

**NECESIDADES DE COMPLEMENTARIEDAD DE LA
COMUNIDAD ACADÉMICA DE SECUNDARIA UBICADA
EN EL ENTORNO DE LA BIBLIOTECA EPM**

**ALEJANDRO TISSNÉSH BETANCUR
SEBASTIÁN RUIZ LÓPEZ**



**ESCUELA DE INGENIERÍA DE ANTIOQUIA
INGENIERÍA ADMINISTRATIVA
ENVIGADO
2011**

**NECESIDADES DE COMPLEMENTARIEDAD DE LA
COMUNIDAD ACADÉMICA DE SECUNDARIA UBICADA
EN EL ENTORNO DE LA BIBLIOTECA EPM**

**ALEJANDRO TISSNÉSH BETANCUR
SEBASTIÁN RUIZ LÓPEZ**

Ingeniería Administrativa

María Eugenia Gallego Palau

Trabajadora Social especialista en Geografía Social



**ESCUELA DE INGENIERÍA DE ANTIOQUIA
INGENIERÍA ADMINISTRATIVA
ENVIGADO
2011**

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN.....	11
1. PRELIMINARES.....	12
1.1 Planteamiento del problema	12
1.1.1 Identificación de la necesidad.....	12
1.2 Objetivos del proyecto	13
1.2.1 Objetivo General:.....	13
1.2.2 Objetivos Específicos:	13
1.3 Marco de referencia.....	13
1.3.1 El complemento con el Pacto Mundial y los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) 14	
1.3.2 EPM, un agente socialmente responsable con la comunidad	18
1.3.3 La biblioteca EPM como aporte al desarrollo educativo de los grupos de interés 20	
1.3.4 Desarrollo humano	20
1.3.5 La educación como parte del desarrollo humano.....	21
1.3.6 Contexto de la educación en Colombia	22
1.3.7 Revolución educativa de 2002.....	22
1.3.8 Desarrollo de competencias	23
1.3.9 Pertinencia educativa y competitividad.	24
1.3.10 Educación con calidad.....	24
1.3.11 Responsabilidad Social Empresarial para contribuir al desarrollo humano .	27
1.3.12 Ventajas de la Responsabilidad Social Empresarial	27
1.3.13 Grupos de interés	28

1.3.14	Grupos de interés de la biblioteca EPM	29
1.3.15	Proyectos que afianzan la política de responsabilidad social de EPM	30
1.3.16	La Biblioteca EPM como elemento para la calidad de la educación en Colombia	31
1.3.17	Caracterización de la zona de influencia de la biblioteca EPM	32
2.	METODOLOGÍA DEL PROYECTO	34
2.1	Naturaleza	34
2.2	Descripción del entorno de la biblioteca EPM	34
2.3	Variables	35
2.4	Delimitación de la población objeto de estudio	36
3.	IDENTIFICACIÓN DE INTERESES Y NECESIDADES DE COMPLEMENTARIEDAD, QUE PRESENTAN LOS PROFESORES Y ESTUDIANTES DE COMUNIDADES EDUCATIVAS PERTENECIENTES A LA POBLACIÓN OBJETO DE ESTUDIO	38
3.1	PROFESORES.....	38
3.1.1	Uso de nuevas tecnologías	38
3.1.2	Ayudas a la Instituciones Educativas por parte de las Empresas de la ciudad	39
3.1.3	Reconocimiento de la Biblioteca EPM	39
3.1.4	¿Qué se espera de la Biblioteca EPM?	39
3.1.5	Capacitaciones de los profesores	40
3.1.6	Ciencias Naturales y Medio Ambiente	40
3.1.7	Metodología utilizada por los profesores	41
3.2	ESTUDIANTES	42
3.2.1	Análisis de conocimiento, posicionamiento, público potencial y servicios que se esperan de la biblioteca por parte de los estudiantes de bachillerato de la zona de influencia de la biblioteca EPM	42

3.2.2	Análisis de las necesidades, nivel de comunicación y actividades más solicitadas por parte de los usuarios actuales (estudiantes de bachillerato) de la zona de influencia de la Biblioteca EPM.....	45
3.2.3	Preferencias de los alumnos a la hora de visitar la Biblioteca EPM	49
3.2.4	Calificación del trabajo independiente de los alumnos.....	49
3.2.5	Uso de ayudas tecnológicas en la consulta y solución de tareas.....	50
3.2.6	Uso de ayudas didácticas para el aprendizaje de los alumnos	51
4.	CONCLUSIONES	53
5.	RECOMENDACIONES.....	55
	BIBLIOGRAFÍA.....	56
	ANEXO 1	58
	ANEXO 2.....	84
	ANEXO 3.....	86

LISTA DE TABLAS

	pág.
Tabla 1 Talleres de la Biblioteca EPM (Biblioteca EPM, 2011)	25
Tabla 2: Número de encuestas por colegio.....	37
Tabla 3 Resumen general de necesidades	41
Tabla 4 Análisis de posicionamiento de la Biblioteca EPM	43
Tabla 5 Necesidades específicas de los estudiantes	45
Tabla 6 Conocimiento real de la Biblioteca EPM	46
Tabla 7 Actividades más concurridas por parte de los usuarios actuales.....	47
Tabla 8 Necesidades concretas de estudiantes	51

LISTA DE FIGURAS

	pág.
Figura 1 Propósito Empresarial (Empresas Públicas de Medellín, 2009)	18
Figura 2 Partes interesadas internas y externas (EIA, 2009)	29

LISTA DE ANEXOS

	pág.
ANEXO 1 Diseño y desarrollo de Entrevistas en profundidad en los colegios de la zona de influencia de la Biblioteca EPM.....	58
ANEXO 2 Resultado de la encuesta a estudiantes de bachillerato de la zona de influencia de la Biblioteca EPM.....	84
ANEXO 3 Instituciones Educativas públicas de la comuna 10	86

RESUMEN

El objetivo de este trabajo es identificar intereses y necesidades de complementariedad que le permitan a la Biblioteca EPM, hallar elementos dentro de su política de Responsabilidad Social Empresarial para facilitar la creación de programas dirigidos al mejoramiento de la calidad de la educación de los jóvenes de su zona de influencia.

El trabajo de grado se inició con estudios teóricos y prácticos. Se desarrolló un proceso de investigación en el cual se recolectó información bibliográfica como parte de una primera fase exploratoria y se identificaron las principales necesidades de las instituciones educativas del país, reunidas en la propuesta de una “Revolución educativa” iniciada en el año 2002.

Con el propósito de comprobar y ajustar la información obtenida, se realizó una fase posterior utilizando una metodología descriptiva concluyente, por medio de técnicas cuantitativas por el método de la encuesta realizada a los alumnos de bachillerato, y cualitativas con entrevistas en profundidad a rectores y coordinadores de los colegios de la zona de influencia de la Biblioteca EPM.

El resultado demuestra que estudiantes, rectores y profesores de las instituciones educativas de la zona de influencia de la Biblioteca EPM, presentan necesidades en el área de ciencias exactas (química, física y matemáticas), nuevas tecnologías, infraestructura y capacitación continua a profesores; todo esto para contribuir con el desarrollo educativo en la ciudad de Medellín.

ABSTRACT

The purpose of this work is identify interests and needs of complementarity of the Library EPM, to identify elements inside his politics of Social Responsibility, which they allow him for the creation of programs to improve the quality of the education of the young persons in the zone of influence of the Library EPM.

The work of Degree initiated with theoretical and practical studies; with it develops of process in the investigation, with some bibliographical information, then the develop of descriptive conclusive methodology, and quantitative technologies, with some polls in the schools of the zone of influence of the Library EPM, and qualitative interviews for the method of the interview in depth, to principals and coordinators of the colleges in the zone of influence of the Library EPM.

The project realized for the Library EPM is defined by the limits established by the Empresas Públicas de Medellin, inside his politics of Social Responsibility, which is done following an experience acquired on the part of the Library after his 5 years of existence. During this time, the Library has identified a few important groups of interest for the development, in which they have strategies that a more direct contact allows to have with the public to increase the capacity of action with the students, and as recommendations to continue with a process of education in the city, they must be a fundamental part inside the development.

The result shows the principal interests and needs of the students of the schools in the zone of influence of the Library EPM, to develop with the Library EPM to satisfy the needs of complementarity in this population managing to reach to the improvement and growth of the education in the city of Medellin.

INTRODUCCIÓN

La necesidad de formular una política de Responsabilidad Social para la Biblioteca EPM, tiene su origen en el propósito de fortalecer la gestión institucional en la política educativa de la misma, basada en sus objetivos y pilares de ciencia, tecnología, medio ambiente e industria, los cuales ha venido desarrollando a través de actividades lúdicas y teóricas en talleres y conferencias dirigidos al fortalecimiento del aprendizaje de los estudiantes.

Si bien el proyecto de Responsabilidad Social de la Biblioteca EPM sigue los lineamientos planteados por la política de Responsabilidad Social de Empresas Públicas de Medellín, es diferente en razón a los servicios que presta, y coherente con su misión de “lograr la apropiación social del conocimiento”¹. De acuerdo con esta misión, se pretende identificar intereses y necesidades de complementariedad que presentan los centros educativos cercanos a la Biblioteca EPM para obtener el aporte educativo, al cual está dirigido este trabajo.

Con este propósito se inició el desarrollo del presente proyecto, por medio de una metodología de investigación exploratoria, en la cual se analiza la información de fuentes secundarias, además del uso de técnicas cualitativas y cuantitativas, como entrevistas en profundidad a rectores y/o representantes de instituciones educativas que se encuentran en el área de influencia de la Biblioteca EPM; al igual que encuestas que sirvieron para consultar a estudiantes de bachillerato e identificar intereses y necesidades de aprendizaje que puedan ser patrocinados por la Biblioteca EPM, logrando con ello, responder a las necesidades educativas en las áreas de estudio.

A partir de la información obtenida, mediante una segunda metodología descriptiva concluyente se obtuvieron resultados que permiten conocer la percepción de educadores y estudiantes y facilitan el mejoramiento e innovación de esquemas de educación para beneficio de aquéllos, contribuyendo de este modo, con insumos que permitan el desarrollo de programas de Responsabilidad Social de la Biblioteca EPM.

¹ Misión de la Biblioteca EPM (Biblioteca EPM, 2011)

1. PRELIMINARES

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Las organizaciones de hoy en día no se preocupan únicamente por generar riquezas sino también por ser social, cultural y ecológicamente responsables; buscan de esta manera retribuir los beneficios obtenidos por el funcionamiento del negocio, a aquellos grupos de interés que inciden directa e indirectamente en la organización.

La Biblioteca EPM desea llegar a toda la ciudadanía de Medellín a través de metodologías lúdicas y recreativas que aporten conocimientos y experiencias en temas de ciencia, tecnología, medio ambiente e industria; por tal motivo, el presente estudio indaga las necesidades que presentan rectores, profesores y estudiantes de colegios de su área de influencia para contribuir, en lo que esté a su alcance, al mejoramiento de la tarea educadora y al desarrollo de procesos de aprendizaje que redunden en beneficio de la ciudad.

1.1.1 Identificación de la necesidad

La necesidad surge para la Biblioteca EPM, al plantearse como misión la creación de una cultura que logre la apropiación social del conocimiento; esto implica promover los servicios de la biblioteca entre la ciudadanía y qué mejor público que los jóvenes que hacen parte de la comunidad educativa del entorno, para consultarles acerca de sus preferencias, intereses y necesidades de conocimiento, de manera que la biblioteca obtenga sus perfiles y pueda abordarlos con una oferta pertinente y dinamizar así verdaderos procesos de aprendizaje. De igual manera se procederá con los rectores y profesores de la misma comunidad educativa, quienes no sólo serán aliados estratégicos en la programación con los alumnos, sino que podrán recibir refuerzos pedagógicos, metodológicos y tecnológicos para intensificar sus procesos de enseñanza.

El objetivo de la biblioteca es “lograr la apropiación social del conocimiento mediante la creación de una cultura que propicie en los usuarios la valoración de la investigación y el trabajo científico, con base en un proceso permanente y sistemático de acercamiento y divulgación de la ciencia, la industria, el medio ambiente y la tecnología, en todos los públicos, desde los niños hasta los adultos” (Biblioteca EPM, 2011). Este objetivo lo pretende alcanzar desarrollando cuatro aspectos fundamentales:

- “Promover e incentivar la investigación relacionada con la ciencia, la industria, el medio ambiente y la tecnología, temas afines a Empresas Públicas de Medellín.
- Apoyar la educación, la autoformación, la investigación y las actividades relacionadas con las iniciativas empresariales.
- Propiciar mejores condiciones de vida para los habitantes de la ciudad al consolidarse como un centro de información, investigación y extensión, abierto al

público en general; con recursos impresos, en multimedia, soportes electrónicos y servicios basados en tecnología.

- Generar conciencia de desarrollo en la comunidad, a partir del apoyo a la cultura, la educación, el conocimiento y el fomento al uso eficiente de los servicios públicos domiciliarios.” (Biblioteca EPM, 2011)

En concordancia con los objetivos de la Biblioteca EPM, lo que se pretende con este estudio es conocer intereses y necesidades de complementariedad de los centros educativos ubicados en su zona de influencia y proporcionar a la Biblioteca EPM insumos para consolidarse como un centro de investigación e información, e identificar los requerimientos para complementar el proceso de aprendizaje de los estudiantes de dichos centros y aprovechar los resultados en planteamientos de programas enfocados a estas necesidades.

1.2 OBJETIVOS DEL PROYECTO

1.2.1 Objetivo General:

Identificar intereses y necesidades de complementariedad que presentan los centros educativos ubicados en la zona de influencia de la Biblioteca EPM, para sustentar en ellos programas de Responsabilidad Social Empresarial.

1.2.2 Objetivos Específicos:

- Identificar intereses y necesidades de complementariedad, en las áreas de ciencias naturales (Biología), cuidado del medio ambiente, ciencias exactas (químicas, físicas y matemáticas), y de nuevas tecnologías que presentan los profesores de comunidades educativas que se encuentra en el entorno de la Biblioteca EPM.
- Identificar las necesidades de conocimiento y autoformación de los alumnos de bachillerato de los colegios ubicados en la zona de influencia de la Biblioteca EPM.

1.3 MARCO DE REFERENCIA

Empresas Públicas de Medellín (EPM) tiene definida unas reglas de actuación en el tema de Responsabilidad Social Empresarial (RSE). Estas reglas se establecen en su propio

modelo de RSE, el cual se basa en la sostenibilidad, con la generación de una relación de beneficio mutuo entre la sociedad y la organización. Esta relación se fundamenta en los compromisos obligatorios y voluntarios que asume EPM.

Los compromisos obligatorios son “inherentes al objeto social y a la ley” (Empresas Públicas de Medellín, 2009)

Los compromisos voluntarios son “potestativos, relacionados con el objeto social que incide favorablemente en los grupos de interés interdependientes.” (Empresas Públicas de Medellín, 2009)

De acuerdo con la política de EPM, este modelo de RSE debe funcionar como el marco de actuación dentro del cual se desarrollen los objetivos estratégicos de las Empresas Públicas de Medellín. El modelo de RSE tiene un fundamento ético, y debe servir como guía para la toma de decisiones, cada día, a las personas que conforman el grupo empresarial de EPM.

El modelo de responsabilidad social de Empresas Públicas de Medellín no aplica para la Biblioteca EPM por razón de su objeto específico, pero esto no impide que compartan una filosofía corporativa y ambas entidades se encuentren orientadas por unos mismos principios y valores tales como:

- “Liderazgo responsable: La satisfacción del usuario depende de las decisiones oportunas y acertadas del equipo de trabajo.
- Trabajo en equipo: Sintonizados con la misión podemos hacer más.
- Excelencia en el servicio: Se ponen competencias al servicio de los usuarios.
- Respeto: Se escucha, se atiende, se sirve y se hace con gusto.
- Equidad: la atención y el servicio es igual para todos.
- Alegría: Vivir este valor permite transmitirlo a los usuarios.” (Empresas Públicas de Medellín, 2009)

En este sentido, ambas entidades buscan generar beneficios mutuos sociedad - institución.

Con base en esto, EPM desarrolla su modelo de Responsabilidad Social Empresarial fundamentado en los principios del Pacto Global y dirige sus acciones de RSE con los objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM).

1.3.1 El complemento con el Pacto Mundial y los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM)

Las Empresas Públicas de Medellín desarrollan su modelo de Responsabilidad Social Empresarial según los principios que inspiran el Pacto Mundial y los Objetivos de Desarrollo

del Milenio (ODM), dos grandes acuerdos internacionales y a los cuales Colombia se adhirió desde su lanzamiento.

Pacto Mundial

Es una iniciativa lanzada en 1999 por el Secretario General de la ONU que invita a los dirigentes empresariales a sumarse a un proyecto internacional, el Pacto Mundial, en el cual las empresas colaborarían con los organismos de las Naciones Unidas, las organizaciones laborales y la sociedad civil para promover principios sociales y ambientales de carácter universal.

El Pacto Mundial se propone aprovechar la fuerza de la acción colectiva para fomentar la responsabilidad cívica de las empresas de modo que éstas puedan contribuir a la solución de los retos que plantea la globalización. De esta forma, el sector privado, en colaboración con otras entidades de la sociedad, puede hacer realidad la visión del Secretario General: una economía mundial más sostenible e inclusiva.

Hoy participan en el Pacto Mundial empresas de todas las regiones del mundo, organizaciones internacionales de trabajadores y organizaciones de la sociedad civil.

El Pacto Mundial, que se define como una iniciativa voluntaria de civismo empresarial, persigue objetivos complementarios:

1. “Lograr que sus principios formen parte de la estrategia y de las operaciones de las empresas.
2. Facilitar la cooperación entre los principales grupos participantes promoviendo las relaciones de colaboración en apoyo de los objetivos de las Naciones Unidas.
3. El Pacto Mundial no es un instrumento normativo, no ejerce funciones de vigilancia, no impone criterios y no evalúa la conducta ni las acciones de las empresas. Al contrario, el Pacto Mundial se basa en la responsabilidad pública, en la transparencia y en la sana defensa de los propios intereses de las empresas, las organizaciones laborales y la sociedad civil para promover y ejecutar conjuntamente medidas encaminadas al logro de los principios en que se basa el Pacto Mundial.
4. El Pacto Mundial actúa como una red. Su núcleo lo constituyen la Oficina del Pacto Mundial y cuatro organismos de las Naciones Unidas, a saber: la Oficina del Alto Comisionado para los Derechos Humanos, el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente, la Organización Internacional del Trabajo y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.
5. Las empresas adheridas al Pacto Mundial tienen el compromiso de trabajar en pro de la implementación de diez principios que se fundamentan en:
 - La Declaración Universal de los Derechos Humanos.
 - La Declaración relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo.

- Organización Internacional del Trabajo.
- La Declaración de Río sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo.
- La Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción.” (Organización de las Naciones Unidas, 2011)

El Pacto Mundial promueve y ejecuta con otros organismos medidas orientadas al logro de los principios propuestos tales como:

Principios del Pacto Global de la ONU

Derechos Humanos:

1. “Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados a nivel internacional.
2. Evitar verse involucrados en abusos de los derechos humanos.

Normas Laborales:

3. Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento del derecho a la negociación colectiva.
4. La eliminación de todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio.
5. La abolición del trabajo infantil.
6. La eliminación de la discriminación respecto del empleo y la ocupación.

Medio Ambiente:

7. Las empresas deben apoyar la aplicación de un criterio de precaución respecto de los problemas ambientales.
8. Iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.
9. Alentar el desarrollo y la difusión de las tecnologías inocuas para el medioambiente.

Corrupción:

10. Las empresas no deben cooperar ni promover actos de corrupción.” (Organización de las Naciones Unidas, 2011)

Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM)

Al finalizar la década del 90, la desigualdad y la pobreza, continúan presentes y en el contexto internacional, arrojando cifras como las siguientes: “1.200 millones de personas subsisten con un dólar diario; 800 millones pasan hambre; 114 millones de niños en edad escolar no acuden a la escuela, de ellos, 63 millones son niñas. Al año, pierden la vida 11 millones de menores de cinco años, la mayoría por enfermedades tratables; en cuanto a las madres, medio millón perece cada año durante el parto o maternidad. El SIDA no para de extenderse matando cada año a tres millones de personas, mientras que otros 2.400 millones no tienen acceso a agua potable.” (Universidad Nacional Autónoma de México, 2010)

“Esta situación genera un gran consenso en la comunidad internacional sobre el derecho al desarrollo de los pueblos y a la necesidad imperiosa de reducir la pobreza. Las movilizaciones y demandas de la sociedad organizada, como las ONG presentes en escenarios y cumbres auspiciadas por las Naciones Unidas en la década de los 90, sirvieron para que los delegados de las naciones, trascendieran el nuevo concepto de desarrollo y los lleva a buscar estrategias para combatir la pobreza, que concluye en la Cumbre del Milenio” (Programa de las Naciones Unidas para el desarrollo, 2006)

“En dicha Cumbre, los jefes de Estado y de Gobierno del mundo firmaron la Declaración del Milenio. En ella asumieron compromisos en materia de paz y seguridad, derechos humanos, protección del entorno y atención especial a la pobreza. Con base en esa declaración, se concertaron los Objetivos de Desarrollo del Milenio: erradicar la pobreza extrema y el hambre; lograr la enseñanza primaria universal; promover la igualdad entre los géneros y la autonomía de la mujer; reducir la mortalidad infantil; mejorar la salud materna; combatir el VIH/SIDA, el paludismo y otras enfermedades; garantizar la sostenibilidad del medio ambiente; fomentar una asociación mundial para el desarrollo” (Programa de las Naciones Unidas para el desarrollo, 2006)

Estos objetivos se constituyen en la principal agenda para el desarrollo de todos los países y tanto las diferentes agencias de Naciones Unidas como las Organizaciones internacionales de crédito, las ONG y las agencias oficiales de cooperación, focalizan su trabajo hacia el logro de los mismos. De otra parte, estos objetivos:

- “Consolidan muchos de los compromisos más importantes asumidos por separado en las cumbres y conferencias de las Naciones Unidas en la década de los 90.
- Reconocen explícitamente la dependencia recíproca entre el crecimiento, la reducción de la pobreza y el desarrollo sostenible.
- Consideran que el desarrollo se sustenta en la gobernabilidad democrática, el estado de derecho, el respeto de los derechos humanos, la paz y la seguridad.
- Están basados en metas cuantificables con plazos y con indicadores para supervisar los progresos obtenidos.
- Combinan en el octavo Objetivo, las responsabilidades de los países en desarrollo con las de los países desarrollados, sobre la base de una alianza mundial

respaldada en la Conferencia Internacional sobre la Financiación para el Desarrollo, celebrada en Monterrey, México, en 2002 y reafirmada en la Cumbre Mundial sobre Desarrollo Sostenible celebrada en Johannesburgo en agosto de 2002.” (Programa de las Naciones Unidas para el desarrollo, 2006)

Así mismo, los objetivos del milenio complementan el Pacto Mundial, toda vez que los intereses empresariales se articulan cada vez más con los objetivos de la sociedad y existe una creciente necesidad de establecer alianzas con los gobiernos, la sociedad civil, las comunidades locales y otros actores de la sociedad, para que sea la colaboración entre sectores la que permita superar los retos que una sola organización o sector puede lograr; la dimensión de las problemáticas convoca a la acción conjunta con el ánimo de potencializar esfuerzos, combinar recursos y juntar capacidades de manera innovadora.

