En el marco de su misión, ¿cuál es el significado de Responsabilidad Social para el Colegio Columbus School?
3. ¿Qué programas ha desarrollado la Fundación con las comunidades aledañas al Colegio, particularmente con la comunidad de la vereda Perico?
4. ¿Qué proyectos desarrolla actualmente?
5. ¿Qué proyectos planean desarrollar en un futuro en la vereda Perico?
6. ¿Cuál es el papel de las familias de la vereda en el desarrollo de estos proyectos?
7. ¿Cuál es el papel del Municipio de Envigado en el desarrollo de la Vereda?
8. Desde su experiencia, ¿cómo percibe la organización y participación comunitaria?
9. ¿Podría desde su perspectiva, describir la situación actual de la vereda Perico en su contexto general y en lo productivo?
10. ¿Cómo se podrían articular los proyectos que adelanta la Fundación, con el trabajo que en el marco de su misión, desarrollará la Escuela de Ingeniería de Antioquia?
11. ¿Desde su experiencia qué se requiere para contactar y llegar a esta comunidad?

ANEXO 3

Guía de Observación para el inicio de la realización del Diagnostico Productivo de la vereda Perico del Municipio de Envigado.

Fecha: Jueves 4 de Septiembre de 2008

Hora: 8 Am

Lugar: Vereda Perico

Observador: Santiago Ochoa Arango

Objeto de Observación: Hacer un reconocimiento de la vereda Perico, para establecer el primer vínculo Universidad – Comunidad.

Descripción de la Experiencia de Reconocimiento de la Vereda: Se visitó la vereda para familiarizarse con ella, explorarla y evaluar la viabilidad del proyecto, estimar el tiempo aproximado que se llevaría el estudio, resolver cualquier inquietud que pudiera entorpecer su desarrollo; y por último para reflexionar acerca de las falencias y potencialidades de quien hace el reconocimiento en relación con el abordaje del mismo. Se estableció el primer contacto con los líderes por medio de la presentación de la propuesta y la identificación personal del observador. Se les explicó porqué se realizaría el diagnóstico en la vereda Perico. Se identificó a las personas de la comunidad, que podrían ser posibles fuentes primarias de información. Se observaron fortalezas y debilidades con referencia a la situación productiva de la Vereda: ¿Qué producen? ¿Qué asociaciones tienen? ¿Quiénes son los líderes reconocidos por la comunidad? ¿Cómo es la infraestructura?

Quejas: Ninguna

Acudió acompañado de: Blanca Giraldo, Líder Comunitaria de la vereda.

Observaciones: Blanca Giraldo, es habitante de la vereda Perico, es persona conocida en la región y ha liderado diferentes actividades dentro de la comunidad, por lo que se consideró la persona más indicada para realizar el acompañamiento en el reconocimiento de la comunidad. Para la realización de la visita de Observación, se acordó una cita en la vereda con Blanca, habiéndole explicado el motivo de la visita.

ANEXO 4

Guía de Entrevista al Director de la Escuela Perico

Fecha: Jueves 4 de septiembre de 2008

Hora: 11:00 Am

Lugar: Escuela Perico

Entrevistador: Santiago Ochoa Arango

Entrevistado: John Jairo Franco, Director de la Escuela Perico

Objetivo de la Entrevista: Conocer la situación e infraestructura educativa de la vereda Perico.

Introducción: Descripción general del proyecto

Preguntas:

1. ¿Qué opina de la Educación en la vereda Perico?
2. ¿Cómo se siente en su papel de director de la Escuela Perico?
3. ¿Le gusta el trabajo que desempeña? Explique
4. ¿Cómo es la infraestructura física de la Escuela Perico: Número de salones, sala de cómputo, restaurante, área para práctica deportiva, servicios sanitarios, huerta?
5. ¿En qué condiciones se encuentra la infraestructura física de la Escuela Perico?
6. ¿Cuántos estudiantes tiene la Escuela?
7. ¿En qué nivel de educación se encuentran?
8. ¿Cuántos estudiantes están en primaria?
9. ¿Cuántos estudiantes están secundaria?
10. ¿La Escuela tiene bachillerato completo?
11. ¿La Escuela ofrece actividades extras? ¿Cuáles?
12. ¿Todos los estudiantes provienen de la vereda Perico?
13. ¿De qué otras veredas provienen?
14. ¿Cuál es el nivel de deserción de los estudiantes?
15. ¿Cuántos profesores tiene la Escuela Perico?
16. ¿Cuál es su nivel de formación?
17. ¿Los profesores reciben capacitación adicional en su campo de desempeño?
18. ¿En qué áreas específicas se prepara a los estudiantes?
19. ¿Cuál es el objetivo de contar con una huerta?
20. ¿Cómo utilizan los recursos existentes?
21. En su concepto, ¿cómo es la situación actual de la Escuela en cuanto a Educación?
22. ¿Cuáles son las expectativas de los estudiantes al culminar sus estudios?
23. ¿Qué necesidades tiene la Escuela?
24. ¿Reciben apoyo del Municipio de Envigado y/o de otras instituciones?
25. ¿Cómo percibe la situación de la vereda en general? ¿Qué necesidades tiene?

26. ¿Cómo ve el futuro de la Escuela?

27. ¿Qué le gustaría cambiar de la Escuela?

Observaciones: El entrevistador estuvo acompañado por la señora Blanca Giraldo, líder comunitaria de la vereda Perico

ANEXO 5

Guía de Entrevista Grupo Focal

Fecha: Sábado 13 de Septiembre de 2008

Hora: 4:00 Pm

Objetivo: Identificar la situación productiva de la vereda, desde la perspectiva de sus habitantes.

Metodología:

- Definir una Agenda
- Encargarse de la logística
- Recibir a los participantes
- Iniciar la sesión
- Concluir la sesión
- Revisión de notas y material en audio y video.

Participantes

Se realizó un grupo focal con diferentes líderes de la comunidad.

En esta reunión, estuvieron presentes: Santiago Ochoa, estudiante de la EIA; Randy Menéndez, estudiante de la EIA; Ángela María Arango, facilitadora; René Ríos, presidente JAC; Andrés Ríos, ex presidente JAC – Lechero; Flavio Ríos, Comité Ambiental – Asociación tomateros; Adriana Tabares, presidente JAC-Meseta; Gustavo Osorio, miembro JAC-Meseta; Mónica Posada, representante Corporación Siete Cueros.

Guía Abierta de Temas a tratar

1. Realizar el proceso de introducción, para explicarles el motivo de la visita.
2. ¿Qué piensan ustedes acerca de la ubicación de la Escuela de Ingeniería cercana a la vereda?
3. ¿Qué expectativas tienen con referencia a la Escuela de Ingeniería?
4. Recapitulación de los temas tratados en la reunión del 9 de Septiembre, sobre el presupuesto participativo del 2009.
5. ¿Cuáles proyectos fueron aprobados?
6. ¿Qué y cómo se priorizaron los proyectos del presupuesto participativo?
7. ¿Qué proyectos se pueden presentar a la estrategia de Presupuesto Participativo?
8. Además de los proyectos del presupuesto participativo, ¿qué más apoyo reciben del municipio de Envigado?
9. Desde su arraigo y orígenes, ¿a qué municipio se siente más vinculado: Medellín, Envigado ó Rionegro?
10. ¿Cómo es la calidad de la tierra para cultivar?
11. ¿Qué actividades productivas se han desarrollado anteriormente en la vereda?
12. ¿Qué tecnología de punta poseen para avanzar en sus desarrollos?

13. ¿Es suficiente la capacitación?
14. ¿Cómo se realiza la capacitación?
15. ¿En qué áreas necesitan profundizar en cuanto a capacitación?
16. ¿Pertencen a cooperativas de trabajo asociado?
17. ¿Conocen los incentivos para el desarrollo de proyectos relacionados con la agricultura?
18. ¿Cómo es el sistema de producción de los productos derivados de la actividad agrícola ó pecuaria en la vereda Perico?
19. ¿Cómo se almacenan los productos?
20. ¿Cómo comercializan los productos?
21. ¿Cómo transportan los productos?
22. ¿Existen otras alternativas de cultivo que posibiliten la diversificación?
23. ¿Conocen las causas por las cuales ha disminuido la producción de mora? ¿Qué sucede con el suelo? ¿con las semillas?
24. ¿Cuál puede ser la alternativa de solución?
25. ¿Cómo enfrentan las condiciones ambientales que afectan la productividad?
26. ¿Qué otras actividades productivas diferentes a la agricultura ó a la lechería se llevan a cabo en la vereda?
27. ¿Qué papel desempeñan las mujeres en el desarrollo productivo de la vereda?
28. ¿En qué áreas sería pertinente ofrecer programas de capacitación?
29. ¿Cómo pueden adicionar valor agregado a la producción agrícola y pecuaria de la vereda?
30. ¿Cómo se sostienen las JAC, y La Corporación Siete Cueros, que apoya el arte en la comunidad?
31. ¿Cómo es la participación comunitaria en la vereda?
32. ¿A qué se dedican los jóvenes?
33. ¿Dónde se reúne la comunidad?
34. ¿Poseen suficientes invernaderos?
35. ¿Qué estrategias sugieren ustedes para recuperar la confianza en las instituciones que han iniciado proyectos con la comunidad de la vereda Perico?

Observaciones. Entre los participantes del grupo focal, estaban los presidentes de las dos juntas de acción Comunal que tiene la vereda Perico; y una representante de la Corporación Cultural Siete Cueros integrada en su mayoría por jóvenes de la vereda.

Conclusiones: Se encuentran en el desarrollo del proyecto.