En virtud de lo anterior, las Empresas Públicas de Medellín incorpora a su política de responsabilidad social los objetivos del milenio y adopta medidas y compromisos sociales en los siguientes componentes:

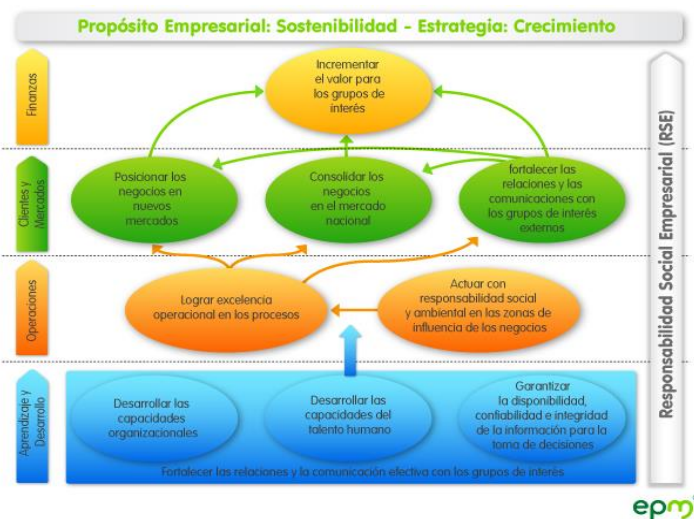
- Educación
- Pobreza
- Mortalidad infantil
- Combate a enfermedades
- Sostenibilidad ambiental

Con miras a cumplir con estos objetivos, nace la necesidad de contribuir en el ámbito educativo, con la creación de la BIBLIOTECA EPM, que es el motivo principal del presente estudio.

1.3.2 EPM, un agente socialmente responsable con la comunidad

Basados en estas características de Responsabilidad Social, y como ejemplo de liderazgo en el tema, Empresas Públicas de Medellín adopta la aplicación de la Responsabilidad Social Empresarial con miras a mejorar la calidad de vida de la sociedad, a través de un modelo que se convierte en su política de gestión social, fortalecida en valores empresariales que garantizan la calidad humana en la organización.

Figura 1 Propósito Empresarial (Empresas Públicas de Medellín, 2009)



En la organización de EPM se cuenta con una unidad especial para el trabajo de la Responsabilidad Social con 5 áreas de aplicación (Desarrollo de Ofertas, Modelos de Negocio, Procesos, Relaciones y Proyectos) que abarca toda la organización para dirigir el proceso de cumplimiento de las políticas de RSE.

Los objetivos estratégicos para la responsabilidad social de EPM se dividen en cuatro elementos: el aprendizaje y el desarrollo, las operaciones, los clientes y el mercado, y las finanzas. Con estos cuatro elementos se busca incrementar el valor para los grupos de interés y fortalecer las relaciones y la comunicación efectiva basados a su vez en valores corporativos que permitan la solidez de la gestión social:

Valores corporativos de EPM

“Transparencia: Construir un ambiente de seguridad, apertura y confianza entre la Empresa y sus grupos de interés brindándoles una información oportuna, relevante y de calidad. Entender el carácter público de la labor y cuidar los bienes públicos de los que se es responsable.

Compromiso: Identificarse con los fines y propósitos de la empresa, poner empeño en lo que se hace e ir más allá de las obligaciones.

Responsabilidad: Anticiparse y responder por las consecuencias que los actos y decisiones puedan tener sobre los demás, sobre el medio ambiente o entorno.

Confiabilidad: Ser competentes y trabajar con parámetros de calidad y eficiencia para generar confianza. Cumplir con las ofertas de acción que se hacen y responder a los requerimientos y necesidades de los demás.

Innovación: Creatividad, compartir y promover nuevas formas de pensar y hacer, para anticipar y lograr los cambios deseados.

Calidez: Respetar las diferencias y entender las circunstancias de los otros para ayudarles a buscar soluciones, sin arrogancia y siempre con respeto y amabilidad.” (Empresas Públicas de Medellín, 2009)

1.3.3 La biblioteca EPM como aporte al desarrollo educativo de los grupos de interés

La Biblioteca EPM de Medellín, fue fundada en el año 2005 como un aporte al ámbito educativo y a la proyección social de las Empresas Públicas de Medellín y busca, con su modelo de Responsabilidad Social Empresarial, satisfacer necesidades culturales, educativas y de conocimiento de los grupos de interés.

Especializada en ciencia, industria, medio ambiente y tecnología y proporcionando conocimiento a partir de sus colecciones, físicas y electrónicas, formadas a su vez por libros, revistas generales y especializadas, documentos electrónicos en CD y DVD, además de la colección de bases de datos conformada por los recursos de EBSCO, IEEE, ICONTEC, IET, LEGIS y THOMPSON, entre otras, la biblioteca EPM pretende ser un complemento de gran valor para las otras bibliotecas públicas de la ciudad de Medellín.

1.3.4 Desarrollo humano

El Desarrollo Humano tiene como objetivo mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos por medio del aumento de los bienes con los que puedan suplir sus necesidades básicas y complementarias, partiendo del respeto por los Derechos Humanos.

La creación de un nuevo concepto de Desarrollo Humano nació hace varios años como resultado a las críticas al enfoque de desarrollo que predominó en la década de 1980, que hablaba únicamente del crecimiento económico y no incluía el desarrollo personal de cada individuo. Una de las principales razones del surgimiento del concepto de Desarrollo Humano fue la necesidad de repartir los beneficios económicos y no continuar generando riqueza únicamente para un pequeño círculo de individuos, como sucedió durante la década de 1980.

A partir del año de 1990 se amplió el concepto de Desarrollo Humano gracias al trabajo de Amartya Sen y de otras personas que establecieron unas bases conceptuales en torno a la idea del desarrollo, tal como la generación de la riqueza de la vida humana en vez de la riqueza únicamente de la economía. Este concepto incluyó, además, el aumento de las posibilidades de las personas y, por ende, la ampliación de las libertades para desarrollar una vida digna, principalmente con acceso a la educación y el poder participar en las decisiones en los lugares de residencia de cada individuo.

Se debe tener en cuenta que los parámetros claves y prioritarios para el Desarrollo Humano pueden cambiar, pues dependen de la situación de cada país y de las características de cada cultura. En la actualidad estos temas son considerados de mayor importancia: el progreso social, la economía, la eficiencia, la igualdad, la participación y la libertad, la sostenibilidad y la seguridad humana.

En este estudio se profundizará en el progreso social, especialmente en el tema de la educación, ya que es a partir de la ampliación de conocimientos que las personas adquieren la posibilidad de decidir lo que más les conviene para sus vidas y evolucionar finalmente hacia los ideales de paz, libertad y justicia social.

1.3.5 La educación como parte del desarrollo humano

La educación es el punto de partida para ampliar las capacidades de las personas y, por lo tanto, propone como estrategia para contrarrestar, entre otras, las causas de la extrema pobreza, de la exclusión social y el del autoritarismo de algunos gobernantes, que son los grandes obstáculos para el Desarrollo Humano.

La importancia de la educación radica en la posibilidad que ofrece para sustentar cambios en el mediano y largo plazo, de manera que un cambio en la cultura remite a un proceso que va de lo individual a lo colectivo y en esa medida su alcance puede ir desde grupos y comunidades pequeñas hasta toda una región permitiendo visualizarla como una verdadera riqueza para la vida humana. En consecuencia, parte de las acciones que deben impulsarse como estrategia para obtener el Desarrollo Humano, es la educación y debe ser aplicada con unas características específicas; por ejemplo, mediante la implementación de políticas gubernamentales que apoyen de manera transversal el proceso educativo.

Lo primero que debe tenerse en cuenta es que en Colombia la educación es un derecho y, como tal, no es un favor que hacen los gobernantes a las personas sino un servicio que debe contar con un adecuado equilibrio entre la oferta y la demanda para obtener una apropiada cobertura. Además, entre las propiedades que caracterizan el sistema educativo se encuentran: que sea un proceso permanente y dinámico que se adapte a las diferentes circunstancias que se generan con el cambio de la época; debe acrecentar las facultades para emitir juicios y realizar acciones en beneficio personal y comunitario; debe estructurar a las personas a partir de sus propias potencialidades, con conocimientos y desarrollo de aptitudes.

“La educación se basa en tres pilares” (Informe a la UNESCO de la Comisión sobre la Educación para el siglo XXI, 2007)

- Aprender a conocer: debe estar basada en los cambios que se generan en la actualidad por los avances de la ciencia, de las actividades económicas y sociales, que generen cultura y permitir para el futuro, la posibilidad de aprender durante toda la vida del individuo.
- Aprender a hacer: debe enfocarse en el desarrollo de las competencias que permitan al individuo realizarse en las diferentes situaciones que se le puedan presentar en el desarrollo de su vida.
- Aprender a ser: acrecentar en cada persona la capacidad de emitir juicios, desarrollar los talentos que lo diferencian de los demás, con el fin de comprenderse mejor a sí mismo.

Estos tres pilares establecen, entre otras cosas, el fundamento para aprender a convivir con las demás personas.

Las dificultades de los procesos educativos nacen de la problemática de cada país. En Colombia, donde la pobreza es la gran barrera para tener un adecuado nivel de estudio muchos niños y jóvenes por su situación socioeconómica, dedican la mayor parte de su tiempo a trabajar y a obtener recursos para aportar económicamente al hogar, lo que provoca en los sectores de bajos ingresos un alto nivel de analfabetismo; además, la calidad de los procesos educativos se ve deteriorada por la inversión insuficiente del Estado.

1.3.6 Contexto de la educación en Colombia

En Colombia la educación básica se ha desarrollado con diferentes orientaciones según la política del gobierno de turno. A mediados del siglo pasado se inició el programa de la escuela nueva que consiste en el desarrollo de la infraestructura escolar en las zonas rurales no sólo en el aspecto físico (construcción de aulas escolares), sino también con la formación y capacitación de los profesores y la dotación de materiales primarios (cuadernos, lápices, etc.) para la educación escolar. En la década de los 70 se tuvo en cuenta el tema de la calidad, asociado a la deserción escolar, la pérdida y repetición de cursos y los conocimientos adquiridos por los estudiantes de acuerdo con las evaluaciones establecidas.

En la década de los 90 se comprobaron contradicciones entre los conocimientos de los estudiantes de secundaria y los necesarios para salir a competir en un mundo globalizado. Esto se refleja en las quejas de las empresas, que manifestaron su inconformidad con las competencias desarrolladas por los estudiantes al terminar el bachillerato. A través de un informe llamado “CIENCIA, EDUCACIÓN Y DESARROLLO” (Instituto para la Investigación Educativa y el desarrollo pedagógico (IDEP), 1997) se reconoció que en Colombia la calidad de la educación era baja y que esto se demostraba por: las altas tasas de estudiantes repitiendo años; las altas tasas de deserción escolar; la deficiencia de los profesores en las evaluaciones que se les practicaron; la falta de materiales e infraestructura; la falta de disciplina, todos ellos elementos fundamentales para una buena educación. Uno de los principales problemas identificados en el sistema educativo fue la enseñanza fragmentada, desactualizada e inadecuada que desmotivaba a los estudiantes para la continuidad de su formación.

A partir de este informe surgieron nuevos retos para la educación en Colombia, tales como la adopción de un sistema educativo, que promoviera el desarrollo de habilidades científicas, tecnológicas, culturales y socioeconómicas. En el año 2002 se estableció una nueva política para la educación llamada la Revolución Educativa.

1.3.7 Revolución educativa de 2002

“La revolución educativa 2002-2010: Acciones y Lecciones” (Ministerio de Educación Nacional, 2010), instauró transformaciones fundamentales como: la reorganización administrativa del Ministerio de Educación, cambios en los sistemas de información, modernización de las Secretarías de Educación y el seguimiento de las instituciones públicas de educación superior. Esta revolución estableció, además, el nuevo estatuto y el

fortalecimiento de la carrera de los docentes, el aumento de la cobertura de la educación básica, media y superior, y las respectivas estrategias para cumplir este objetivo.

En este nuevo planteamiento se habló de la creación de programas como: la atención integral para la primera infancia, la educación para el trabajo y el desarrollo humano, una educación pertinente y de calidad y, como último punto, se propusieron fórmulas para la financiación de la educación.

Teniendo en cuenta los avances de esta iniciativa, en el presente estudio se profundiza el tema de la educación pertinente y de calidad, específicamente en los temas del desarrollo de competencias, el fortalecimiento de las instituciones educativas oficiales, la pertinencia educativa y la competitividad.

1.3.8 Desarrollo de competencias

El proceso educativo por competencias se orienta a la adquisición de conocimientos, capacidades, desarrollo de destrezas y valores necesarios para los estudiantes, que les permita tener una convivencia adecuada en el actual contexto social en el que crecen, brindándoles herramientas para continuar aprendiendo durante toda su vida. La implementación de la educación por competencias se completó para los estudiantes con estrategias curriculares, guías metodológicas y orientaciones pedagógicas.

“Las aéreas que se establecieron dentro del currículo son:

- **Matemáticas:** se enfoca en mejorar el planteamiento y la resolución de problemas, el razonamiento y la comunicación matemática.
- **Comunicación:** se orienta hacia la producción, comprensión e interpretación de textos orales y escritos, la exploración de la literatura, la lectura de símbolos y la percepción de los procesos y funciones de la comunicación.
- **Ciencias sociales y naturales:** busca que el estudiante explore hechos y fenómenos, analice problemas, observe, recopile, organice y evalúe críticamente la información y comparta sus resultados.
- **Competencias ciudadanas:** tiene como objetivo formar personas autónomas, orgullosas de su identidad y respetuosas de las diferencias.” (Ministerio de Educación Nacional, 2010)

Fortalecimiento de las instituciones educativas oficiales

El fortalecimiento de las instituciones educativas es fundamental, pues en estos centros comienza la Revolución Educativa. Las políticas que se plantearon desde el año 2002 tienen como objetivo formar instituciones para enseñar, fortalecer el PEI (Proyecto

Educativo Institucional), dar herramientas para la gestión, formar los profesores, vincular a los padres de familia y generar cambios en la organización.

Una de las principales propuestas para las instituciones educativas es elaborar planes de mejoramiento que contribuyan a la planeación, ejecución y seguimiento de los objetivos propuestos. Este plan comienza con la identificación del perfil de cada institución, continúa con una evaluación de la gestión, identificando las oportunidades, fortalezas, debilidades y amenazas y termina con la definición de las metas; lo fundamental del plan es que debe ser enfocado en el fortalecimiento de las competencias de los estudiantes.

1.3.9 Pertinencia educativa y competitividad.

La pertinencia y competitividad desarrollada en la política tuvo como objeto garantizar un proceso educativo coherente, en el cual se incluye la educación para el trabajo y el desarrollo humano, fundamentados en el contexto social en el cual se encuentran los estudiantes. Las competencias que se adquieren con este proceso educativo son: laborales, investigativas, ciudadanas, manejo de una segunda lengua y de tecnologías de información y comunicación. La competitividad se genera al formar un estudiante que aumente la productividad del país y, por ende, hacer de Colombia un país competitivo.

Toda política propuesta por el gobierno y en cualquier período tiene como objetivo mejorar la calidad en la educación, ¿pero, qué se entiende por calidad en la educación y cuáles son los parámetros para determinarla?

1.3.10 Educación con calidad

Entendida la calidad como “servicio que se adquiere y satisface las expectativas esperadas” (Altozano, 2008), la calidad depende de cuan satisfechos puedan estar los clientes, no sólo frente a los productos sino también por la prestación de los servicios. El problema se puede generar al encasillar el proceso de educación como un servicio, pues sólo se estaría teniendo en cuenta la parte administrativa de la educación y la responsabilidad de los profesores, pero se estaría dejando de lado la importancia del usuario, porque realmente el estudiante tiene gran responsabilidad en la calidad del servicio y no puede caerse en el error de mirarlo como una mercancía cuyo precio se determina por los requisitos globales de los mercados y el individuo no vale por sí mismo. Para esto se recurre a 5 aspectos fundamentales, parámetros con los cuales se evalúa su calidad.

Criterios para evaluar la calidad de la educación

La Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación (OEI), en sus diferentes asambleas, plantea cinco parámetros para evaluar el trabajo de los docentes:

1. “Formación académica, su actitud, habilidades, destrezas, expectativas sobre sus estudiantes, dominio de conocimientos pedagógicos y el manejo de estrategias para la planeación, la enseñanza y la evaluación.
2. Evaluación de los centros educativos en los niveles, administrativo, académico y de influencia sociocultural, teniendo presente el ambiente escolar; condiciones socioeconómicas de la zona en que se ubica el centro educativo; situación

socioeconómica de las familias atendidas por el centro educativo, además debe incluir la planta física. Todo esto debe ser medido de acuerdo a con los requisitos que se plantean desde el currículo de cada institución.

3. Los contenidos que se les da a los estudiantes; estos contenidos deben aportar realmente al desarrollo humano de cada individuo.
4. Seguimiento a los egresados de las instituciones para evaluar su inserción al campo en el cual decidan desempeñarse.
5. Formación de los profesores, este es un elemento fundamental pues la pedagogía es la que puede llegar a impulsar realmente la educación por medio de profesores que sean proactivos, que tengan excelentes bases conceptuales, y que se enfoquen en una educación práctica.” (Fernández, 2004)

Con el ánimo de seguir aportando a la sociedad Colombiana para la construcción de una educación con calidad, muchas empresas han buscado contribuir al desarrollo humano incluyendo en su modelo de negocio lo que ahora es conocido como Responsabilidad Social Empresarial, asumiendo voluntariamente responsabilidades que se derivan de los efectos de su actividad y beneficiando de este manera a los grupo de interés; todas estas empresas se basan para fortalecer su política del Responsabilidad Social Empresarial en los Objetivos del Milenio y en el Pacto Mundial. Como iniciativa del Pacto Mundial, la cooperación de la sociedad civil es importante porque con su conocimiento contribuye a la identificación de necesidades y perspectivas que complementan ayuda de los grupos de interés, ya que todas estas organizaciones se preocupan al máximo por el bienestar de la comunidad.

Como muchas organizaciones colombianas, las Empresas Públicas de Medellín han decidido adherirse a la iniciativa del Pacto Global, y de los Objetivos de Desarrollo del Milenio, como prestadora de servicios públicos. Para esto, han generado una política de responsabilidad social, dentro de la cual se encuentra la Biblioteca EPM como un aporte a la educación mediante el desarrollo de procesos de diferente orden, que apoyan aprendizajes propios de la educación formal y no formal.

La Biblioteca EPM trasciende estos ciclos educativos al comprometerse al cumplimiento del objetivo No 3 “Propiciar mejores condiciones de vida para los habitantes de la ciudad al consolidarse como un centro de información, investigación y extensión, abierto al público en general; con recursos impresos, en multimedia, soportes electrónicos y servicios basados en tecnología.” (Biblioteca EPM, 2011) Que remite a procesos de carácter formativo como los siguientes:

Programas de la Biblioteca EPM para apoyar a la educación en las áreas de Ciencia, industria, tecnología y medio ambiente:

Tabla 1 Talleres de la Biblioteca EPM (Biblioteca EPM, 2011)

Programa	Objetivo
“Blogueros”	Conocer las herramientas y mostrar ideas al mundo, mientras se aprende sobre ciencia, tecnología y medio ambiente.
Redes Sociales	Conocer el manejo y buen uso de las redes sociales.
Comercio Electrónico	Enseñar a los asistentes la existencia y uso de los recursos electrónicos como complemento a la creación, conformación y difusión de pequeñas empresas.
Imagen Digital	Conocer las herramientas gratuitas que nos brinda la web para el mejoramiento y transformación de las imágenes.
Sábados Creativos	Reflexionar sobre la ecología y el medio ambiente con el empleo de la de la tecnología, la presentación de videos y páginas de la web que contribuyan a la defensa ambiental y al aprendizaje y diseño de manualidades reutilizando materiales y objetos en desuso.
ARTMY - Club de Paleontología	Conformar un grupo de jóvenes de diferentes disciplinas que proponga nuevos proyectos acordes con los temas de especialidad de la Biblioteca, que se disponga a investigar, crear, aportar a la sociedad desde sus saberes y a quienes acercaremos a nuestras áreas con diferentes talleres de capacitación.
“Iluscien”	Conocer diferentes técnicas para la ilustración científica.
La ciencia de la fotografía	Aprender principios básicos de la fotografía y el fotograma, trabajo artesanal y fotografía análoga comprendiendo sus bases ópticas y químicas.
Nuevos Horizontes	Formar a jóvenes vulnerables (en su mayoría, de la calle o desplazados) de manera integral, con énfasis en las ciencias, el medio ambiente, el manejo de las herramientas tecnológicas y el emprendimiento.
Herramientas Web 2.0	Conocimiento, manejo y buen uso de estas herramientas, aplicándolas a diferentes situaciones cotidianas, a la escuela o a la iniciativa personal.
Ciencia en Cartón Piedra	Aprender sobre paleontología y anatomía animal de manera divertida; el arte y las ciencias generan conocimiento, modelando en papel reciclado. Conocer técnicas escultóricas aplicadas al aprendizaje de la ciencia.
Clubes de Ciencia y Tecnología BEPM – MALOKA	Enseñar a los jóvenes cómo reutilizar los residuos tecnológicos en nuevos objetos con movimiento (Robótica BEAM) que puedan ser útiles o funcionar como juguetes; de esta manera contribuimos a conservar el medio ambiente y nos apropiamos de la tecnología, la mecánica y la electrónica. Usamos material reciclado para añadir lo estético al trabajo de robótica mientras concienciamos sobre el aporte al cuidado del medio ambiente.
Animales prehistóricos, fósiles y más en papercraft	Descubrir el mundo de la ciencia construyendo en tres dimensiones objetos y animales muy interesantes a partir de una hoja de papel impresa.

Programa	Objetivo
Mecatrónica	Construir y darle movimiento a un bicho realizado por los jóvenes con lo cual aprenderán conceptos básicos de electrónica.

Con todo lo anterior, la Biblioteca EPM busca impactar el componente de educación, como parte de los objetivos del milenio.

Con el fin de crear un impacto directo en la educación de los niños y jóvenes, se estableció la Biblioteca EPM como parte de la política de responsabilidad social de las Empresas Públicas de Medellín, con lo cual se pretende mejorar el nivel educativo de los estudiantes y brindar un beneficio de alta categoría para todos los grupos de interés, con la instauración de proyectos que aportan un beneficio social. Para lograr este propósito, la Biblioteca EPM, cuenta con recursos que ayuden a satisfacer las necesidades educativas de las personas que la visitan.

1.3.11 Responsabilidad Social Empresarial para contribuir al desarrollo humano

La Responsabilidad Social Empresarial, es una política líder en el mundo que asumen voluntariamente las organizaciones para satisfacer necesidades y expectativas a los grupos que se benefician de su actividad comercial y de sus acciones (incluyendo el cuidado del medio ambiente y el entorno), con la cual buscan aportar a su progreso social articulándose además con otros actores del desarrollo como lo son el Estado, la sociedad civil organizada, las ONG y otras empresas.

Los aspectos básicos de la responsabilidad Social Empresarial son:

- Toda empresa tiene una responsabilidad indelegable.
- Alinea los procesos productivos y comerciales con un fin social.
- Promueve el desarrollo humano sostenible.
- Protege los derechos humanos.
- Se fundamenta en la congruencia que incluye la coherencia con los principios y valores” (Centro Colombiano de Responsabilidad Social Empresarial, 2004)

1.3.12 Ventajas de la Responsabilidad Social Empresarial

“Para la comunidad y el interés público, la RSE puede brindar las siguientes ventajas:

- Contribución a la democracia.

- Mejoramiento de la cohesión social.
- Lucha contra la pobreza y contribución al desarrollo.
- Incentivo a la integridad administrativa.
- Reforzamiento del respeto para los Derechos Humanos.
- Respeto de las condiciones de competencia.
- Transferencia de tecnología.
- Preservación del Medio Ambiente.
- Refuerzo del respeto de los Derechos Fundamentales.” (Centro Colombiano de Responsabilidad Social Empresarial, 2004)

1.3.13 Grupos de interés

La forma cómo cada empresa implementa su responsabilidad social depende del sector al cual pertenezca y de los intereses de sus STAKEHOLDERS, los cuales los componen aquellas personas que son afectadas o pueden afectar las actividades de una empresa, ya sea hacia el interior de la organización o externas a ella.

Porque las empresas buscan mejorar la calidad de vida de los grupos de interés que se benefician de su actividad comercial, es necesario entender cómo puede aplicarse la responsabilidad Social Empresarial desde dos puntos de vista.

El concepto de Responsabilidad Social interna y externa surge de un compromiso integral de las empresas. Este compromiso está constituido por dos niveles de Responsabilidad Social: el primero, con la parte interna compuesto por la estrategia corporativa, los empleados, el ambiente laboral y los dueños de la compañía; en el segundo, se encuentra la parte externa dividida también en dos: la primera parte compuesta por los clientes, proveedores y el mercado en general y la segunda parte versa sobre el Desarrollo Humano, incluyendo los derechos humanos, el impacto ambiental y los medios de comunicación, entre otros. Algunos beneficios de tener una Responsabilidad Social integral son: el cumplimiento de las obligaciones legales, el aumento de la reputación corporativa, garantizar un trato imparcial, integrar la vida laboral con la vida familiar de cada uno de los empleados y generar la transparencia informativa.

Responsabilidad Social Empresarial Interna:

Busca crear políticas que afecten positivamente la calidad de vida del empleado a nivel profesional y personal, proporcionando bienestar mediante un adecuado lugar de trabajo, aprendizaje permanente, compensación y beneficios, salud dentro y fuera del lugar de trabajo, diversidad de género y etnia; al mismo tiempo que busca que sus propietarios

reciban mayores utilidades por medio de prácticas éticas y legales, compensando su participación accionaria dentro de la empresa.

Responsabilidad Social Empresarial Externa:

Como compromiso con la sociedad, las organizaciones adquieren una política de responsabilidad social por medio de la cual se busca aportar al desarrollo del país, con programas para beneficiar en su mayoría el sector informal de la sociedad, buscando crear nuevas capacidades y competencias en las personas con menos recursos, que son más de la mitad de la población. Adicional a esto muchas empresas han demostrado que se puede combinar el apoyo a la comunidad, con la competitividad, contribuyendo al desarrollo de entornos más innovadores e internacionalizados; por ejemplo, la selección de pequeños empresarios con un sentido social de apoyo, brindándoles capacitaciones, asesorándolos en las formulaciones de planes de negocio y el mejoramiento de la productividad.

Figura 2 Partes interesadas internas y externas (EIA, 2009)



1.3.14 Grupos de interés de la biblioteca EPM

“Empresas Públicas de Medellín (EPM): Asegurar al dueño una gestión transparente, ligada al modelo de responsabilidad social de la empresa y en sincronía con los intereses y objetivos de la empresa.

Empleados: Asegurar un ambiente de trabajo basado en la confianza, la transparencia, el trabajo en equipo y la equidad, en consonancia con el respeto de los derechos humanos y laborales.

Usuarios (clientes): Asegurar excelencia en la prestación de nuestros servicios.

Proveedores: Garantizar un trato equitativo mediado por condiciones transparentes y una relación de mutuo beneficio.

Colegas: Garantizar relaciones de trabajo colaborativo y de mutuo beneficio.

Comunidad y medio ambiente: Contribuir al desarrollo social del país, por medio de estrategias ligadas al acceso al conocimiento, la cultura; la promoción de la ciencia y el cuidado del medio ambiente” (Biblioteca EPM, 2011)

1.3.15 Proyectos que afianzan la política de responsabilidad social de EPM

Dentro del programa de Responsabilidad Social que tiene Empresas Publicas de Medellín enfocado en el grupo de interés: “Comunidad y Medio ambiente” se encuentra la Biblioteca EPM, pretendiendo, con esta biblioteca, generar un beneficio en este grupo de interés que hace parte de la comunidad externa para la Responsabilidad Social de EPM. Desde el punto de vista de la Biblioteca, este proyecto tiene como objetivo desarrollar una investigación para contribuir con la identificación de las necesidades de la comunidad educativa del sector de influencia de la Biblioteca EPM.

Según el modelo de Responsabilidad Social de EPM, el programa está dirigido a sus grupos de interés:

1. Clientes

2. **Comunidad y Medio Ambiente**

- CIEN
- Secretos para Contar
- Plan Parques
- Vinculación a proyectos de desarrollo
- Alumbrado Navideño Medellín
- Puro Campo
- Potabilización para comunidades rurales
- **Biblioteca:**

“La Biblioteca EPM fue inaugurada el 2 de junio de 2005 para propiciar el desarrollo científico, tecnológico y empresarial de la ciudad y de la región. Hoy representa un espacio al servicio de la comunidad, con servicios gratuitos de préstamo de libros, salas de Internet, de conferencias, de exposiciones y de investigadores. Sus colecciones están especializadas en Ciencia, Industria, Medio Ambiente y Tecnología” (Biblioteca EPM, 2011)

3. Proveedores

4. Dueño

5. Colegas

6. Estado

7. Empleados

La biblioteca EPM se puede tomar como base para la generación de la calidad que se busca implementar en Colombia, al contar con unas características que podrían llegar a ser útiles para los procesos educativos que se llevan a cabo en las diferentes instituciones de su sector de influencia.

1.3.16 La Biblioteca EPM como elemento para la calidad de la educación en Colombia

La Biblioteca EPM nace como elemento de Responsabilidad Social de las Empresas Públicas de Medellín, para aportar al desarrollo educativo de la comunidad del Valle de Aburrá; especializada en ciencia, industria, tecnología y medio ambiente, la Biblioteca EPM pretende ser un apoyo a estudiantes y a la comunidad en general, en la etapa educativa.

“Misión: Lograr la apropiación social del conocimiento mediante la creación de una cultura que propicie en los usuarios la valoración de la investigación y el trabajo científico, con base en un proceso permanente y sistemático de acercamiento y divulgación de la ciencia, la industria, el medio ambiente y la tecnología, en todos los públicos, desde los niños hasta los adultos.

Visión: Ser la mejor Biblioteca especializada en ciencia, industria, tecnología y medio ambiente del país para apoyar la investigación, el desarrollo empresarial y los procesos educativos de la comunidad.

Objetivos:

- Promover e incentivar la investigación relacionada con la ciencia, la industria, el medio ambiente y la tecnología, temas afines a Empresas Públicas de Medellín.
- Apoyar la educación, la autoformación, la investigación y las actividades relacionadas con las iniciativas empresariales.
- Propiciar mejores condiciones de vida para los habitantes de la ciudad al consolidarse como un centro de información, investigación y extensión, abierto al público en general y que cuenta con recursos impresos, en multimedia, soportes electrónicos y servicios basados en tecnología.
- Generar conciencia de desarrollo en la comunidad, a partir del apoyo a la cultura, la educación, el conocimiento y el fomento al uso eficiente de los servicios públicos domiciliarios.

Política Organizativa: Promover e incentivar el libre acceso a la información relacionada con la ciencia, la industria, el medio ambiente y la tecnología para apoyar la educación, la autoformación, la investigación y las actividades relacionadas con el estímulo y las iniciativas empresariales, generando un mayor acercamiento entre la comunidad, la ciencia

y la tecnología, con personal profesional, técnico y administrativo adecuado, con el compromiso de mejora continua y el desarrollo integral de la Institución.

Valores:

- **Alegría.** Vivir este valor nos permite transmitirlo a nuestros usuarios.
- **Liderazgo responsable.** La satisfacción del usuario depende de las decisiones oportunas y acertadas de nuestro equipo de trabajo.
- **Trabajo en equipo.** Sintonizados con nuestra misión podemos hacer más.
- **Excelencia en el servicio.** Ponemos nuestras competencias al servicio de los usuarios.
- **Respeto.** Lo escuchamos, lo atendemos, le servimos y lo hacemos con gusto.
- **Equidad.** Nuestra atención y servicio es igual para todos.” (Biblioteca EPM, 2011)

El estudio investigativo se centrará en el primer objetivo de la Biblioteca EPM “Promover e incentivar la investigación relacionada con la ciencia, la industria, el medio ambiente y la tecnología, temas afines a Empresas Públicas de Medellín”. (Biblioteca EPM, 2011)

Para lograr una responsabilidad social de calidad, se deben satisfacer las necesidades de educación e investigación, que presentan los estudiantes del entorno de la Biblioteca EPM. Con este propósito se han buscado mecanismos y estrategias a partir de una investigación en los centros educativos aledaños a la Biblioteca EPM, investigación que le permitirá a la Biblioteca EPM proponer programas de impacto directo en la educación de los niños y jóvenes, contribuyendo así con el desarrollo individual y social.

La Biblioteca EPM busca coordinar programas que aporten al desarrollo de la ciudad. Es importante lograr una estrecha relación con las instituciones educativas para la creación de programas educativos que garanticen la cobertura total, además se deben instaurar programas y proyectos que mejoren la calidad de la educación por medio de capacitaciones constantes a los maestros de las instituciones educativas, con el fin de brindar a los estudiantes una educación de alto nivel con una formación guiada en derechos y deberes ciudadanos.

A partir de la educación y por medio de la Biblioteca EPM debe promoverse una nueva cultura que impulse y dirija procesos educativos y culturales que contribuyan con una mejor calidad en la educación.

1.3.17 Caracterización de la zona de influencia de la biblioteca EPM

La zona de influencia de la Biblioteca EPM es el centro de la ciudad de Medellín, más exactamente la comuna 10, conocida como “La Candelaria”.

Generalidades de la comuna 10 “La Candelaria”.

“La comuna 10 de la ciudad de Medellín está conformada por aproximadamente 17 Barrios entre los cuales se encuentran: Corazón de Jesús, San Benito, El Chagualo, Jesús Nazareno, Estación Villa, Guayaquil, Perpetuo Socorro, Calle Nueva, Barrio Colón, La Candelaria, Villa Nueva, Prado, Los Ángeles, Boston, Bomboná 1, Las Palmas y San Diego. Tiene una población, según la encuesta de Calidad de Vida (ECV) realizada en el año 2007, de 93.300 personas, de las cuales 54% correspondía a mujeres y 46% a hombres; en esta encuesta se destaca que en la comuna 10 había un aproximado de 26.711 viviendas, 48% de eran de estrato 4, 44% pertenecían al estrato 3 y 8% al estrato 2. Característica de estos hogares es que todos tienen acceso a energía, acueducto y alcantarillado lo que se puede ver reflejado en un buen índice de calidad de vida de los habitantes de este sector”. (Departamento Administrativo de Planeación de Medellín, 2009)

Como en la gran mayoría de las metrópolis, en el centro de la ciudad de Medellín se pueden ver reflejadas de manera más fácil las principales problemáticas de los ciudadanos y es allí donde se deben crear programas que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida de los pobladores, creando oportunidades de educación para la población. Las necesidades que se deben satisfacer pueden comprender varios aspectos en el ámbito socio-económico: se debería incluir la educación como eje fundamental para la construcción de una sociedad más equitativa, como por ejemplo la problemática que se evidencio en el Plan de desarrollo local de la comuna 10 donde se refleja la falta de equipamientos de tecnología, la carencia de programas de educación cívica ciudadana en los colegios del sector. Entre los colegios públicos de la comuna 10 pertenecientes al sector público se destacan entre otros: La Institución educativa Tulio Ospina, la cual cuenta con dos seccionales más la Escuela Francisco José de Caldas y la Escuela Madre Marcelina; el colegio Miguel Antonio Ramón Martínez, la Institución Educativa CEFA, la Institución Educativa Héctor Abad Gómez la cual tiene una seccional llamada Institución Educativa Darío Londoño Cardona, la Institución Educativa Javiera Londoño, la cual tiene dos seccionales, la Escuela Antonia Santos y la Escuela Luis Alfonso Agudelo, el Colegio Nocturno de Bachillerato Universidad de Antioquia y la Institución Educativa Ana de Castellón la cual cuenta con una seccional que es la Escuela Divino Salvador.

2. METODOLOGÍA DEL PROYECTO

En el presente capítulo se hace una descripción detallada del desarrollo metodológico que se realizó para la identificación de los intereses y necesidades de complementariedad que presentan los centros educativos ubicados en la zona de influencia de la Biblioteca EPM. En esta descripción se incluye la naturaleza de la metodología, la descripción de la población objeto de estudio y el procedimiento utilizado para el análisis de la información.

2.1 Naturaleza

La naturaleza del proyecto es descriptiva analítica, basado en estudios teóricos y prácticos. El proyecto se desarrolla a través de un proceso de investigación en el cual se recolectó información bibliográfica, se realizó una descripción de la información encontrada allí sobre el manejo de la Biblioteca EPM para analizar los intereses y necesidades de complementariedad de la zona aledaña a la misma, una descripción del Pacto Global, de los Objetivos de Desarrollo del Milenio, de las políticas de la Biblioteca EPM, además de la descripción de dos estudios teóricos y prácticos que permitieron el cumplimiento del objetivo general y objetivos específicos del proyecto. Los estudios fueron el estudio de Impacto Social de la Biblioteca EPM y el Plan de Desarrollo Local de la comuna 10 de la ciudad de Medellín.

2.2 Descripción del entorno de la biblioteca EPM

Para la elaboración del objetivo general se tuvo como referente principal el estudio de impacto social de la Biblioteca EPM, en el cual se evidenció que en los estratos 1,2 y 3 se encuentran 81% de los usuarios de la biblioteca, de los cuales 22% están entre los 14 y los 20 años. Por lo anterior se estableció como público objetivo del proyecto los jóvenes entre 14 y 20 años pertenecientes a los estratos 1,2 y 3.

Para delimitar y ser más exactos en el público objetivo del proyecto, se tuvo en cuenta que la Biblioteca EPM está ubicada en la comuna 10 de la ciudad de Medellín. Ayudados por el Plan de desarrollo local comuna 10 (La candelaria) 2010 – 2014 se encontró que a esta comuna pertenecen 17 barrios, descritos anteriormente.

Uno de los problemas priorizados en la población objetivo de estudio es la seguridad educativa y la seguridad ambiental. En la seguridad educativa se evidencia la falta de equipamientos de tecnología y la carencia de programas de educación cívica ciudadana en los colegios del sector, lo que permitió al proyecto establecer una población objetivo más clara para su desarrollo: los estudiantes de bachillerato (entre los 14 y los 20 años) son quienes sienten la necesidad para el desarrollo de sus competencias académicas, y a su vez pertenecen a los colegios públicos (estratos 1,2 y 3) de la comuna 10 de la ciudad de Medellín. Además en seguridad ambiental según el plan de desarrollo aparece como principal problema la contaminación de toda índole: auditiva, visual y ambiental.

2.3 Variables

Para el proceso de investigación se analizaron las variables que lograron orientar la identificación de los intereses y necesidades de los estudiantes de la zona de influencia de la Biblioteca EPM. Para lo cual se consultó por infraestructura física, dotación para las diferentes áreas de conocimiento, capacitaciones a los docentes y programas de medio ambiente en las instituciones.

Con estas variables se lograron establecer cuáles serían las posibilidades de apoyo que la Biblioteca EPM podría brindar a las instituciones educativas de su zona de influencia.

Fases

A continuación se enumeran las fases del estudio.

1. Recolección de información: Revisión bibliográfica sobre el tema de responsabilidad social, educación en Colombia, información general de Empresas Públicas de Medellín, de la Biblioteca EPM y de la comuna 10.
2. Identificación del objetivo a cumplir dentro de la Biblioteca EPM: Con el desarrollo del proyecto se impacta el tercer objetivo de la Biblioteca enunciado anteriormente. Se considera que se impacta este objetivo porque el estudio está enfocado en los estudiantes de los centros educativos de los colegios públicos de la zona de influencia de la Biblioteca EPM, y estos pertenecen en su mayoría a los estratos 1,2 y 3, luego al identificar estos intereses y necesidades se dará un insumo a la Biblioteca para que en el futuro cree programas con el fin de proporcionar mejores condiciones en este nicho específico de la población de la ciudad de Medellín.
3. Investigación a los grupos donde se busca tener alto impacto: Por medio de una encuesta realizada a los estudiantes de la comunidad académica de la comuna 10, y entrevistas en profundidad a los rectores y/o representantes de las comunidades académicas del sector, se identificaron los intereses y necesidades de complementariedad en el proceso de educación de algunos centros educativos de la comuna 10.

- **Diseño cualitativo**

Para el diseño cualitativo se aplicaron entrevistas en profundidad estructuradas para los rectores y/o representantes de las instituciones educativas objetivo, estas entrevistas en profundidad fueron realizadas para aprovechar ampliamente la fuente de información que estos expertos podrían brindar y fue aplicada a seis personas de la zona de influencia.

- Humberto Pérez Valderrama, Coordinador Académico del Centro Formativo de Antioquia.
- Abel Ramírez Pérez, Rector del Colegio Nocturno de Bachillerato de la UdeA.

- Alfonso Guarín, Rector de la Institución Educativa Javiera Londoño.
- Victoria Gonzalez, Profesora de Matemáticas de la Institución Educativa Javiera Londoño.
- Olivia Saldarriaga, Coordinadora Académica del Colegio Tulio Ospina.
- Humberto Posada Correa, Rector de la Institución Educativa Hector Abad Gómez.

Ver ANEXO 1. Diseño y desarrollo de entrevistas en profundidad en los colegios de la zona de influencia de la Biblioteca EPM.

- **Diseño cuantitativo**

El diseño cuantitativo se orientó a los estudiantes de bachillerato de los colegios de la zona de influencia de la Biblioteca EPM, por medio de una encuesta con la cual se pretendía identificar necesidades de los estudiantes de la zona de influencia de la Biblioteca EPM.

Ver ANEXO 2. Resultado de la encuesta a estudiantes de bachillerato de la zona de influencia de la Biblioteca EPM.

Con la información obtenida se pretende brindar un insumo para la Biblioteca EPM, para la creación de programas que contribuyan con su aporte educativo en la comunidad.

4. Definición de los interés y necesidades de complementariedad: Luego del análisis de los resultados de las entrevistas en profundidad y las encuestas a estudiantes, se establecieron elementos para que la Biblioteca EPM pueda crear programas dirigido a los bachilleres de colegios públicos pertenecientes a la comuna 10 de Medellín.

2.4 Delimitación de la población objeto de estudio

Teniendo en cuenta la cantidad de colegios públicos pertenecientes a la zona de influencia de la Biblioteca EPM, las entrevistas y encuestas se realizaron específicamente en cinco de ellos debido a que tres colegios tienen un rector en común y dos no tienen bachillerato. Por lo tanto la población objetivo se reduce a las siguientes Instituciones Educativas:

- Institución Educativa Tulio Ospina
- Institución Educativa CEFA
- Institución Educativa Héctor Abad Gómez
- Institución Educativa Javiera Londoño

- Colegio Nocturno de Bachillerato Universidad de Antioquia

Ver ANEXO 3. Instituciones Educativas Públicas de la comuna 10.

$$N = \frac{Z^2 * P * Q * N}{E^2 * (N-1) + Z^2 * P * Q}$$

Distribución normal (Z= 1,69) con una confianza del 91% y una población de 6253.

$$N = \frac{1,69^2 * 0,5 * 0,5 * 6253}{0,09^2 * (6253-1) + 1,69^2 * 0,5 * 0,5}$$

N= 86,93 Se aproxima a 100 Encuestas

Tabla 2: Número de encuestas por colegio

NOMBRE	Número de Alumnos	Cantidad de encuestas
Institución Educativa Tulio Ospina	900	12
Institución Educativa CEFA	2.300	33
Institución Educativa Hector Abad Gómez	913	14
Institución Educativa Javiera Londoño	2.100	31
Nocturno de la Universidad de Antioquia	40	10
TOTAL	6.253	100

3. IDENTIFICACIÓN DE INTERESES Y NECESIDADES DE COMPLEMENTARIEDAD, QUE PRESENTAN LOS PROFESORES Y ESTUDIANTES DE COMUNIDADES EDUCATIVAS PERTENECIENTES A LA POBLACIÓN OBJETO DE ESTUDIO

3.1 PROFESORES

Para la identificación de los intereses y necesidades de los profesores se inició con la realización de una entrevista grupal o colectiva en la Biblioteca EPM para hablar de la educación en Colombia de forma general. Luego se realizaron entrevistas en profundidad al Director del programa de capacitación de los maestros de la Gobernación de Antioquia, y finalmente a los rectores de cinco instituciones públicas educativas del sector de influencia de la Biblioteca EPM.

Con el desarrollo de las entrevistas se recolectó información con la cual, la Biblioteca EPM puede tener una herramienta para la creación de programas que aporten al aprendizaje de los estudiantes.

3.1.1 Uso de nuevas tecnologías

Dentro de las instituciones educativas se evidenció que la mayoría cuentan con salas de sistemas con poca dotación en sus equipos y software, los cuales son para uso de los estudiantes. Es importante buscar alternativas con instituciones que cuenten con una amplia dotación tecnológica como la Biblioteca EPM, que a través de sus recursos pueden garantizar a los jóvenes estar a la vanguardia de los avances tecnológicos y a su vez ser personas más competitivas.

Adicional a esto, hoy en día el internet es una herramienta básica pero vital en el mundo informático y la gran mayoría de los colegios analizados no cuentan en sus salas de informática con acceso a internet o en el mejor de los casos, resulta insuficiente para la cantidad de alumnos que se tienen por institución, para lo cual sería importante crear un convenio de apoyo con la Biblioteca EPM y permitir que los alumnos tengan acceso directo a las áreas de informática y sus amplias redes de internet para la consulta de sus tareas, para su autoformación en diferentes temas de interés que no son enseñados en el colegio o incluso para su sana recreación.

Es importante motivar a los docentes al uso de las TIC para lograr la apropiación de estas tecnologías de información, pues es una herramienta sumamente indispensable en el aprendizaje, permitiendo así disminuir la brecha digital existente en esta población educativa. La Biblioteca EPM cuenta con el bagaje necesario de programas difundidos a través de su página web para consolidar estas tecnologías como herramientas de aprendizaje en estudiantes y docentes de instituciones.

Para lograr el adecuado manejo de los equipos de cómputo y la tecnología que se desprende de ello, es necesario que las instituciones cuenten con personal capacitado en

el mantenimiento y actualización de software y aparatos físicos que garanticen la permanencia de este tipo de ayudas en las instituciones.

Con lo anterior se puede concluir que los estudiantes tienen debilidades en su aprendizaje por que se tiene una dotación insuficiente, las salas son muy pocas para el número de estudiantes y no se tiene un adecuado mantenimiento de los elementos de estudio.

3.1.2 Ayudas a la Instituciones Educativas por parte de las Empresas de la ciudad

Las instituciones educativas de la zona aledaña a la Biblioteca EPM cuentan con donaciones en especie que no potencializan la capacidad de gestión del alumno y no generan motivación. Los estudiantes hoy en día son personas que buscan retos y nuevos caminos para aplicar sus conocimientos, es por esto que quieren ser apoyados y motivados por las empresas de la ciudad a través de prácticas estudiantiles o visitas guiadas donde puedan adentrarse en el mundo laboral e identificar las áreas de estudio de su preferencia. Este tipo de ayudas por parte de las empresas permiten a los docentes enseñar de manera creativa y enriquecedora afianzando el conocimiento en los educandos.

Con estos aportes se busca que el alumno logre afrontar un futuro profesional incentivando el liderazgo en la medida en que las empresas arraigan la esencia del ser humano en el conocer, el hacer y el ser.

Empresas como Bancolombia, Comfenalco y algunas universidades públicas tienen programas de lectura en público que crean hábitos y generan nuevas costumbres provechosas para el desarrollo cultural y social del estudiante.

Las instituciones educativas de la zona de influencia de la Biblioteca EPM, tiene apoyo de empresas como: Comfenalco, EPM, Pintuco, Nacional de Chocolates, Postobón, Universidad de Antioquia, Universidad Nacional, Universidad Cooperativa de Colombia, Fabrica de Licores de Antioquia, Noel, Santa Clara, Comfama, Pro-Antioquia y Bancolombia.

3.1.3 Reconocimiento de la Biblioteca EPM

Todos los directivos de las instituciones educativas conocen la Biblioteca EPM, sin embargo la baja frecuencia de visitas de los profesores a la biblioteca puede evidenciar que los educadores tienen acceso a otras fuentes de información que les pueden resultar más estimulantes.

3.1.4 ¿Qué se espera de la Biblioteca EPM?

Los docentes esperan un mejor aprovechamiento de los espacios educativos, pero se muestran inconformes en el momento en que la biblioteca cobra por sus servicios haciéndola ver como un lugar costoso ya que no sólo deben preocuparse por el pago de

los espacios utilizados sino también por el desplazamiento del grupo estudiantil desde el Colegio hasta la biblioteca y de allí nuevamente al colegio, pues en mayoría de las ocasiones, las instituciones carecen de presupuesto para asumir todos estos gastos.

Las instituciones educativas requieren un fortalecimiento para el desarrollo social y humano de profesores a través de espacios virtuales donde se muestren conocimientos culturales diferentes a los expuestos en las aulas de clase.

En las instituciones educativas se observó poca conciencia en el cuidado del medio ambiente. Los docentes ven la necesidad de prepararse en el manejo de residuos y aprovechamiento de los recursos naturales. Con la influencia y conocimiento de EPM como empresa líder en dichos temas, la biblioteca puede realizar capacitaciones a los docentes o crear programas en las instituciones en asocio con el Municipio de Medellín pues son contenidos estratégicos para el desarrollo de la ciudad y del mundo.

Dado el compromiso de Empresas Públicas de Medellín con los ODM, se pueden crear intercolegiados para estimular el deporte entre los estudiantes para suplir las necesidades recreativas y lúdicas.

3.1.5 Capacitaciones de los profesores

Los profesores necesitan un constante acompañamiento a través de capacitaciones que les permitan estar actualizados en las diferentes áreas del conocimiento, pero la única instancia autorizada para dichas capacitaciones y que por ende se las reconoce, es el Municipio de Medellín. Lo anterior puede ser una oportunidad para la Biblioteca EPM, ya que puede convertirse en una entidad que capacite a los docentes con calidad, aprovechando la especialización y manejo de información en áreas tales como ciencia, industria, tecnología y medio ambiente.

Teniendo en cuenta que la revolución educativa del 2002 apunta a una educación por competencias, la Biblioteca EPM puede ser un gran apoyo para los docentes al apropiarse de este nuevo modelo de educación pues con las entrevistas se puede concluir que los educadores presentan vacíos en este tipo de formación evitando la enseñanza estructurada de los temas de estudio y por ende, la motivación del alumno.

Es importante que los maestros enseñen a sus alumnos prácticas para una sana convivencia y los eduquen para ser seres integrales.

3.1.6 Ciencias Naturales y Medio Ambiente

La Biblioteca EPM tiene en las ciencias naturales, un área lo suficientemente amplia para crear una estrategia clave de posicionamiento en los planteles educativos del entorno y de paso se le daría un gran aporte a la ciudad de Medellín, a partir de propuestas que se pueden convertir en motores de desarrollo ambiental.

En el área de Matemáticas se tiene un amplio conocimiento; pero en áreas como química y física se aprecia debilidad en la dotación de laboratorios e incluso ausencia de estos en ciertas instituciones educativas visitadas.

3.1.7 Metodología utilizada por los profesores

La dotación de libros como fuentes de información para profesores y estudiantes es en ocasiones insuficiente debido a la cantidad de alumnos que se tiene en la institución. La Biblioteca EPM a través de su nutrido material físico puede ser de gran ayuda para suplir esta necesidad.

En el siguiente cuadro se resumen las necesidades de las instituciones educativas visitadas, según los rectores y/o profesores.

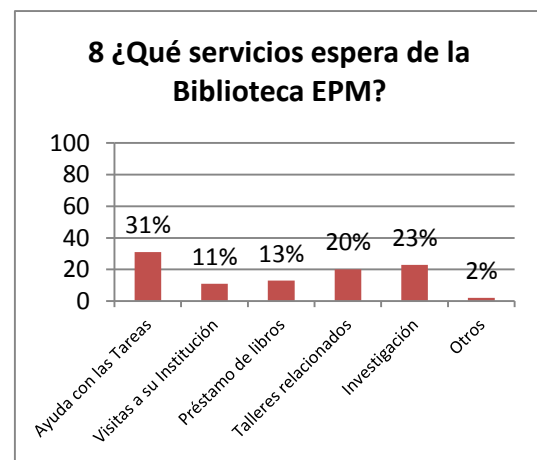
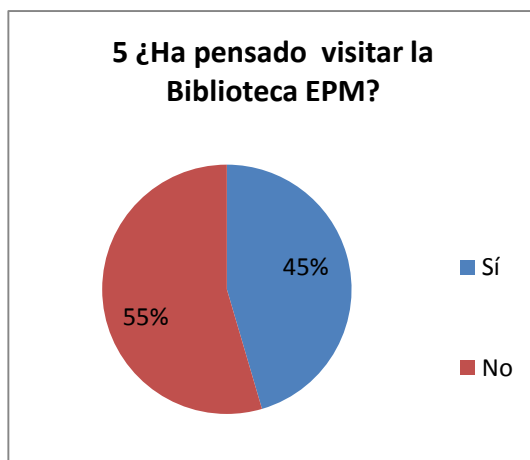
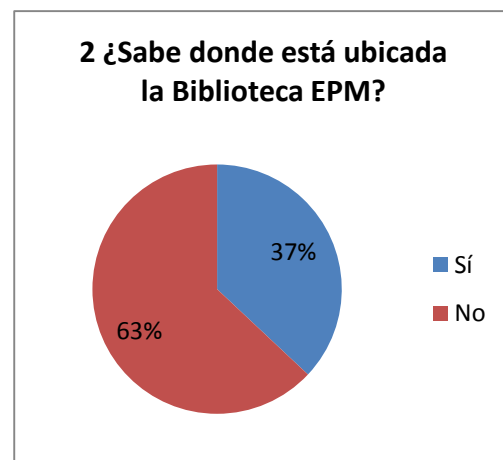
Tabla 3 Resumen general de necesidades

INSTITUCIONES EDUCATIVAS					
Necesidades	CEFA	Colegio UdeA	Tulio Ospina	Javiera Londoño	Héctor Abad
Biblioteca	No	No	No	No	Sí
Ciencias Naturales y Medio Ambiente	No	No	No	Sí	Sí
Ciencias Exactas (Química, Física y matemáticas)	No	No	Sí	Sí	Sí
Nuevas tecnologías	No	No	Sí	Sí	Sí
Infraestructura	No	Sí	Sí	Sí	Sí
Capacitaciones de los profesores	No	Sí	Sí	Sí	Sí
Ayudas de empresas	No	No	Sí	Sí	Sí
Dar a conocer la Biblioteca EPM	No	No	Sí	No	No
Que esperan de la Biblioteca EPM	Nada	Nada	Transporte	Programación	Crear espacios virtuales de consulta, exposiciones de obras de arte, cultura de cuidado responsable del medio ambiente.

3.2 ESTUDIANTES

Para el trabajo de investigación con los estudiantes de los colegios de la zona de influencia de la Biblioteca EPM se realizó una encuesta en la cual se busca identificar las necesidades de los alumnos de bachillerato de las instituciones educativas, para tener bases en la creación de estrategias que aporten al desarrollo social de la comunidad de la zona de influencia de la Biblioteca EPM.

3.2.1 Análisis de conocimiento, posicionamiento, público potencial y servicios que se esperan de la biblioteca por parte de los estudiantes de bachillerato de la zona de influencia de la biblioteca EPM



Conocimiento de la Biblioteca EPM por parte de los estudiantes

De acuerdo a un filtro de información analizado, 73% de las personas que asisten a una Biblioteca, sólo 47% de ellas saben donde está ubicada la Biblioteca EPM. Este es un indicador clave para la gestión comunicativa de la Biblioteca EPM, ya que existe un potencial de estudiantes a los cuales puede llegar a despertar intereses de conocimientos específicos a través de la presentación de los programas ya implementados.

Adicional a esto, en las gráficas se puede evidenciar que 63% de los estudiantes encuestados, no conocen la Biblioteca EPM, lo que explica la baja frecuencia de visitas de estudiantes, por esta razón es importante que se desarrollen estrategias de mercadeo y comunicación para lograr llegar a la totalidad de la comunidad educativa y en un futuro estar en el “Top of Mind” de los Parque Biblioteca de la ciudad y conseguir que 27% de los estudiantes que no les gusta asistir a este centro de información, algún día se interesen por visitarlo.

Posicionamiento de la Biblioteca EPM en los estudiantes de las instituciones educativas objeto de estudio

Tabla 4 Análisis de posicionamiento de la Biblioteca EPM

		Ha pensado visitar la Biblioteca EPM		TOTAL
		Sí	No	
Le gusta asistir a	Sí	36%	37%	73%
	No	9%	18%	27%

una Biblioteca	TOTAL	45%	55%	100%
-------------------	-------	-----	-----	------

35% de las personas que muestran interés por visitar bibliotecas, no han pensado ir a la Biblioteca EPM, traduciendo este porcentaje en un público objetivo por conquistar.

Público potencial para la Biblioteca EPM

Dentro de los estudiantes encuestados, 63% conocen la ubicación de la Biblioteca EPM, y a su vez 52% de este grupo de personas les gustaría visitarla, convirtiéndose así en público potencial para atraer su atención mediante estrategias y nuevos programas que incrementen el número de visitantes.

Al indagar a los estudiantes si alguna vez han pensado visitar las instalaciones de la biblioteca, se observa que 45% de las personas encuestadas desearían hacerlo simplemente por ir a conocerla, pues su estructura física llama su atención. Este potencial de educandos se muestran interesados en los diferentes aportes educativos y conocimientos que puede brindar la biblioteca, basados en los diferentes temas enseñados en las aulas de clase. Adicional a esto, muchos de los encuestados desean visitarla por alguien que les contó su experiencia, reflejando que las visitas a la Biblioteca EPM son agradables y satisfacen las expectativas.

A pesar de que 33% de los encuestados manifiestan que no ha pensado visitar la biblioteca debido al desconocimiento de su existencia o simplemente por falta de necesidad de ir; es importante crear en los alumnos el interés de visitarla pues es todo un mundo de información y ayudas para su desempeño académico.

Servicios que los estudiantes esperan de la Biblioteca EPM

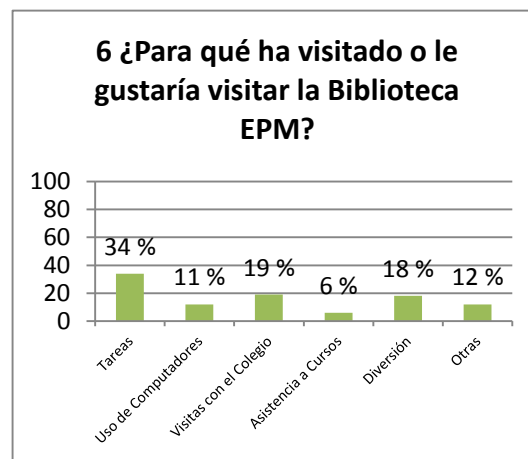
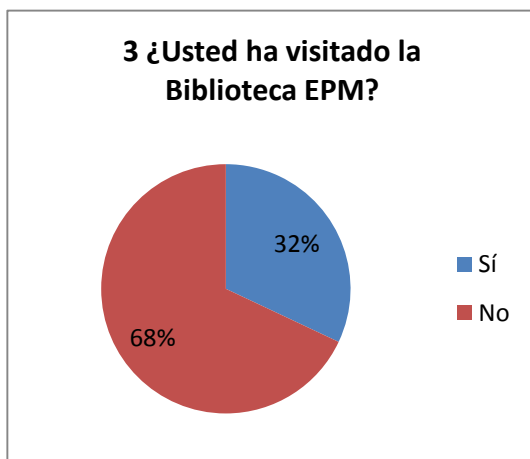
Las personas que les gusta asistir a una biblioteca, esperan que un centro de investigación como lo es la Biblioteca EPM ofrezca servicios para la orientación o ayuda con las tareas principalmente. Esto sin duda es una ventaja ya que los estudiantes pueden encontrar suficiente material bibliográfico para realizar sus actividades académicas. Asimismo, los encuestados muestran gran interés por la investigación, siendo un aspecto motivador para la formación de grupos con tal fin en las áreas de ciencia, industria, tecnología y medio ambiente con los cuales se incentive el aprendizaje de estas materias en los estudiantes, aprovechando la especialización que la biblioteca tiene en estas áreas de conocimiento y su inclinación por el desarrollo de este tipo de talleres. 27% restante de los estudiantes encuestados que no tienen preferencia por visitar una biblioteca, esperan servicios de estos centros de investigación o conocimiento los cuales se convierten en atractivo para lograr su visita e interesarlos por adquirir conocimientos.

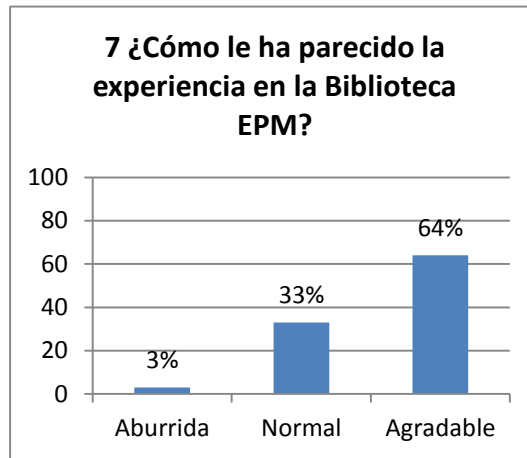
Los estudiantes de las instituciones educativas de la zona de influencia que han pensado visitar la Biblioteca EPM buscan un beneficio particular; sería importante crear talleres y programas pertinentes para satisfacer las necesidades de aprendizaje, investigación y servicio que los estudiantes de la zona de influencia quieren obtener de la Biblioteca EPM.

Tabla 5 Necesidades específicas de los estudiantes

¿Qué servicios espera de la Biblioteca EPM?	Servicios	TOTAL
	Ayuda con las Tareas	31%
	Visitas a su Institución	11%
	Préstamo de libros	13%
	Talleres relacionados con las ciencias naturales y medio ambiente, física, matemáticas e informática	20%
	Investigación	23%
	Otros	2%

3.2.2 Análisis de las necesidades, nivel de comunicación y actividades más solicitadas por parte de los usuarios actuales (estudiantes de bachillerato) de la zona de influencia de la Biblioteca EPM.





Necesidades de los usuarios y percepción de los no usuarios

Las personas que no han visitado la Biblioteca EPM, les gustaría aprovechar las instalaciones para leer, adquirir nuevos conocimientos y conseguir libros que no pueden adquirir acerca de otros temas de interés como medicina. Estos serían posibles actividades que los colaboradores de la Biblioteca EPM pueden implementar para satisfacer necesidades que los estudiantes de bachillerato han manifestado, y afianzar aún más el concepto de centro de conocimiento en la Biblioteca EPM.

68% de los estudiantes que no han visitado la biblioteca, creen que este es un espacio poco divertido, muy callado y sin actividades interesantes para realizar. La biblioteca debe difundir aún más los talleres lúdicos que actualmente realiza y que fueron mencionados en capítulos anteriores y continuar creando actividades que despierten el interés en los jóvenes a partir de lo que ellos esperan encontrar en la Biblioteca.

Nivel de comunicación actual de la biblioteca EPM

Tabla 6 Conocimiento real de la Biblioteca EPM

		Sabe donde está ubicada la Biblioteca EPM		TOTAL
		Sí	No	
¿Ha visitado la	Sí	30%	2%	32%

Biblioteca EPM?	No	7%	61%	68%
	TOTAL	37%	63%	100%

A partir de esta información analizada, sin duda el factor más importante es el gran porcentaje de personas encuestadas que no saben donde está ubicada la biblioteca EPM explicando la poca presencia de estudiantes en las instalaciones. Esto indica que debe fortalecerse las estrategias de comunicación través de canales de divulgación (página web, volantes informativos, visitas a instituciones, etc.) de todos los talleres o programas que hacen parte del plan de acción de la biblioteca y permanecer en constante creación de otros, a partir de las necesidades que presenten los usuarios y la población potencial de estudiantes que aún necesitan sentirse más atraídos por la biblioteca.

Actividades más solicitadas en la Biblioteca EPM

Tabla 7 Actividades más concurridas por parte de los usuarios actuales

Para qué ha visitado o le gustaría visitar la Biblioteca EPM.	Usted ha visitado la Biblioteca EPM		TOTAL
	Sí	No	
Tareas	7%	27%	34%
Diversión	10%	8%	18%
Visitas con el Colegio	6%	13%	19%
Asistencia a Cursos	2%	4%	6%

Uso de Computadores	5%	9%	14%
Otras	2%	7%	9%
TOTAL	32%	68%	100%

Con este análisis se pretende identificar las principales actividades que les gusta desarrollar a los educandos que han visitado la Biblioteca EPM, donde 10% se inclinan más por tener una experiencia de diversión, en actividades como talleres lúdicos.

De la totalidad de los estudiantes encuestados, en su mayoría les gustaría visitar la Biblioteca EPM para la solución de sus tareas (34%) siendo un dato relevante porque la Biblioteca EPM por medio de sus instalaciones y recursos físicos como libros, computadores y programas de formación, pueden satisfacer las necesidades e intereses académicos de los estudiantes de los colegios del área de influencia. Seguido de esto se observa que 19% de los estudiantes tienen algún interés en realizar visitas con el colegio a la Biblioteca EPM por lo cual es importante que los funcionarios de la Biblioteca EPM promuevan con los profesores y rectores las visitas por parte de las instituciones educativas, para dar a conocer y aprovechar los elementos de conocimiento que la Biblioteca les pueda, afianzando las estrategias de comunicación y posicionamiento.

Percepción de las visitas a la biblioteca

De las personas encuestadas que han visitado la biblioteca EPM, el 64% consideran que su experiencia fue agradable. Este indicador, a pesar de que es una cifra alta en comparación con las demás, muestra una mediana respuesta de satisfacción en las visitas a la Biblioteca EPM. Por esto, los funcionarios deben crear estrategias que despierten interés y fortalezcan la percepción a través de actividades didácticas para personas jóvenes.

Analizando las cifras y de acuerdo a un filtro de información, las personas que más mostraron satisfacción en la visita, fueron aquellos que acudieron a la Biblioteca EPM, para asesorías con las tareas (34%), los estudiantes que asistieron por medio de visitas guiadas con el colegio (17%) y aquellos que estuvieron en actividades de diversión (13%).

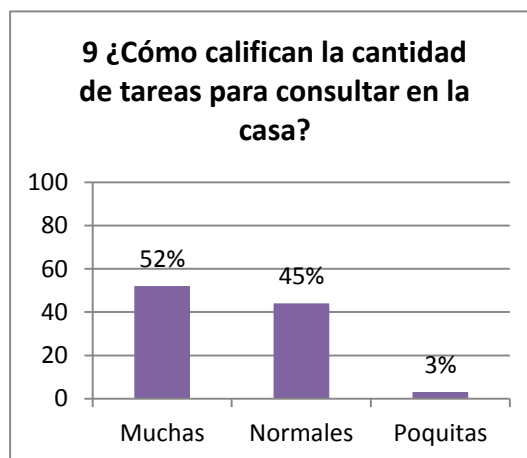
Es importante aumentar el nivel de satisfacción de las personas que tuvieron una experiencia agradable en su visita, haciendo más atractivas las asesorías en tareas, las visitas de los colegios y las actividades de diversión. Además de fortalecer las experiencias agradables, existe un 33% de los estudiantes que muestra una experiencia normal en su visita, es decir, no genera recordación o es indiferente a la satisfacción de su visita, por ejemplo, en el uso de los computadores. Esta actividad puede hacerse más atractiva para hacer “migrar” este 33% a una experiencia agradable.

3.2.3 Preferencias de los alumnos a la hora de visitar la Biblioteca EPM



80% de los estudiantes de bachillerato encuestados prefieren asistir a la Biblioteca en grupo. A pesar de que la biblioteca es un espacio de investigación, requiere de comportamientos adecuados para no interrumpir las actividades de aprendizaje de otros usuarios, además de un buen uso del material para garantizar la utilización de estos por un buen tiempo. Pero tal como lo arroja la encuesta, los estudiantes prefieren asistir a una biblioteca en grupo ya que disfrutan más de su estadía y toman la visita como una diversión sana en la que pueden aprender con la ayuda de sus compañeros. La Biblioteca EPM puede aprovechar estos comportamientos propios de los jóvenes, como es estar acompañado la mayoría de su tiempo, con actividades que se puedan realizar en espacios especiales dentro de la Biblioteca para trabajos en grupo, donde puedan aprender e interactuar.

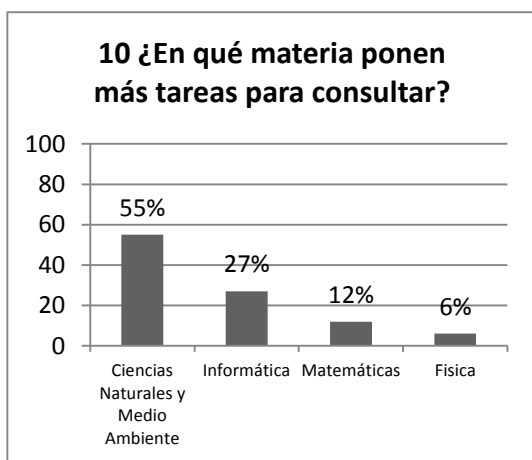
3.2.4 Calificación del trabajo independiente de los alumnos



- *Muchas: más de 5 tareas por día.*
- *Normales: entre 3 y 5 tareas por día.*
- *Poquitas: menos de 3 tareas por día.*

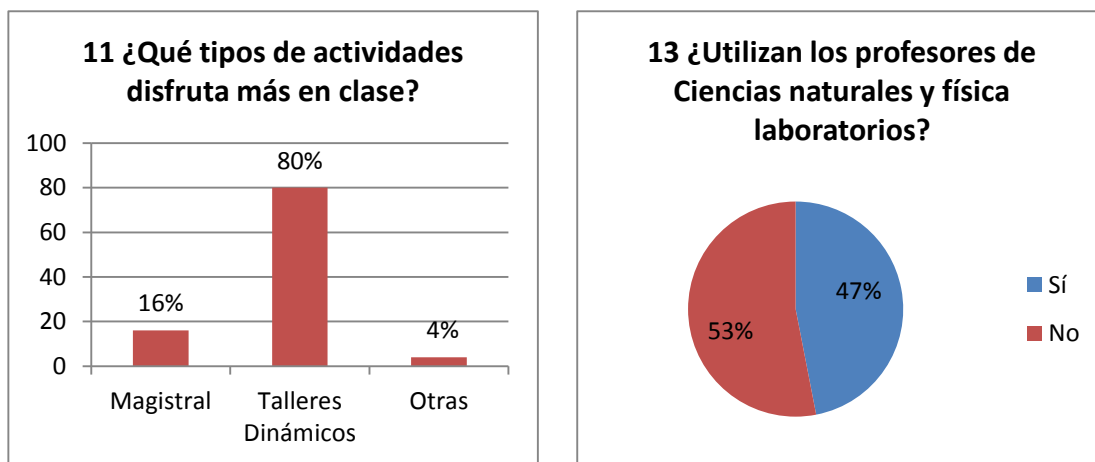
Los estudiantes encuestados consideran que las tareas que los profesores les ponen para consultar en su casa están en el rango Normal - Muchas, lo cual es una muestra de las necesidades de conocimiento y actividades de autoformación que presentan, pues la biblioteca EPM puede ser un aliado para su aprendizaje a través de los recursos y guías que ofrece en las diferentes áreas de conocimiento. Con esto se refuerza adicionalmente la percepción de los servicios que esperan que la biblioteca EPM satisfaga, al expresar que esperan ser ayudados con sus tareas.

3.2.5 Uso de ayudas tecnológicas en la consulta y solución de tareas



Los estudiantes mostraron casi en su totalidad que el internet es una herramienta fundamental para la elaboración de sus actividades académicas, y si la Biblioteca EPM, creara cursos virtuales con los cuales pueda contribuir con el desarrollo en las áreas de ciencias naturales, informática y matemáticas, se lograría cubrir una gran necesidad de conocimiento que los bachilleres muestran en estas áreas, además de un servicio de asesoría que mejoraría el nivel educativo de la comunidad contribuyendo de este modo al desarrollo de una educación de calidad.

3.2.6 Uso de ayudas didácticas para el aprendizaje de los alumnos



80% de los estudiantes encuestados prefieren las clases con talleres dinámicos, y sólo 47% manifestaron que en sus instituciones educativas, los profesores hacen uso de los laboratorios, con lo cual la Biblioteca EPM, puede realizar convenios con las principales universidades de la ciudad para el uso de sus laboratorios y hacer programas de investigación que permiten aumentar la cobertura de jóvenes con este tipo de ayudas y contribuir con un aprendizaje con calidad para los estudiantes de bachillerato. A pesar de que un buen porcentaje de alumnos tienen las posibilidades de usar laboratorios, 53% de ellos no poseen incluso un espacio para desarrollar estas prácticas o si lo tienen, carecen de elementos que permitan hacer una práctica científica con calidad.

Resumen de las necesidades de los estudiantes de la zona de influencia de la Biblioteca EPM

Tabla 8 Necesidades concretas de estudiantes

Necesidades	Estudiantes
-------------	-------------

Biblioteca	No
Ciencias Naturales y Medio Ambiente	No
Ciencias Exactas (Química, Física y matemáticas)	Sí
Nuevas tecnologías	Sí
Infraestructura	Sí
Capacitaciones de los profesores	Sí
Ayudas de empresas	Sí
Dar a conocer la Biblioteca EPM	Sí
¿Qué esperan de la Biblioteca EPM?	Transporte, programación, creación de espacios virtuales, exposiciones de obras de arte, cultura de cuidado responsable del medio ambiente.

4. CONCLUSIONES

- Iniciativas mundiales como el Pacto Global y la definición de los ODM, permiten a las grandes empresas como EPM crear modelos de Responsabilidad Social fundamentados en lineamientos que buscan beneficiar a la comunidad en diferentes aspectos y proporcionan mejores condiciones de vida a los grupos de interés.
- La idea de identificar insumos que puedan servir como parte del programa de Responsabilidad Social de la Biblioteca EPM, surge por la necesidad de tener un accionar propio teniendo como base el modelo de EPM como una estrategia concreta del compromiso con la comunidad, generando una independencia necesaria para la biblioteca enfocándose en una serie de objetivos propios.
- La base fundamental de la Responsabilidad Social es la ética. Esta debe guiar el modelo en todo sentido, principalmente para la toma de decisiones que pueden llegar a afectar los grupos de interés.
- La responsabilidad social debe ser implementada en todas las empresas con diferentes razones sociales, siguiendo un estándar que busque mejorar la calidad de vida de todos los colombianos.
- La información proveniente de fuentes bibliográficas ayudó a entender que la educación hace parte de un contexto socio-cultural y es el eje de desarrollo de la sociedad, pues a partir de allí se crean seres competitivos y capaces de contribuir con el progreso de la humanidad.
- La “Revolución Educativa de 2002”, dio un nuevo aire a la educación en Colombia ya que se desarrollan las competencias propias de cada estudiante incentivando la formación continua y la apropiación de los conocimientos por parte de los profesores a través de constantes capacitaciones que permitan una verdadera educación con calidad.
- Dentro del estudio realizado a los rectores y profesores se identificaron necesidades de complementariedad, principalmente, en las áreas de ciencias exactas (química, física y matemáticas), nuevas tecnologías, infraestructura (salas de sistemas, laboratorios, materiales didácticos, etc.) para el desarrollo de las clases, además de la necesidad de fortalecer las capacitaciones a los profesores y ayudas de empresas públicas y privadas que contribuyan al desarrollo de una educación con calidad.
- La identificación de las necesidades de complementariedad se realizó de acuerdo a las características de los usuarios a los cuales la Biblioteca EPM pretende cautivar y de las características que evidenciaron las instituciones educativas seleccionadas para el estudio.
- Al realizar las entrevistas en profundidad como parte de la investigación cualitativa, se propició un espacio de reflexión para rectores y profesores donde respondieron las preguntas desde su punto de vista y comprendiendo la verdadera importancia de su labor dentro de la sociedad.

- Con el análisis de las encuestas realizadas a los estudiantes de la zona de influencia, se conocieron intereses y necesidades que la Biblioteca EPM puede aprovechar para atraer a los jóvenes y afianzar su definición de centro de información con programas que fortalezcan sus intereses por la investigación, acompañamiento al momento de realizar sus tareas, manejo de ayudas tecnológicas y didácticas que incentiven su aprendizaje y un mejor aprovechamiento de sus instalaciones.
- La importancia de la Biblioteca en la ciudad de Medellín es indiscutible a la hora de mejorar la calidad de vida de sus usuarios y con los cuales, durante sus años de existencia ha realizado un trabajo impecable conducido por los responsables de su administración.
- Priorizar las necesidades presentadas en el anterior trabajo por parte de estudiantes y profesores de la zona de influencia de la biblioteca EPM puede ser de gran ayuda para iniciar un plan de acción que permita a la biblioteca ser considerada como una fuente valiosa para la formación educativa.

5. RECOMENDACIONES

- La información secundaria obtenida debe provenir de fuentes bibliográficas confiables, ya que son la base para la veracidad de los estudios a realizar.
- Es importante delimitar los estudios a un público objetivo que permita recoger suficientes resultados para lograr un análisis profundo de las variables planteadas en los objetivos específicos del proyecto.
- La ejecución de estudios que tienen como público objetivo jóvenes entre los 14 y 20 años de edad, se deben realizar de forma cuidadosa, garantizando su total compromiso con las actividades que los tiene como los principales proveedores de la información a estudiar.
- El éxito de un estudio que se realiza en instituciones educativas públicas, radica en una buena categorización de acuerdo a las características de su población, de su planta física y del apoyo que reciban de empresas tanto del sector privado como del público.
- Las necesidades planteadas a la Biblioteca EPM, deben apuntar a la generación de mayores beneficios a la comunidad educativa de su área de influencia enfatizadas en las cuatro áreas de especialización (ciencia, industria, tecnología y medio ambiente).
- Es importante que la Biblioteca inicie una campaña de comunicación agresiva en el sentido de tener constante interacción con las Instituciones educativas del sector, para difundir los programas actuales y futuros, garantizando las visitas de los estudiantes y profesores.
- En las instituciones analizadas, se presenta la necesidad y a su vez oportunidad para la Biblioteca EPM de crear programas de manejo de residuos sólidos como campaña para preservar el medio ambiente y fortalecer el sentido de pertenencia de los estudiantes por sus instalaciones académicas.
- Se deben crear programas para ayudar a los estudiantes con el desplazamiento, pues el transporte para asistir a la Biblioteca EPM es una necesidad que se plantea por parte de todas la instituciones donde se realizó el estudio.
- Motivar los profesores a través de incentivos como becas educativas o formativas, e idear programas que realmente generen una masiva asistencia a las capacitaciones que se programen en la Biblioteca EPM.
- De acuerdo a las necesidades identificadas con este estudio, la Biblioteca EPM puede basarse en ellas a manera de insumo para la creación de programas que fortalezcan su política de Responsabilidad Social desarrollada bajo los lineamientos de EPM.

BIBLIOGRAFÍA

Altozano, E. (2008). *AGORATEL*. Recuperado el 23 de Mayo de 2011, de Sitio Web de AGORATEL: http://www.agoratel.com/recursos/docs_calidad/calidad.htm

Biblioteca EPM. (2011). *Biblioteca EPM*. Recuperado el 15 de Marzo de 2011, de Sitio Web de la Biblioteca EPM: http://www2.epm.com.co/bibliotecaepm/quienes_somos/mision.htm?sec=quienes&pag=mision

Centro Colombiano de Responsabilidad Social Empresarial. (2004). ¿Qué es la Responsabilidad Social Empresarial? *Construyendo Confianza* , 1-3.

Departamento Administrativo de Planeación de Medellín. (2009). *Plan de Desarrollo Local comuna 10 La Candelaria 2010 - 2014*. Medellín: Alcaldía de Medellín.

Educación de calidad, el camino para la prosperidad. (s.f.). Obtenido de http://cms-static.colombiaaprende.edu.co/cache/binaries/articles-241342_memorias_RE.pdf?binary_rand=234

EIA, A. p. (2009). *La responsabilidad social o responsabilidad social integral*. Envigado.

Empresas Públicas de Medellín. (2009). *Empresas Públicas de Medellín*. Recuperado el 23 de Mayo de 2011, de Sitio web de Empresas Públicas de Medellín: <http://www.epm.com.co/epm/web/rse/index.html>

Fernández, R. d. (2004). Sofismas de la calidad educativa. *Revista de ciencias Humanas* , 161-178.

Informe a la UNESCO de la Comisión sobre la Educación para el siglo XXI. (2007). *La educación encierra un tesoro*. París: Ediciones UNESCO.

Instituto para la Investigación Educativa y el desarrollo pedagógico (IDEP). (1997). Servigraphic Ltda.

Ministerio de Educación Nacional. (2010). *Evolución Educativa 2002-2010 Acciones y Lecciones*. Bogotá: Panamericana formas e impresos S.A.

Organización de las Naciones Unidas. (2011). *Organización de las Naciones Unidas*. Recuperado el 27 de Mayo de 2011, de Sitio Web de la Organización de las Naciones Unidas: <http://www.un.org/es/globalcompact/principles.shtml>

Presidencia de la República de Colombia . (1996). *Misión ciencia, educación y desarrollo*. Bogotá: Tercer Mundo Editores.

Programa de las Naciones Unidas para el desarrollo. (2006). *Programa de las Naciones Unidas para el desarrollo*. Recuperado el 27 de Mayo de 2011, de Sitio Web del Programa de las Naciones Unidas para el desarrollo: <http://www.undp.org/spanish/mdg/basics.shtml>

Universidad Nacional Autónoma de México. (8 de Noviembre de 2010). *Universidad Nacional Autónoma de México*. Recuperado el 23 de Mayo de 2011, de Sitio web Universidad Nacional Autónoma de México: http://www.munenp.unam.mx/avisos/convocatoria_objetivos_desarrollo_milenio_2010.pdf

ANEXO 1

ANEXO 1 Diseño y desarrollo de Entrevistas en profundidad en los colegios de la zona de influencia de la Biblioteca EPM

FORMATO DE ENTREVISTA INDIVIDUAL EN PROFUNDIDAD

NOMBRE DEL ENTREVISTADOR: -----
NOMBRE DEL ENTREVISTADO: -----
PROFESIÓN: -----
CARGO: -----
EMPRESA: -----
FECHA: -----
LUGAR: -----
DURACIÓN: -----

CUERPO DE LA ENTREVISTA

1. Presentación Personal abierta de ambas partes tanto del entrevistado como del entrevistador para dar tanto seguridad como confianza al hablar lo cual hace que la entrevista empiece libremente abordando temas como la dotación de la planta física de la institución, las capacitaciones a los profesores, las necesidades específicas de cada área del conocimiento en las que se especializa la Biblioteca EPM y el apoyo que ésta les pueda brindar.
2. Las entrevistas tiene varios puntos que prevalecen, sin embargo, a medida que va trascurriendo, permite tanto la intervención del entrevistado como entrevistador abordando posibles dudas que se puedan presentar.

ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD

NOMBRE DEL ENTREVISTADOR: Alejandro Tissnésh Betancur y Sebastián Ruíz López.
NOMBRE DE LOS ENTREVISTADOS: Alba Luz González (Profesora invitada)
Marta Cecilia Garzón Ospina (Profesora invitada)
Fernando Parra Peláez (Profesor invitado)
FECHA: Abril 15 de 2011

Introducción a cargo de Janneth Calderón Pérez

En la Biblioteca se enseña ciencia, tecnología, industria y medio Ambiente, para lo cual la Biblioteca tiene una persona encargada por área de generar contenidos en la investigación.

1. ¿Cómo conocieron la Biblioteca EPM?

La institución en donde nosotros estamos, es una institución de calidad, entonces EPM con los proyectos de extensión, nos van a ingresar vamos a pertenecer a la red de Bibliotecas, entonces EPM también tiene programas para jóvenes en la Biblioteca en donde nosotros estamos trabajando, niños, jóvenes y adultos, donde ofrece programas de internet seguro, del manejo de todas las comunicaciones y formación... es ese proyecto de fortalecimiento de programas de comunicación e información, entonces esta para los tres: niños, jóvenes y adultos, y los jóvenes allá están muy interesados en ese tema. Por ejemplo cuando nosotros desarrollamos un proyecto, una de las preguntas problematizadoras de nosotros, es porque los jóvenes ya casi no van a la biblioteca, en que están dedicando ese tiempo libre.

2. ¿Qué cree que está sucediendo, pues los jóvenes no van casi a la biblioteca?

Primero que todo por la motivación y los paradigmas que tiene la biblioteca, porque anteriormente uno iba a una biblioteca y era maluco, porque le decían a uno: no puede correr, no puede hablar, silencio, y ya las bibliotecas como con este boomerang de cambios, que ha tenido la cultura le van dando como, espacio de socialización donde uno puede llegar a una biblioteca y compartir muchas cosas de tu tertulia, por ejemplo esta reunión que estamos haciendo, porque anteriormente un iba a una biblioteca consultaba y ya, y ya la biblioteca a tomado otro rumbo: de formación, de información, de integración; entonces por eso mis muchachos tiene como esa alergia tanto a los libros, por ejemplo porque le cogieron fobia a los libros... ¿cómo nos enseñaron a nosotros? Tradicionalmente, ¿cómo era tradicionalmente? Nos ponían a leer la odisea, saque los personajes principales, resumen, busque en el diccionario las palabras desconocidas, entonces uno no disfrutaba el libro, porque detrás del libro uno ve una obligación, lo que nosotros buscamos en la biblioteca es dejar que las profesoras de español no hagan eso, que los muchachos lean por que quieren, no que tengan como esa idolología de que van a la biblioteca solo a consultar.

3. ¿Cómo ven la educación hoy en día en su institución y el área cercana?

Desde el contexto donde nosotros estamos vemos la educación, porque siempre con la revolución educativa, tenemos una visión de una educación con calidad, ese es el objetivo supuestamente de la revolución educativa, que está dentro de lo del gobierno, pero a esa revolución educativa le falta gente que revolucione en sí, porque prácticamente las instituciones se están dejando llevar pro lo tradicional, en muchas instituciones los maestros no cogen como que es lo que les gusta aprender a los estudiantes. ¿Cuál es la idea que tú ves para revolucionar eso y como cambiarlo? David... hablaba del aprendizaje significativo, ¿cuáles son los intereses y necesidades de los estudiantes? No los intereses yo como maestro lo que les tengo que decir a ellos, sino que es lo que realmente, ellos necesitan aprender, entonces la calidad depende mucho de lo que yo le digo, nosotros ahorita le hablaba a ella, de que la formación de una persona es el triangulo de la formación del ser humano en lo académico, donde la base es el estudiante y estos dos lados son el maestro y el padre de familia, porque es que la familia también va ligada al proceso de formación del estudiante, entonces la base es el estudiante que es el que aprende, el maestro es el que enseña y el padre de familia es el que apoya, si alguno de esto falla no hay formación, hay un desequilibrio, entonces esto es como lo que yo le decía que tiene que ser algo muy integral.

4. ¿Qué opinas de la educación hoy en día?

Tiene mucho aciertos y muchas falencias, el hecho de que yo quiera dejar a un estudiante, desde la perspectiva que tú dices que es el aprendizaje significativo, el docente y muchos se dan la tarea de creer que es dejarlo hacer lo que es él, y así lo entienden muchos docentes, no lo estoy diciendo total, estoy diciendo muchos, entonces hay escuelas empecinadas en que el muchacho haga lo que es él, porque es que si a él no le gustan las matemáticas es porque va a ser artista... ¿O sea, no estás de acuerdo con un libertinaje educativo? No es que no es el conductismo el que va a liberarnos, ni va a salvaguardar la educación, eso es conductismo, es decir, nosotros crecimos bajo la dirección del conductismo ¿sí?... Hoy viene el constructivismo, con una nueva visión de la educación, y ese constructivismo se basa desde la construcción del conocimiento a partir de las necesidad e intereses y de las experiencias y se recoge lo que se llama el aprendizaje significativo. De cualquier forma la nueva visión de la educación, como la formación por competencias me parece mucho más acertada, porque de cualquier forma está llevando al joven a ser responsable con todo el entorno educativo.

Te voy a poner un ejemplo: Un estudiante muy bueno académicamente y muy juicioso, un estudiante muy bueno académicamente pero muy necio, un estudiante muy malo académicamente pero muy juicioso y un estudiante muy malo académicamente y muy necio... ¿Cómo desarrollarías competencias en ese salón de clases?

No es que no me haya correspondido ya dar capacitación a través de una formación por competencias en universidades, en colegios, en instituciones de educación de menores; entonces la situación es que yo tengo que en primera instancia enamorar a los jóvenes, a los niños o a los adultos, las tengo que enamorar de los contenidos que supuestamente dentro de la educación están dados por el pensum del PEC, entonces siempre me debo dirigir a eso, porque si hay una organización no es cuestión de seguir un derrotero acartonado sino de hacerlo, lo que ustedes decían, debe llevar la lúdica, llevarlo a que le entre pero con amor y con ganas y que yo lo adopte como docente y el otro como estudiante, lo adopte desde esa perspectiva de: Quiero aprender; entonces desde ahí, desde esa

perspectiva va la formación por competencias, entonces yo los dejo a todos enamorarse de los contenidos y usted cual es el proceso investigativo en relación con uno de esos contenidos y usted misma lo va a preparar, lo va a desarrollar, se va a enamorar de él y nos lo va a traer a colación, yo he encontrado dentro de los estudiantes exposiciones que yo digo: jamás yo lo hubiera hecho así, porque él trabaja mucho la autonomía y desde los propios intereses de los muchachos, entonces yo me encuentro jóvenes y adultos que nunca más los volví a ver y me saludan con una emoción y yo le digo ¿Por qué no está en clase? Y me dicen que es que la clase con ese profesor no es tan buena como con usted...Entonces ahí es donde juega un papel muy importante la motivación interna y externa, lo que yo le decía, la motivación externa entraría a ser el maestro, y la interna son mis intereses, y entonces puede que yo no vaya a las clases porque me ha sucedido así, cuando yo no voy porque yo les digo a los jóvenes o a los adultos: son 120 horas, yo voy a hablar 20 y ustedes hablan el resto.

5. ¿Si un estudiante no tiene interés en matemáticas, como manejan eso?

Ahí es donde entra a jugar la motivación externa, yo como maestro como hago que le guste. Te voy a dar un ejemplo: Hemos tenido por ejemplo clubes de origami, en donde hay muchachos que como en todo grupo, detestan las matemáticas, y cuando estamos haciendo los trabajos con origami, estamos hablando de poliedros, y que la hacen con ese solle todos felices, y lo que arman es un dodecaedro, entonces mira que estás haciendo matemáticas, ¿esta buena o maluca? Ahh muy bacano profe...

6. ¿Qué apoyo han tenido de otras entidades externas como empresas, que apoyo ha tenido en parte educativa, para ustedes como formación y para los estudiantes?

Por ejemplo, nosotras personalmente estamos en la institución, pero ustedes ¿conocen lo que es la huella de fraternidad? Fraternidad es una entidad que en este momento se está haciendo grandes proyectos, no sé si es a nivel nacional o departamental, construyendo instituciones ideales hermosísimas que dan agrado estudiar, por ejemplo yo digo que el ambiente ayuda mucho, eso allá ha cambiado...y entonces fraternidad ha hecho posible que la calidad educativa aumente, por los espacios, ya por la visibilidad y la accesibilidad que dan los mismo espacios en las instituciones, la construcción es perfecta; también por ejemplo a nosotros RATÓN DE BIBLIOTECA nos ha apoyado mucho, COMFENALCO. ¿Qué hace ratón de Biblioteca por ejemplo? Son personas voluntarias que van a las instituciones a hacer promoción de lecturas y a nosotros como institución nos prestan las maletas viajeras, esos libros se rotan entre jóvenes niños; COMFENALCO también nos presta maletas viajeras, lógicamente nosotros solicitamos a esas empresas y ellos nos dicen: Sí que rico, bueno... y EPM ahora es el Boom de nosotros porque nos está apoyando impresionante, por ejemplo en la formación de los usuarios, también a nosotros nos está formando, nos está capacitando, entonces yo creo que en estos momentos tenemos muchas empresas; y fraternidad está constituida, es una ONG que yo creo que están PINTUCO, La Nacional de Chocolates, POSTOBÓN, esas son organizaciones que apoyan; la asamblea general de fraternidad este año fue allá en la institución...y nos contaron sobre un trabajo que estaban haciendo en el Manuel Alberto Uribe sobre una construcción de la nueva edificación.

7. ¿No económico, no cuantitativo sino cualitativo, una empresa como te puede aportar a la educación de tus estudiantes?

Eso se ha visto mucho ya en los últimos tiempos, nosotros vamos o las instituciones van a las empresas y ofrecen las instalaciones a los estudiantes para que hagan prácticas y desarrollen prácticas dentro de la misma empresa, obviamente se hacen unos convenios y se realizan unos acuerdos de servicios... Otra es que también se da en estos momentos y es que la empresa lleva a los dependientes o a los empleados a que aprendan, desde las cosas que la escuela puede aportarles, porque el hecho de que una entidad tenga muchos dependientes o pocos no quiere decir que todos estén formados, hay muchas falencias sobre todo en la parte de desarrollo humano y en el talento que se tiene en las empresas a veces se abandona esa parte, porque es mediana empresa, porque es pequeña, pero me parece que ahí falta refuerzo y falta también que el Estado intervenga en esas pequeñas y medianas empresas con esos aportes significativos de educación dentro de las personas que laboran en ellas. Lo que yo he notado también es que ahora últimamente, las empresas están invitando a las instituciones para que lleven a los alumnos a aprender el manejo que se hace en la empresa, los procesos técnicos y mecánicos de la elaboración del producto

8. ¿Cómo la Biblioteca EPM los puede apoyar en el proceso educativo?

Yo pienso que hay algo muy valioso que hablamos desde el principio, que son los espacios. Esta biblioteca tiene muy buenos espacios agradables y muy especiales. Yo inicialmente en algunas oportunidades me traje a los estudiantes a darles cátedra acá, y cuando he regresado en los últimos tiempos me he encontrado con una cantidad de trabas. ¿Cómo fue esa experiencia cuando vinieron los estudiantes? Excelente, yo de hecho evalué siempre por escrito incluso a los estudiantes y a las personas con que trabajo las evalué después de cada sesión; entonces ellos manifestaban lo excelente, además porque uno desde el mismo establecimiento los prepara, nos vamos a encontrarnos mañana acá en la clase, en la biblioteca, en tal piso, recuerden que la forma de ingresar es por el sótano, todos vamos reunirnos en la entrada y luego uno les da los parámetros para ingresar acá.

Este año y a finales del año pasado me encontré con un montón de trabas, que teníamos que pagarle, que esos espacios ya no estaban, que ya no estaban donados, que había que pagar una plata, que había que pagar con una donación de una charla... ambiental en el área tecnológica o en el área científica, bueno en fin. Me parece que eso son trabas que colocan a las instituciones, ahora, es posible que eso ya no existan, no se este año porque la verdad vamos en marzo y yo no he vuelto a hacerlo, pensé hacerlo pero yo dije no, vuelvo a caer en la misma.

9. ¿Y aparte del espacio, que más puede brindar la biblioteca?

Hay otra cosa muy importante que pienso que es una falencia de la biblioteca, y es los servicios tan cortos que prestan en los espacios de sistemas, ¿cierto? Y lo lento que se vuelve ese mismo sistema. Entonces me parece que eso es importante, puede que aquí está la representante o ustedes que están haciendo un proceso de investigación, pero yo mismo me tomé la libertad de escribirles un correo con respecto a eso y no recibí ningún tipo de respuesta. Entonces me parecen que son detalles que van faltando dentro del mismo proceso de la biblioteca. (Profesora): Pero yo quiero pues como no se... ahora en la inducción Lucas nos contaba que anteriormente esos espacios eran gratuitos, pero lastimosamente la gente no le dio una buena utilización a esos espacios, entonces ¿Porqué se está cobrando? Porque lo que nada nos cuesta, volvámoslo fiesta, y mucha gente lo estaba utilizando para otras intenciones, como comerciales, hacer cosas que no van con

las expectativas que tenía la biblioteca frente a esos espacios, entonces la gente no valoró eso. (Profesor): Mire yo comprobé esto, la gente venía mucho más, con mucha más frecuencia, lectores excelentes que no han vuelto a esta biblioteca...Para ustedes que están en este proceso de las bibliotecas, aquí hace falta por ejemplo, que me parece que es creatividad, un muro donde la gente exprese lo que le da la gana, entonces yo lo puse ahí en año pasado en ese proceso, y coloqué un libro que se llama el libro viajero, pero no es el libro viajero aquel que usted se lo lleva y no...este libro es hecho con todos; usted empieza a ¿Quién se va a llevar el libro viajero? Y son todos yo! Yo! Yo! Y yo lo tengo todavía porque la gente lo hace con amor, porque hay vea profe, yo quiero pegar esta estampita de la virgen, pues péguela si quiere!...Entonces son ideas creativas, locas pero dan resultado, el hecho de que yo les decía a los muchachos: mañana vamos a venir a leer, y resultábamos durmiendo, que no sea una obligación... Por ejemplo establecer una norma entre los jóvenes es muy difícil, uno al atraer los estudiantes les establece normas: muchachos acuérdense que en la biblioteca no se puede hacer esto, esto y esto y ellos de alguna manera u otra acatan, pero está el joven aquel que se opone a todo..Si yo también he tenido esa clase de estudiantes, y esta es la única que tiene derecho a hacer lo que le da la gana si...

10. ¿Cómo se espera la relación a futuro de la biblioteca con estas instituciones?

(Profesora): Por ejemplo nosotros que estamos ya metidas como en el cuento y ya tenemos como una relación prácticamente estrecha porque ya desde hace un mes venimos con unas expectativas y con una visión, yo digo para terminar este año ya la biblioteca de nosotros va a ser una de las mejores en la zona, entonces tomarnos como referencia como la formación que nos van a dar, aprovechar todo eso; la relación creo que va a ser estrecha porque nos hemos mantenido mucho en contacto, tanto ellas nos hacen peticiones a nosotras, nosotras respondemos a esas peticiones, entonces la relación va a quedar como una hija más de la biblioteca EPM porque vamos a entrar en la red. (Profesor): hay mucho, yo pienso que no se qué estrategias utilizarán, si van a las instituciones, si van y las inscriben, pero hay muchas instituciones privadas en las que la Biblioteca EPM no es conocida y me parece que es necesario que haya más comunicación de los programas, no solamente para tenerlos en la web sino también por escrito, porque a veces la interacción, el ir a visitarlos...¿cierto?: Jóvenes estos espacios están, profesores estos espacios están disponibles para ustedes, pero yo veo por ejemplo, yo he trabajado en distintos colegios particulares y muchas son de acá del centro de Medellín, y nos vamos a ir a la biblioteca EPM Antes cuando existían esas posibilidades de los espacios libres, yo no los reunía a ellos, el año pasado que estuve en otra institución muy buena, yo digo: Voy a utilizar la Biblioteca EPM... ¿Que hice con esos jóvenes? Yo no los iba dejar en la institución, además me aterra pues tenerlos encerrados allá, entonces yo los traía para un parque...Me parece que la biblioteca tiene que llegar más a esas instituciones particulares y ofrecer mas estos servicios porque estos espacios son muy buenos. No estoy de acuerdo con que cobren los servicios, estos son espacios públicos que pueden servir, esa terraza se mantiene baldía, eso debería estar lleno allá permanentemente, espacios llenos, que hayan las posibilidades que habían antes porque yo también lo utilicé, entonces se debería poder hacer la reserva de esos espacios por la web como antes se podía, pero se acabaron esas cosas...La mejor educación es la gratuita, las cosas gratuitas entran y llegan, el museo de Antioquia lo ha comprobado porque yo soy de la red de museos, porque no es cobrando, es dinamizando todos los procesos que tenemos, para esa esta la fundación EPM, que pague!

NOMBRE DEL ENTREVISTADOR: Alejandro Tissnésh Betancur y Sebastián Ruíz López
NOMBRE DEL ENTREVISTADO: Álvaro Humberto Muñoz.
CARGO: Director del programa Capacitación de los Maestros
De la Gobernación de Antioquia.
FECHA: Abril 6 de 2011

1. ¿Cómo considera la preparación de los profesores para satisfacer las necesidades hoy en día?

Los profesores, yo pienso que aun tenemos algunas falencias, se tienen grandes vacíos en la parte administrativa de los centros educativos, no se tiene una adecuada preparación de las clases ni de los temas; ahora con la ley 715, los centros educativos y todas las instituciones funcionan como pequeñas empresas, las cuales manejan sus recursos.

2. ¿Cuáles son las principales debilidades de los profesores en la preparación académica?

Yo pienso haber que ahora, con el decreto 1278 que permite que cualquier profesional de cualquier parte, hemos tenido muchos problemas porque la mayoría de esto docentes profesionales no manejan la parte pedagógica, entonces ellos no saben transmitir el conocimiento. Eso es un problema que este decreto 1278 nos ha presentado. Otro problema grande que tenemos ahora es que estos docentes del 1278 con los nuevos, con el del 2277 ahí es el problema, que los anteriores profesores son evaluados, en cambio los del nuevo decreto no hay ningún mecanismo para evaluarlos, eso nos ha dado grandes dificultades en cada una de nuestras instituciones y centro educativos.

3. ¿Qué tan apropiados tienen los profesores la educación por competencias?

Pues por competencias es lo que dicta el ministerio, ¿cierto? Yo pienso que nuestros profesores se dedican mucho al activismo, todavía no tienen claro ese concepto de trabajar por competencias, es una parte que las secretarías y el ministerio tienen que hacer mucho énfasis, porque presentamos grandes vacíos para este trabajo por competencias. Los profesores se dedican más bien es a actividades.

4. ¿Qué competencias tienen que desarrollar más los profesores?

Son las competencias de... los profesores trabajan en dos competencias que son las funcionales y las comportamentales. Las funcionales son las que se deben desarrollar al interior del aula y del establecimiento educativo y las comportamentales es el trabajo frente a la sociedad. Yo creo que ambas todavía nos falta hacer mucho trabajo; los profesores son encerrados en sus establecimientos y no proyectan la institución a la comunidad, yo creo que ahí todavía nos falta mucho trabajo por hacer con estos profesores, proyectar los establecimientos y trabajo con comunidad.

5. ¿En cuales competencias tienen más dificultades?

Yo pienso que en todas, eso es un trabajo como integral... Los profesores no se preparan de una manera integral, lo que yo te decía ahora, el profesor sale no mas a dictar su clase y no se proyectan a un horizonte más amplio, entonces creo yo que hay todavía nos falta mucho por desarrollar en eso. ¿Se tiene un proceso de evaluación de eso? Sí, el decreto 1278 de 2002 evalúa los docentes, eso era lo que yo te decía ahora, los docentes del 1278 se evalúan año tras año, se evalúa su desempeño, su desempeño en qué consiste, se le evalúa sus áreas funcionales y las comportamentales. Las funcionales es su trabajo en la institución y las comportamentales lo que son hacia la comunidad. Estos funcionales, un 70% tiene validez y el otro 30% a su actividad comportamental. Por ley, hay que evaluarlos todo el año en las competencias que desarrollan.

6. ¿Cómo ve en este momento el estímulo a la competencia investigativa?

Desde mi experiencia, haber yo te explico primero: Estos del 1278 los evaluamos año tras año, los que tienen superior inmediato, o sea rectores o directores, los evalúan ellos, y os que están en los centros educativos rurales que son mono docentes, los evalúa los profesores de acá de la secretaria de educación. Por defecto estos último, la labor investigativa es casi nula, allá un docente que están retirados de los centros urbanos, ellos prácticamente se ciernen a trabajar sobre escuela nueva, escuela nueva ¿qué es? Les dan un material de trabajo, una canasta educativa y sobre esos textos trabajan, no trasciende a más. La escuela nueva es eso que llamas metodologías flexibles, son niños y niñas de varios grados que pueden interactuar en la misma aula de clase y con horarios flexibles, pues que si el niño por ejemplo trabaja en la agricultura con el papá, entonces puede llegar tarde a la escuela y tiene un proceso de aprendizaje muy diferente al regular. Entonces la labor investigativa es poca, de pronto hay veces cuando en estos centros educativos tienen subastas escolares, entonces ahí se hace un poco de actividad investigativa pero así en esos centros educativos es muy limitada la investigación.

7. ¿Hay una verdadera apropiación de los profesores por parte de la tecnología?

La tecnología haber, Antioquia virtual, digamos que a la mayoría de estos establecimientos o centros educativos rurales, en su gran mayoría ya todos tienen su sala de sistemas, entre esos limitantes si trabaja pues con los niños, ve uno cuando va allá que los padres de familia también se están apropiando de esto, entonces uno cuando va allá a evaluarlos eso es lo que se llama desarrollar competencias frente a la comunidad, que los padres de familia también estén trabajando en estas salas de sistemas. En los centros educativos rurales, si todos están dotados con salas de sistemas, las trabajan los niños, padres de familia y comunidad en general.

8. ¿Existen capacitaciones por internet?

Sí, Existen de por sí sobre todo a los docentes, incluso hubo un programa con los directivos de zona, donde todo es virtual, ¿Por qué te digo que todo es virtual? Por lo mismo, a los docentes de aquí viven en sitios muy apartados, entonces económicamente no pueden venir a Medellín, entonces por eso todo es virtual. La comunicación entre ellos y nosotros

para a evaluación, también hacemos visitas presenciales pero también vamos dándoles toda la conceptualización vía internet puede ser.

9. ¿Cómo está la dotación tecnológica de los colegios?

La mayoría de nuestros establecimientos educativos y centros educativos tiene salas de sistemas, pero eso es un contrasentido porque los computadores son muy buenos pero en la planta física se tiene muchas deficiencias, porque tiene goteras y ventanas caídas, entonces nos falta es mejorar las instalaciones educativas para que estas tecnologías puedan generar un ambiente para el mejoramiento de la calidad en la educación.

10. ¿Qué programas se hacen para capacitar a los docentes de las instituciones educativas?

En este momento venimos trabajando en un programa grande con universidades del Eje Cafetero, es un programa muy enfocado hacia la convivencia, se tienen 1500 alumnos trabajando en formación integral de convivencia, entonces que se hace ahí, se tienen calificadas las instituciones de acuerdo a su nivel de educación, y de acuerdo a las necesidades se les da la capacitación durante tres días, y ellos llevan la capacitación a los otros docentes. Porque la mayor problemática que se presentan en los centros educativos es la convivencia, y es en lo que más se está trabajando.

11. ¿Conoce el Programa de alfabetización digital?

No lo conozco, lo he oído mencionar pero no sé cómo funciona.

12. ¿Cómo es la situación económica de los estudiantes?

En Antioquia la mayoría de nuestros Municipios son pobres, y las estudiantes de nuestras instituciones en la gran mayoría son personas de escasos recursos, que presenta muchas necesidades, por eso se contaba yo lo de las metodologías flexibles, porque muchos niños le tienen que ayudar a los padres, entonces el docente debe darles ese espacio. Por la violencia y la pobreza también tenemos mucha población flotante, entonces son estudiantes que no tienen un ritmo de estudio, sino que se van un mes y al mes siguiente vuelven y aparecen.

13. ¿Considera usted que esta situación es una barrera para la educación?

Claro, los niños y jóvenes muchas veces no tienen ni con que tomarse una “aguapanela” y para esto se crearon los restaurantes escolares, y es allí donde se le damos a los estudiante el desayuno y el almuerzo. Estos estudiantes de nosotros crecen con muchas carencias, existe mucha violencia intrafamiliar, prácticamente el docente se convierte en un padre en una madre, en psicólogo. Tenemos muchos niños que son maltratados.

14. ¿Cómo ve el interés de los profesores de mejorar la calidad humana de los alumnos?

Haber desde mi experiencia y desde los docentes que yo he evaluado, los profesores nuevos son muy comprometidos, estos jóvenes que ingresaron el año pasado, son muchachos con mucho sentido de pertenencia, yo digo que ese es un valor agregado que tenemos ahora, porque son docentes muy comprometido con la sociedad.

NOMBRE DEL ENTREVISTADOR: Alejandro Tissnesh Betancur y Sebastián Ruíz López.
NOMBRE DEL ENTREVISTADO: Humberto Pérez Valderrama
CARGO: Coordinador Académico del Centro Formativo de Antioquia (CEFA).
FECHA: Abril 16 de 2011

1. ¿Qué necesidades de conocimiento tiene su institución en el área de biología?

Bueno para empezar el área de Biología no existe, nos tenemos que remitir a la ley 115 de 1994 donde se habla del área de ciencias naturales y medio ambiente, y es allí dónde se encuentran las materias Química y Física, además existe un proyecto pedagógico en el cual se encuentran 5 programas Educación ambiental, recreación y sexualidad, de estos son de los que me acuerdo.

2. Esta pregunta la hacemos porque las instituciones pueden tener semilleros o trabajar esta área de forma independiente.

No, esta área no se trabaja acá. A ver te contextualizo, en esta institución únicamente están los grados decimo y once porque es una institución de media técnica, una institución de educación media puede estar articulada al SENA o a una institución de educación superior. Esta (El CEFA) por ejemplo se encuentra articulada a las dos, el SENA es el que apoya desarrollos curriculares.

3. ¿Qué necesidades de conocimiento tiene su institución en el área de ciencias naturales?

Pues acá contamos con el apoyo de instituciones como el SIU (Sede de Investigación Universitaria) de la Universidad de Antioquia, que nos facilitan laboratorios y demás. También tenemos ayuda de la Universidad Nacional con quienes nos prestan los laboratorios, además acá contamos con el material necesario para desarrollar todas nuestras actividades.

4. ¿Cómo trabajan la parte Ambiental?

Tenemos un plan de manejo de residuos y tenemos diferentes programas, por ejemplo en todos los salones se recicla y se hace la separación de la basura.

5. ¿Qué necesidades de conocimiento tiene su institución en el área de matemáticas?

No acá la educación es este sentido es muy completa las niñas ven alrededor de 8 horas de matemáticas, ósea estas niñas vuelan te hacen un problema rapidísimo, es increíble acá

el porcentaje de niñas que pasan a la universidad es del 80%, ellas se ríen del examen de la Universidad de Nacional.

6. ¿Cómo es la capacitación de los profesores?

Realmente ellos se capacitan de forma independiente, de los 100 docentes el 80% son de universidades, ósea tienen maestrías, posgrados y cosas así.

7. ¿Qué ayudas ha recibido de empresas?

Hemos contado con el apoyo de la Universidad Nacional, la Universidad de Antioquia, el Pascual Bravo, el Politécnico, la Fábrica de Licores, NOEL, Santa Clara, COMFAMA, COMFENALCO, la Universidad Cooperativa, la UNAF. Acá hay una relación con muchas empresas pues las niñas realizan una práctica empresarial.

8. ¿Cómo es el manejo de la tecnología en la institución?

Total, tenemos el programa de Medellín digital, tenemos el programa “cisco networking academy”, tenemos software donde las niñas juegan, por ejemplo hay unas muestra empresariales que promueven el emprendimiento, todos los computadores que tenemos tienen acceso a internet, además tenemos convenios con diferentes instituciones internacionales, nos hemos ganado un montón de reconocimientos”

9. ¿Qué ayudas les podría brindar la biblioteca EPM?

La verdad no quiero pecar de que tenemos todo, pero prefiero darle la oportunidad a otras instituciones de que la biblioteca les brinde ayuda porque la verdad acá hemos tenido el apoyo de diferentes tipos de instituciones.

10. ¿Cómo es la historia del CEFA?

El CEFA comenzó como un centro de formación de maestros hace 75 años, fue fundado por Joaquín Vallejo Arbeláez, de aquí salieron personas ilustres como la Madre Laura, y de aquí salieron las primeras abogadas que se graduaron, a ellas les tiraron piedras en la Universidad porque asistían de pantalones.

NOMBRE DEL ENTREVISTADOR: Alejandro Tisnesh Betancur y Sebastián Ruíz López
NOMBRE DEL ENTREVISTADO: Abel Ramírez Pérez
CARGO: Rector del Colegio Nocturno de Bachillerato de la Universidad de Antioquia
FECHA: Abril 19 de 2011

1. ¿Su institución tiene una biblioteca que sirva de apoyo a los estudiantes en sus consultas?

Si, tenemos una biblioteca donde los estudiantes hacen generalmente únicamente las consultas que les mandan los profesores aunque la asistencia es relativamente baja. Los estudiantes generalmente viven en las periferias de la ciudad y por diversos motivos faltan en ocasiones mucho a clase lo que también se ve reflejado en la poca asistencia a la biblioteca.

2. ¿Qué necesidades de conocimiento tiene su institución en el área de biología?

En la institución no se trabaja el área de Biología.

3. ¿Qué necesidades de conocimiento tiene su institución en el área cuidado de medio ambiente?

No manejamos el tema del medio ambiente.

4. ¿Qué necesidades de conocimiento tiene su institución en el área de ciencias exactas (Química, Física, Matemáticas)?

Las áreas de Química, Física y matemáticas las trabajamos de acuerdo al curriculum que establece la ley, no tenemos ni semilleros ni cosas así.

5. ¿Qué necesidades de conocimiento tiene su institución en el área de nuevas tecnologías (Manejo de herramientas de office, nuevos software, capacitaciones)?

Tenemos una sala de sistemas con 18 computadores, están a cargo de un profesor, el problema es que no tienen Internet, pero ya se solicito en la universidad.

6. ¿La institución les realiza capacitaciones a los profesores periódicamente?

La Universidad es la que dicta las capacitaciones, pero normalmente los profesores no asisten.

7. ¿Han tenido ayudas de empresas en materia de educación?

Acá se respalda todo el proceso con la Universidad.

8. ¿Cree que las salidas pedagógicas son una buena opción de aprendizaje para los alumnos?

Claro que si, acá intentamos hacer salidas con los estudiantes, pero no de manera obligatoria, se intenta que asistan libremente.

9. ¿Qué necesidades cree que puede tener el colegio?

Pues lo que los estudiantes manifiestan con más frecuencia es la falta del internet para las consultas, es lo que tenemos como prioridad ahora, aunque esto ya se solicito con la Universidad.

NOMBRE DEL ENTREVISTADOR: Alejandro Tisnésh Betancur y Sebastián Ruíz López
NOMBRE DEL ENTREVISTADA: Olivia Saldarriaga
CARGO: Coordinadora Académica del colegio Tulio Ospina:
FECHA: Abril 15 de 2011

1. ¿Cómo son los laboratorios de la institución?

El colegio tiene un laboratorio integrado de ciencias naturales, entonces tenemos el laboratorio de ciencias, regularmente dotado, porque apenas el laboratorio empezó a funcionar en la planta física hace cuatro años, tenemos material insipiente, un poco de reactivos, estamos en la consecución de irlo dotando, este año nos llegaron dos laboratorios de ciencias naturales portátiles, que nos dio la Secretaria de Educación, como estímulo a la institución por haber participado en el programa “divertic”, que eso llevo a implementar la poca dotación que tenemos en los laboratorios.

2. ¿En qué otras áreas tienen lugares de investigación?

En matemáticas no tenemos, haber... área especializada no tenemos ninguna, no tenemos sino dos salas de sistemas, una con una infraestructura de computadores, más o menos desactualizada y tenemos el aula de Medellín Digital, el aula abierta, que esa si está muy bien dotada, tiene computadores no de la última tecnología, pero si de una muy buen tecnología, que está al servicio de las alumnas y al servicio de la comunidad, tenemos biblioteca más o menos bien dotada como sala especializada de estudio.

3. ¿Los profesores tienen capacitaciones periódicamente? ¿Y tiene un control para evaluar?

La ley general de educación, es obligación del estado, atender la capacitación de los maestros, pero la mayoría de los docentes, tienen que meterse a carreras universitarias o a cursos de actualización, porque la Secretaría de Educación no les suministra los espacios suficientes para que los profesores se capaciten, de hecho el perfil profesional de los docentes, es muy bien calificado, y están en un escalafón muy bueno; los maestros del 2277, están en un nivel de escalafón muy alto, y los maestros de 1278, en su mayoría son profesionales en áreas de la educación y en otras áreas... estos son regímenes de los maestros en estos momentos hay dos estatutos para escalafonar los maestros, los maestros de vieja guardia somos los del 2277, y los maestros nuevos que están entrando son los maestros del 1278, que entran a la carrera educativa ya sean licenciados en áreas de educación o en otras áreas que le están prestando servicio a la educación.

4. ¿Tiene algún tipo de relación con empresas?

Este año se está trabajando con el SENA, porque empezó a implementar la media técnica en la institución en el área de diseño grafico, entonces se tiene convenio con el SENA, para lo que es la capacitación de la media técnica de los profesores, y el beneficio para los

estudiantes, y tenemos convenio con la Universidad de Antioquia con la Facultad de Medicina, que le presta servicio a los estudiantes de medicina, hacen las practicas en la institución en el área de Medicina General, Ginecología y Psicología, ese convenio ya si es muy viejo de la de Antioquia con la institución, es un convenio que tiene más de 10 años, estudiantes que les gusta Medicina, hacen su práctica para ellos conocer la carrera.

5. ¿Los estudiantes salen a hacer visitas o tienen algún tipo de clase extracurricular?

Hasta el año pasado estuvimos vinculados con el proyecto de la Secretaria de Educación “Medellín también educa”, que es el desarrollo de las competencias ciudadanas, a través de salidas pedagógicas a los sitios turísticos, culturales y religiosos de la ciudad. Este año el proyecto no se ha ejecutado hasta el momento pero si hemos tenido salidas con los estudiantes con el proyecto del desarrollo de las competencias ciudadanas.

6. ¿Conoce usted la Biblioteca EPM?

La de la Alpujarra... Si la conozco.

7. ¿Ha tenido contacto con la Biblioteca EPM?

El programa de “Medellín también educa” de las competencias ciudadanas, la tiene dentro del plan de salidas de los estudiantes, la visita a la Biblioteca EPM.

8. ¿Que considera usted que la Biblioteca EPM podría aportar en la institución?

Yo tengo entendido que la biblioteca es temática, y tiene áreas de especialidades... vea por ejemplo la dificultad para hacer uso de la Biblioteca EPM, es la movilidad de las niñas, porque es un riesgo movilizar alumnas, sin tener un transporte y la seguridad de llevarlas y traerlas, y son niñas de muy bajos recursos, entonces el inconveniente es la distancia, entre la institución y la Biblioteca EPM para movilizar las alumnas... si y uno salir con un grupo de adolescentes calle bajo, es horrible. Yo le doy mucha acogida a los programas que la Biblioteca pueda desarrollar en la propia institución, lo que me ofrezcan a través de la Secretaria de Educación y de las ONG’s y de cualquier entidad al servicio y beneficio de los estudiantes yo las recibo, lo que si nos queda muy difícil es desplazarnos por grupo por ejemplo a la Biblioteca Pública Piloto, esa fue la necesidad de el Colegio vincularse al programa de “Medellín también educa”, porque ellos me garantizan el transporte y les da la socialización de las competencias ciudadanas de acuerdo al sitio que visitan.

9. ¿Cómo se maneja el tema de Ciencias Naturales y Medio Ambiente en la Institución?

Nosotros tenemos... desde hace dos años, venimos trabajando en lo que son los planes de estudio, hicimos un trabajo, acompañado de la Universidad de Antioquia, donde organizamos las mallas funiculares, este trabajo lo hicimos desde preescolar hasta once grado, ¿para qué? Para que los contenidos, las actividades y la metodología, los trabajáramos todos los profesores de la institución, desde preescolar hasta once, encaminados a los mismo, cierto, que tuviera como una secuencia, y un grado de profundidad en cada grado, ese pues como a niveles de temas, de temas como tal... ¿qué metodología emplean? Bueno nosotros empleamos las herramientas tecnológicas como computadores, portátiles, acompañamos cada tema común video o con una consulta que ellas hagan a través del Internet, a veces las acompañamos a la biblioteca, tenemos una ayuda muy importante que es la de los profesores de informática, donde trabajamos por ejemplo, ellos van a trabajar el tema de Power Point, entonces nosotros colocamos y ellas explican cuales son las herramientas que se utilizan y ellas hacen la presentación y la presentan a ambos profesores el de tecnología y a la de ciencias naturales; con respecto al programa de Medio Ambiente, tenemos el proyecto del medio ambiente que está encaminado a los residuos sólidos no al reciclaje como tal, es simplemente como una separación de residuos de acuerdo al material y lo vende. Se va a emprender un trabajo de ornamentación, cada grupo va a traer una mata o una planta para decorar el colegio, somos muy exigentes en la recogida de las basuras dentro de los salones... eso es como lo que hacemos.

10. ¿Cómo es la dotación de la biblioteca?

Nosotros tenemos un material muy bueno, porque el colegio fue los dos años consecutivos que el municipio le dio libros a todos los colegios, y el Tulio Ospina estuvo entre ellos, entonces la biblioteca si está bien dotada.

NOMBRE DEL ENTREVISTADOR: Alejandro Tissnésh Betancur y Sebastián Ruíz López

NOMBRE DEL ENTREVISTADO: Alfonso Guarín

CARGO: Rector Javiera Londoño

FECHA: Abril 19 de 2011

1. ¿Su institución tiene una biblioteca que sirva de apoyo a los estudiantes en sus consultas?

El Colegio tiene una Biblioteca, que sirve de apoyo para las consultas de los estudiantes, en la sección principal y en las secciones de primaria. Esta Biblioteca por lo general es surtida con un programa que tiene el municipio de Medellín de vitrina pedagógica, hemos recibido en 2006 textos por 70 millones de pesos y en 2010 por 77 millones en libros textos de consultas para estudiantes y para fortalecer los biblio-bancos.

2. ¿Qué necesidades de conocimiento tiene su institución en el área de biología?

Vea en el área de Biología, en el área de Química y en el área de Física para contestar las preguntas 2,5 y 6, inclusive en el área de Matemáticas, los docentes tienen su formación específica en cada una de esas áreas, que son las Ciencias Naturales y el área de matemáticas.

3. ¿Tienen de pronto semilleros?

En Matemáticas tenemos un semillero que se venía trabajando los Sábados, se llamaba el semillero, lo venía trabajando un docente con estudiantes que les gustan las Matemáticas, pero es una actividad extracurricular por fuera de la academia, en ese semillero de matemáticas se trabaja más la parte de la lógica, el trabajo practico en el taller de matemáticas los sábados tres horas. En la parte de Biología, en la parte de Química y en la parte de Física, necesidades de conocimiento es que los docentes cambien más las clase magistral por unas clases más lúdicas, más prácticas utilizando los recursos de los laboratorios por ejemplo, tenemos un laboratorio de Física, no está ciento por ciento dotado pero con los materiales que se tienen se pueden dar una buenas clases de Física, lo mismo en Química y lo mismo en Biología, fuera de eso una de las necesidades de conocimiento para los docentes es el poder utilizar en cada una de esas áreas inclusive en Matemáticas, estoy hablando de Biología, Química, Física y en el área de Matemáticas, los simuladores que existen por internet en este momento, yo personalmente como profesional en Matemáticas y Física conozco una cantidad de simuladores que podrían utilizarse muy bien en las clases de esas áreas, simuladores de física, simuladores en Química, laboratorios de Química, simuladores de Biología y en Matemáticas existen unos aplicativos y unas herramientas que le facilitarían el trabajo a cualquier docente de Matemáticas y le ayudaría a utilizar las TICS (Tecnología de información y telecomunicaciones) e incorporarlas al currículo y dejar o ir dejando las clases magistrales que desafortunadamente las clases magistrales predominan en las instituciones educativas.

4. ¿Y en el área de Medio Ambiente?

En Medio Ambiente también es el asunto de las, está dentro de las Ciencias Naturales, acuérdesse que las Ciencias Naturales el área de las ciencias naturales y el Medio Ambiente, tenemos un, usted sabe que las Instituciones Educativas por ley, ley 115 y ley 1860 de 1994, existen unas áreas que son obligatorias y adyacentes a esas áreas obligatorias existen unos proyectos que son obligatorios y uno de los proyectos obligatorios es el proyecto del Medio Ambiente y nosotros contamos por obligación por ley con el proyecto del Medio Ambiente, el proyecto de Medio Ambiente son manejados por docentes de Ciencias Naturales, están conformados por estudiantes se preocupan por mantener la jardinería, mantener limpio y el manejo del reciclaje, no tenemos un manejo muy exhaustivo del reciclaje lo único que hace el proyecto del medio ambiente es recoger los elementos y objetos que se reciclan pero eso se venden. El material Reciclado se vende, con esos recursos se utiliza para el mantenimiento de la jardinería y para otras cosas que tengan que ver con el área del Medio Ambiente con el área de Ciencias Naturales, es decir, no puedo decirle que aquí las muchachas o las estudiantes hagan cosas, fabriquen cosas o reutilicen lo reciclado para hacer cosas nuevas, simplemente se separan los materiales y se venden como reciclaje

5. Hablando un poquito de las TICS, me puede contar con ¿Cuántas salas cuentan? ¿Cuántos computadores?, profundizar un poquito acerca de los software de matemáticas que me contaba, ¿es como un sueño suyo tenerlos? ¿Es como una idea que usted tiene?

“El asunto de las TICS, yo llevo cinco años, empecé el sexto año en la institución, he sido profesor virtual desde el año 1997, de los primeros docentes virtuales de este país, he sido formador en ambientes virtuales de aprendizaje para docentes universitarios, para docentes de colegios, inclusive para docentes del mismo SENA, es decir, yo personalmente he sido enamorado de las TICS y quise traer la idea de que todos los docentes del colegio se fueran involucrando fueran capacitándose en el uso de las TICS para que dinamizaran su actuación docente, no ha sido posible a pesar de que han habido algunos avances, pequeños avances, ha sido muy insipiente para que los profesores utilicen esas herramientas, es decir, la tradición, la mentalidad, la actitud del docente es la clase magistral. Contamos con tres salas de computadores, infortunadamente son salas que están bajo la responsabilidad del programa Medellín digital y los encargados del manejo de estas salas es un programa que se llama la mesa de ayuda que son los que nos dicen que programas se instalan y que programas no se instalan, es decir, controlan la instalación de programas, el mantenimiento mismo es responsabilidad de ellos, es decir, que si a nosotros se nos dañan siete computadores de una sala de veinte tenemos que esperar hasta que existan los recursos por parte de la entidad que se llama Secretaria de Educación para que nos repare los computadores, porque eso es responsabilidad de ellos, entonces tenemos tres salas de computadores todos son pertenecientes al municipio de Medellín, una específicamente es del municipio de Medellín que se llama de esa iniciativa de ese programa que tienen de Medellín digital, tenemos una sala de cuarenta computadores de Computadores para Educar, que están obsoletos el año pasado nos cambiaron veinte, ósea que tenemos veinte que están viejos, en cada uno de los salones existe un computador, tenemos computadores en la biblioteca, es decir, a pesar de que no son suficientes, sirven para que los docentes puedan trabajar en las aulas de clase con esos computadores, pero igual no lo hacen, es decir, ha sido difícil, al docente se le ha brindado capacitación a través

de la Escuela del Maestro, se le ha brindado capacitación para el uso de las tecnologías e incorporarlas al aula de clase, de cien docentes que tengo en la institución han accedido a esos cursos que son gratuitos un diez por ciento en cuatro años desde que comenzó el programa de la Escuela del Maestro con las TICS y con esos cursos que se han venido dando desde A que te cojo Ratón hasta el diplomado en el manejo de los computadores. Los docentes de Tecnología que tienen una licenciatura en informática son los que utilizan los computadores, es decir, utilización óptima, no estoy diciendo que otros docentes no lleven a los estudiantes al aula de sistemas y los dejen ahí haciendo cosas, pues sin un plan, es decir, no he visto que como ejemplo de quince docentes de Matemáticas cuatro estén utilizando herramientas Matemáticas como derive por ejemplo, geogebra, para enseñarles a los estudiantes formas de ellos aprender por su cuenta, es mas aquí los estudiantes se me han quejado personalmente y decirme que un docente de Física se dedica a explicar y hacer ejercicios pero nunca los lleva a la sala de sistemas, nunca les dice que existen otros medios para aprender física, yo hable con el docente y el docente lo que me dice fue que él le recomienda páginas de internet pero que si las estudiantes no van que ya no es culpa de él. No tengo unos mecanismos porque no soy el jefe del recurso humano, no tengo unos mecanismos como para obligar a los docentes a que incorporen las tecnologías en sus prácticas.”

6. ¿Me puede contar un poco más acerca de las capacitaciones, además de tecnologías que más capacitaciones han brindado?

No, las capacitaciones, hay un decreto que se llama el 4791 donde le prohíben a los rectores explícitamente utilizar los recursos de los fondos de servicio educativo para capacitar a los docentes, porque la capacitación corre por cuenta del municipio de Medellín, secretaria de educación a través de la Escuela del Maestro, ósea que las capacitaciones. La Escuela del Maestro tiene una cantidad de capacitaciones y una cantidad de redes, pero no obliga a los docentes a que los hagan sino que es un asunto voluntario, entonces si yo tengo cien profesores y son cien profesores que el setenta por ciento están en el grado catorce, ellos ya no les interesa capacitarse para ascender en el escalafón que eso era lo que en otro tiempo importaba, el ascenso en el escalafón y los que necesitan ascender en el escalafón y los que de alguna manera reciben su capacitación tampoco uno ve la aplicación real en el aula de clase.

7. ¿Lleva de pronto usted un control acerca de los que asisten a capacitaciones?

Los que han asistido a la ruta de formación en TICS, es el programa, que lo hace la secretaria de educación a través de la Escuela del Maestro, de la Universidad Bolivariana como fue el primer clic, a que te cojo ratón, maestro web, web 2.0, el diplomado en la utilización de computadores para tenerlas articuladas al plan de estudio, son muy poquitos lo que utilizan eso.

8. ¿Ha recibido ayuda de empresas a nivel general?

En este momento tenemos ayuda de Pro-Antioquia, pero a nivel de fortalecimiento de la motivación del personal docente, del trabajo en equipo, de la formación continuada, de la solución de conflictos, es decir, Pro-Antioquia invirtió un dinero en los docentes de la institución educativa pero más que todo para el crecimiento personal. Cualificar una empresa que contrato la fundación Bancolombia, nos apoyo para hacer un diagnostico de las necesidades que tenía el personal docente y el personal de estudiantes, entonces se levanto un diagnostico y descubrimos unas necesidades y en el personal docente se descubre el trabajo en equipo, la formación continua, el pensamiento reflexivo, y otras. Entonces ahorita con este Pro-Antioquia estamos trabajando para fortalecer estos aspectos que tienen que ver con el crecimiento personal, el liderazgo, el trabajo en equipo, etc...Y lo mismo se hizo con estudiantes, en ese sentido hemos recibido entonces el apoyo de esas empresas.

9. ¿Actualmente están recibiendo ayudas?

Con Proantioquia, unos talleres. Nosotros tenemos convenios con otras instituciones tenemos convenio por ejemplo con COMFENALCO, convenio con COMFAMA, que son convenios más de tipo académico, con las escuelas viajeras fortalece la lectura, la lectoescritura en los niños, entonces en ese sentido hemos recibido el apoyo, es decir, no es un apoyo económico, sino es un apoyo de capacitación y formación, tanto para docentes como para estudiantes.

10. ¿Ya tienen resultados?

Cuando se trata de capacitaciones los resultados o los impactos no se ven inmediatamente, uno espera que todo programa o todo proyecto que se emprenda con las personas, igual con estudiantes, igual con docentes, eso se vaya a ver como a largo plazo, pero yo decirle bueno estamos trabajando con fortalecimiento al trabajo en equipo que fue una de las debilidades encontradas por la fundación Bancolombia a través de Cualificar y que ahorita estamos ya fortaleciendo o interviniendo esos aspectos débiles con Proantioquia, que yo vea resultados, es decir, le cuento uno de las desilusiones que uno tiene en este trabajo y sobretodo como directivo docente, es que uno siente que todas esas capacitaciones se diluyen, es decir, no lo ve uno como quisiera verlo que el impacto fuera inmediato de que los docentes estén trabajando en equipo, de que los docentes estén estudiando para aplicar una nueva metodología en el aula de clase, que el docente haya dejado la clase magistral porque encontró otra estrategia, entonces no hay como unos resultados. En cuanto a los niños los más pequeñitos uno si ve como resultados, son niños que le pierden el temor al público, por ejemplo para salir a leer, son niños que se expresan mejor, en este trabajo de lectura, de los cuentos, el trabajo que hace COMFENALCO Y COMFAMA a través de las Escuelitas viajeras.

11. ¿Tienen salidas pedagógicas los estudiantes?

Si, una de las cosas que me gusta a mi es que los estudiantes salgan del colegio, pero que esas salidas pedagógicas tengan fines y unos objetivos claros y todos los docentes de la institución están autorizados para programar salidas pedagógicas de tal manera que tengan unos fines claro y unos objetivos claros, aquí los docentes de tecnología sacan a los estudiantes a la Tinajera, a esas represas, hemos participado con las salidas pedagógicas en un programa que tiene la secretaria de educación con la fundación Terpel, Medellín también educa, hemos participado también en eso. Los docentes de Ciencias Naturales han llevado a las estudiantes al parque Explora y algunos docentes han utilizado los museos y otros docentes han utilizado la Biblioteca EPM.

12. ¿Usted conoce la Biblioteca EPM?

Si. La interactiva.

13. ¿Qué necesidades cree que le podría ayudar a cubrir la Biblioteca EPM?

Yo pienso que lo más esencial es que cuando el docente me dice hombre voy a llevar a los grupos octavos ocho cinco, ocho seis, ocho siete, ocho a la biblioteca que lo hace un día con ocho uno, al otro con ocho dos y así, tenga un fin, a que es que va allí, y que allí en la biblioteca le brinde pues la respectiva orientaciones y las respectivas asesorías porque uno ir a la biblioteca allá y de pronto sentarse porque hay un libro para mirarlo, es decir, tiene que haber unos fines y unos objetivos claros, no por ir y conocer la biblioteca y ver las comodidades que tiene allá y ver las diferencias que tiene con la biblioteca de la institución, sino que allí pueda tener una dirección, pueda enfocar el trabajo que va hacer con los estudiantes.

14. ¿Qué parte de las salidas de los estudiantes con los profesores le gustaría que pudiera trabajar la Biblioteca? ¿Qué necesidades podría haber?

Que la biblioteca por ejemplo nos pasara a nosotros un cronograma, desde el principio del año, un cronograma de actividades, yo supongo que con el trabajo que ustedes vienen haciendo, esto es una especie de diagnostico, a partir de ese diagnostico que ustedes recojan, que la biblioteca allá con sus tecnólogos, o sus técnicos y esos expertos, nos digan hombre las instituciones educativas requieren que los estudiantes aprendan de esta forma, es cuando los estudiantes se comienzan a concientizar de otras maneras diferentes de aprender, ellos mismos son los que le van a dar la pauta a su docente de que se capacite , de que se forme o de que les enseñe de otra manera.

NOMBRE DEL ENTREVISTADOR: Alejandro Tisnésh Betancur y Sebastián Ruíz López

NOMBRE DEL ENTREVISTADO: Humberto Posada Correa

CARGO: Rector Institución Educativa Héctor Abad Gómez:

FECHA:

Abril 20 de 2011

1. ¿Necesidades de conocimiento de la institución en el área de Biología?

Bueno cuando nosotros hablamos de Biología hacemos referencia a lo que es las Ciencias Naturales, a todo lo que tiene que ver con el Medio Ambiente, con la formación de nuestros estudiantes, tenemos que reconocer que tenemos debilidades, en el sentido que en muchos casos el desarrollo de la temática o de los trabajos se hace de una forma muy tradicional, aprovechamos muy poco nuestras TIC (Tecnologías de Información y Comunicaciones), a pesar de tener la sala de Informática, a pesar de tener Biblioteca con computadores y todo aquello, pero no hemos entrado de lleno en el cuento de hacer unas clases muy científicas, muy aterrizadas, a ver muy lúdicas y aprovechando lo último que halla en tecnología. Tenemos grandes falencias por ese lado, hay mucha voluntad del equipo de la planta de maestros, estamos en ese proceso de re contextualizar nuestro plan de estudios en todas las diferentes áreas, proyectos reglamentarios y transversales y ahí estamos en esa tarea.

2. ¿Tienen laboratorios de Química?

Si, la Institución Educativa cuenta con laboratorio, es un Laboratorio muy que se yo hombre, de pronto está obsoleto, tiene muy poca instrumentalización adecuada o moderna a las exigencias de hoy, es una necesidad grande, tenemos un pequeño avance y es que ya en el Laboratorio contamos con Internet, con algunos computadores, muy regularcitos estos equipos, pero ahí vamos lo importante es que la compañera o los compañeros maestros que nos sirven en el área de Física, de Ciencias Naturales de Química, se nos comprometan, se enamoren de esto, porque hay un interés desde la rectoría, desde la administración por crear unos ambientes de trabajo, de estudio bien agradables, bien lúdicos, bien recreativos para que el estudio sea todo un disfrute de nuestros estudiantes.

3. ¿Cómo trabajan el área de Matemáticas?

También tenemos la misma situación, cuando nosotros hablamos del área de Matemáticas llegamos al desarrollo de unos programas, de una manara muy tradicional, el profesor dicta, desarrolla los talleres, los trabajos, muy pocas veces en la sede Darío Londoño Cardona hay una serie de docentes que vienen trabajando a nivel de la informática utilizando la Internet, ellos van desarrollando una serie de trabajos, tienen unos Blog, están interactuando permanentemente, pero todavía no es lo generalizado.

4. ¿Cómo trabajan el área de nuevas Tecnologías o de Informática?

Cuando nosotros hablamos de Tecnología e Informática, creemos que también a pesar de haber avanzado, venimos avanzando, tenemos una sala de Informática, tenemos una sala

de Medellín Digital, pero todavía no nos hemos apropiado, de transición hasta el grado once como utilizar de la mejor manera la informática todas las páginas web que tenga la posibilidad donde el estudiante pueda interactuar, creo que no falta reforzar mucho más en este aspecto.

5. ¿Cómo es el manejo de la parte del Medio Ambiente, del Reciclaje, de todo este tema?

A ver cuando nosotros hablamos del Medio Ambiente tenemos una deuda muy grande a nivel institucional, lo primero es que nosotros no tenemos un espacio para, que se yo, almacenar allí o para reciclar todo el material de desecho que nosotros no utilizemos entonces todo lo echamos a las canecas de la basura muy pobre, el reciclaje que se hace de una forma muy empírica. Tenemos un proyecto y es buscar la forma como con una Cooperativa nos podemos llegar a un acuerdo interinstitucionales que nos permitan a nosotros que, tanta basura, tanto papel, no llegue a la caneca, normalmente a la basura, sino que se pueda separar, reciclar y en cierta medida contribuir a mermarle a tantas toneladas de basuras que llegan al botadero, es una cosa que todavía necesitamos reforzar mucho.

6. ¿Los profesores asisten periódicamente a capacitaciones, que información tiene usted acerca de esto?

A ver hombre, tenemos que entender que algunos de nuestro colegas maestros no solamente trabajan y colaboran en la Institución Héctor Abad Gómez, sino que también laboran en otras instituciones, es mucha la cantidad de papeles de trámites que tenemos que llenar, entonces si bien es cierto estamos a escasa dos cuadras de la Escuela del Maestro, también es cierto que no todos los docentes, algunos docentes si son muy inquietos aprovechan mucho los diferentes espacios que nos brinda la Escuela del Maestro, pero en términos generales nos falta mejorar mucho también en este sentido.

7. ¿Cómo es la Biblioteca con la que cuenta la institución?

A ver, nosotros contamos con una Biblioteca que es afortunadamente en la sede Placita de Flórez tenemos una persona encargada de manejar con muy buena voluntad todo lo que es el préstamo y el servicio de Biblioteca. Nos falta mucho mejorar, en la sede Darío Londoño Cardona si tenemos una gran debilidad, tenemos mucho espacio, no tenemos absolutamente nada de mobiliario, nada de equipos, tenemos algunos equipos, tenemos algunos libritos, hay un buen material por parte de la adquisición que hizo la institución de materiales por vitrina pedagógica, pero no sé está aprovechando todo eso esta arrumado porque no tenemos ni la persona encargada de prestar el servicio de biblioteca, ni tenemos la estantería para manejar toda esta serie de materiales, muy regular la Biblioteca en la sede Darío Londoño Cardona, aquí medianamente alcanzamos a cubrir unas horitas de la jornada de la mañana, muy pocas horas de la tarde y muy pocas horas de la tercera jornada.

8. ¿Qué materias tienen extracurriculares los alumnos, participan en semilleros?

A ver, nuestro estudiantes hay una ventaja y es que están siempre en función de cumplir una serie de actividades, tenemos los equipos para desarrollar torneos, tenemos un grupo de taekwondo, donde los muchachos están muy motivados vienen trabajando en jornada contraria, a groso modo eso es lo que desarrollamos pero nos falta desarrollar o impulsar actividades como la danza, el teatro, otros espacios de cultura donde nuestros estudiantes disfruten más y mucho más esta actividad lúdico-cultural.

9. ¿Han tenido ayudas de empresas?

A ver la institución Educativa Héctor Abad Gómez tiene una serie de socios, estamos hablando del Hospital General de Medellín, caja de compensación COMFAMA, Colegio San José de las Vegas, FALABELLA, la Secretaria de Educación nos ha estado acompañando permanentemente, nos falta mejorar ir puliendo más, porque son muchas las actividades que tenemos y en muchos casos no podemos estar, pero hay mucha voluntad del Hospital General de Medellín lo mismo que del Colegio San José de las Vegas de vincularse ayudarnos a ir avanzando en este proceso de certificación en calidad.

10. ¿Todas estas empresas que menciono lo ayudan es en la certificación o en que más programas?

La idea es que COMFAMA nos ayuda con el manejo, nos facilita los espacios de Biblioteca, de auditorios, nos facilita los mismos centros recreativos, el Hospital General y el San José por el lado de la certificación. FALABELLA esperamos que se nos va a vincular muy de lleno con grupos de música, veremos unos grandes valores en nuestros jóvenes y hay que aprovechar y darle recursos, ahí estamos en esa gestión nos está faltando mucho traer cultura a la Institución Educativa Héctor Abad Gómez.

11. ¿Nos puede contar resultados de pronto de estas ayudas o todavía no hay?

A ver hombre, de los grandes resultados que han tenido algunos de los niños y de las niñas en los que había dificultades de comportamiento, los que han estado en el semillero de música han demostrado una serie de modificar significativamente su conducta lo mismo que los de Taekwondo son muchacho que van adquiriendo una disciplina, una manera de pensar y de ver el mundo diferente. Esperamos ahora y es una tarea que tenemos conjuntamente con todos nuestros socios, con la Fundación Héctor Abad, Uy! se me olvidaba la Fundación Héctor Abad que está muy comprometida con la Institución viene desarrollando una cantidad de patrocinios de apoyo a la Institución, ahoritica para el mes de Septiembre si Dios quiere del 22 al 25 de Septiembre tenemos nuestras jornadas Abadistas en donde desplegamos una serie de posibilidades de trabajos con los estudiantes y con toda la comunidad en general.

12. ¿Los estudiantes tienen generalmente salidas pedagógicas?

A ver hombre, si nosotros tenemos varios programas esta por ejemplo el programa delinquir no paga en convenio con la Secretaría de Gobierno, en donde ellos visitan diferentes espacios carcelarios aprenden mucho, visitamos lo que es el parque explora, hay unas compañeras que están muy comprometidas con este trabajo, visitamos algunos museos de la ciudad de Medellín, todavía nos falta abrir otros espacios más que todo con los parques bibliotecas con los teatros en las organizaciones comunitarias que hay en el sector pero tenemos que ir tejiendo esa serie de red de trabajo colectivo o en grupo.

13. ¿Conoce usted la Biblioteca EPM?

La Biblioteca EPM, si, es un patrimonio de nosotros los medellinenses, está ubicada por aquí por el lado del parque de las luces, esperamos y tenemos una gran voluntad de trabajar, contar con el apoyo de ellos, con el acompañamiento, con la asesoría, intercambiar espacios y conocimientos, y buscar la forma en que nuestros estudiantes se puedan beneficiar de una cantidad de proyectos y que la Biblioteca tenga Biblioteca EPM tenga más presencia en la Institución Educativa tanto en la sede Héctor Abad Gómez Placita de Flórez como en la sede Darío Londoño Cardona.

14. ¿Qué proyectos por ejemplo le gustaría desarrollar con la Biblioteca EPM?

Bueno lo primero era mirar cómo podíamos nosotros crear unos espacios virtuales de consulta, mirar como la Biblioteca se vincula con una serie de exposiciones de obras de arte, de que se yo aquí en la Institución, mirar cómo se nos vincula con el proceso de irnos apropiando de una cultura de cuidado responsable o manejo responsable del medio ambiente y mirar cómo entre todos nosotros podemos ir fomentando esa cultura de amor por el cuidado por la autoprotección de nuestro propio espacio, de nuestro propio planeta

ANEXO 2

ANEXO 2 Resultado de la encuesta a estudiantes de bachillerato de la zona de influencia de la Biblioteca EPM

ENCUESTA ESTUDIANTES DE LA ZONA ALEDAÑA A LA BIBLIOTECA EPM

Señale con una X la respuesta a cada pregunta

1. ¿Le gusta asistir a una Biblioteca?

Si _____

No _____

¿Por qué? _____

2. ¿Sabe donde está ubicada la Biblioteca EPM?

Si _____

No _____

3. ¿Usted ha visitado la biblioteca EPM?

Si _____

No _____

4. ¿Le gusta ir a la Biblioteca?

Solo _____

En grupo _____

5. ¿Ha pensado visitar la Biblioteca EPM?

Si _____

No _____

¿Por qué? _____

6. ¿Para qué ha visitado o le gustaría visitar la Biblioteca EPM?

Tareas _____

Diversión _____

Visitas con el Colegio _____

Asistencia a cursos _____

Uso de Computadores _____

Otras _____ ¿Cuál? _____

7. ¿Cómo le ha parecido la experiencia en la Biblioteca EPM?(Responda solo si conoce la Biblioteca)



Agradable



Normal



Aburrida

8. ¿Qué servicios esperaría de la Biblioteca EPM?

Ayuda con las tareas _____
Talleres relacionados con las Ciencias Naturales y Medio Ambiente, Física, Matemáticas e Informática _____
Visitas a su institución _____
Préstamo de libros _____
Investigación _____
Otros _____
¿Cuáles? _____

9. ¿Cómo califican la cantidad de tareas para consultar en la casa?

Poquitas _____
Normales _____
Muchas _____

10. ¿En qué materia ponen más tareas para consultar?

Ciencias Naturales y Medio Ambiente _____
Física _____
Matemáticas _____
Informática _____

11. ¿Qué tipos de actividades disfruta más en clase?

Magistral (clase normal) _____
Talleres Activos (Lúdicos) _____
Otras _____ ¿Cuáles? _____

12. ¿Consultas con frecuencia las tareas en Internet?

Si _____
No _____ ¿Por qué? _____

13. ¿Utilizan los profesores de Ciencias naturales y física laboratorios?

Si _____
No _____ ¿Por qué? _____

¡Muchas Gracias por su colaboración!

ANEXO 3

ANEXO 3 Instituciones Educativas públicas de la comuna 10

<p>Inst. Educ. TULIO OSPINA Pública Rector: CESAR HERNÁNDEZ PUERTA Dirección: CL 60 51 48 Teléfono: 5123594</p> <p>SEC ESC FRANCISCO JOSE DE CALDAS - EL CARMELO Pública Rector: CESAR HERNANDEZ PUERTA Dirección: CL 51 56A 79 Teléfono: 5112134</p> <p>SEC ESC MADRE MARCELINA Pública Rector: CESAR HERNÁNDEZ PUERTA Dirección: CL 54 53 51 Teléfono: 2515875</p> <p>COLEGIO MIGUEL ANTONIO RAMON MARTINEZ Pública Rector HUMBERTO PELAEZ GALLEGO CR 45 55 19 2910273 2936262</p> <p>INST EDUC CEFA Pública</p>	<p>INST EDUC HECTOR ABAD GOMEZ Pública Rector OCTAVIO DIAZ SERNA CL 50 39 65 2161258-2163806</p> <p>SEC EDUC DARIO LONDOÑO CARDONA Pública Rector OCTAVIO DIAZ SERNA CL 44 43 96</p> <p>INST EDUC JAVIERA LONDOÑO Pública Rector ALFONSO DE JESUS GUARÍN SALAZAR CL 53 40 65 2396363-2393117</p> <p>SEC ESC ANTONIA SANTOS Pública ALFONSO DE JESUS GUARÍN SALAZAR CL 50B 38 11 2390534</p> <p>SEC ESC LUIS ALFONSO AGUDELO Pública Rector ALFONSO DE JESUS GUARÍN SALAZAR CR 43A 38 20 2320633</p> <p>INST EDUC ANA DE CASTRILLON Pública Rector HECTOR MAURICIO CALLE GALLEGO CR 38C 39B 86 2178032</p>
---	---

<p>Rector GLADYS DEL SOCORRO OTALVARO ROJAS CL 50 41 56 2393774</p> <p>COL NOCTURNO DE BACHILLERATO UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA REGIMEN ESPECIAL - Pública Rector GUILLERMO RESTREPO CR 42A 48 24 2395375-2394815</p>	<p>SEC ESC DIVINO SALVADOR Pública Rector HECTOR MAURICIO CALLE GALLEGO CR 38B 40 29 2169941</p>
--	---



ESCUELA DE INGENIERÍA DE ANTIOQUIA

ACTA DE EVALUACIÓN FINAL DE TRABAJO DE GRADO

Fecha: (dd/mm/aa)	06/07/2011	
Nombre del proyecto:	Necesidades de complementariedad de la comunidad académica ubicada en el entorno de la biblioteca EPM	
Director del proyecto:	Maria Eugenia Gallego Palau	
	Nombre del estudiante	Programa académico
	Ruiz López Sebastián	Ingeniería Administrativa
	Tissnesh Betancur Alejandro	Ingeniería Administrativa
Nombre del Jurado:	Juan Ricardo Gaviria Cock	
Evaluación del proyecto:		
___ No aprobado <input checked="" type="checkbox"/> Aprobado		
Espacio exclusivo para jurado		
___ Mención Pública ___ Mención honorífica ___ Trabajo laureado		
Justificación del reconocimiento: (Artículo 28 del Acuerdo 11: "El director del Programa presentará el acta final de evaluación al Consejo Académico, donde consta la solicitud de mención especial debidamente justificada y el Consejo determinará si se otorga o no")		

PK...
DIRECTOR DEL PROGRAMA

Maria Eugenia Gallego Palau
MARÍA EUGENIA GALLEGO PALAU
DIRECTOR DEL TRABAJO DE GRADO

Juan Ricardo Gaviria
JURADO